

Česká zemědělská univerzita v Praze



Provozně ekonomická fakulta
Katedra humanitních věd

**Dobrovolnictví v neziskových organizacích a jeho
význam pro rozvoj regionu**
Bakalářská práce

Autor práce: Barbora Sládková
Vedoucí práce: Ing. Pavla Varvažovská
© 2009

Prohlášení

Prohlašuji, že svou bakalářskou práci **Dobrovolnictví v neziskových organizacích a jeho význam pro rozvoj regionu** jsem vypracovala samostatně pod vedením vedoucího bakalářské práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu literatury na konci práce. Jako autorka uvedené bakalářské práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušila autorská práva třetích osob.

V Praze dne: 29. 4. 2009

.....

podpis autora

Poděkování

Na těchto pár řádcích chci poděkovat Ing. Pavle Varvažovské za odborné vedení, rady a pomoc při zpracovávání této bakalářské práce a také všem pracovníkům a představitelům neziskových organizací a Městského úřadu Praha 4 za poskytnutí informací a materiálů v rámci rozhovorů.

Závěrem chci poděkovat za podporu mé rodině, díky níž mohu studovat a mohla vzniknout tato práce.

Dobrovolnictví v neziskových organizacích a jeho význam pro rozvoj regionu

Voluntariness in Non - profit Organisation and meaning its in regional development

Souhrn

Tato bakalářská práce se zabývá neziskovými organizacemi ve vymezeném regionu Praha 4. Cílem práce je nastínit problematiku dobrovolnictví a rozvoj regionu na pěti konkrétních neziskových organizacích, zabývajících se pomocí v sociální oblasti. Autorka práce se věnuje financování neziskových organizací městskou částí a také jejich vzájemnou spolupráci. V jednotlivých neziskových organizacích zjišťuje možné zdroje financování a zaměřuje se na dobrovolnickou činnost, která je nezbytná pro fungování samotné organizace. Autorka také zkoumá, jakou měrou neziskové organizace přispívají k rozvoji regionu, ve kterém působí.

Klíčová slova

Neziskový sektor, nezisková organizace, dobrovolnictví, fundraising, regionální rozvoj, dárce, sponzor, veřejná sbírka.

Summary

The Bachelor thesis deals with Non-Profit Organizations (NPOs) in selected region of Prague 4. The aim of this thesis is to outline the scope of volunteering and development of region, showed on five examples of NPOs, which are active in social aid. The author details on financing NGOs by local municipality and also on their mutual cooperation. The author finds out possible sources of funding in each NPO. She focuses on the volunteering, which is necessary for functioning of the whole organization.

The author also researches how much NPOs contributes to development of the region, in which are active.

Key words

Non-profit sector, non-profit organization, voluntariness, fundraising, regional development, donator, sponsor, fundraising campaign.

Obsah

1. ÚVOD.....	- 4 -
2. CÍL PRÁCE A METODIKA	- 5 -
3. PŘEHLED ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY	- 6 -
3.1 Existence tří sektorů.....	- 6 -
3.1.1 Nestátní neziskové organizace (NNO).....	- 6 -
3.1.2 Historie neziskových aktivit v ČR	- 7 -
3.1.3 Založení, vznik a zánik neziskové organizace	- 10 -
3.1.4 Oblast působení nestátních neziskových organizací.....	- 11 -
3.1.5 Regionální členění neziskových organizací.....	- 13 -
3.1.6 Cíle neziskové organizace.....	- 13 -
3.1.7 Zdroje kapitálu neziskové organizace.....	- 14 -
3.2 Dobrovolnictví	- 15 -
3.2.1 Vymezení dobročinnosti	- 16 -
3.2.2 Přínosy a rizika dobrovolnictví z pohledu organizace	- 17 -
3.2.3 Příprava organizace na přijetí dobrovolníků.....	- 18 -
3.2.4 Vnímání dobrovolné činnosti v neziskových organizacích	- 19 -
3.2.5 Způsob získávání dobrovolníků.....	- 20 -
3.2.6 Vybírání dobrovolníků.....	- 21 -
3.2.7 Motivace dobrovolníků.....	- 23 -
3.2.8 Hodnocení a oceňování dobrovolníků	- 24 -
3.3 Neziskové organizace a rozvoj regionů	- 24 -
4. VLASTNÍ VÝSLEDKY PRÁCE.....	- 27 -
4.1 Kvalitativní šetření.....	- 28 -
4.1.1 Vymezení regionu	- 28 -
4.1.2 Městský úřad Prahy 4.....	- 28 -
4.2 Vymezení neziskových organizací	- 32 -
4.2.1 Domov Sue Ryder.....	- 32 -
4.2.1.1 Představení organizace.....	- 32 -
4.2.1.2 Fundraising	- 34 -
4.2.1.3 Dobrovolnictví	- 37 -
4.2.1.4 Podíl na rozvoji regionu	- 38 -
4.2.2 Mirabilis	- 38 -
4.2.2.1 Představení organizace.....	- 38 -
4.2.2.2 Fundraising	- 39 -
4.2.2.3 Dobrovolnictví	- 40 -
4.2.2.4 Podíl na rozvoji regionu	- 40 -
4.2.3 OSA.....	- 41 -
4.2.3.1 Představení organizace.....	- 41 -
4.2.3.2 Fundraising	- 42 -

4.2.3.3	Dobrovolnictví	- 43 -
4.2.3.4	Podíl na rozvoji regionu	- 44 -
4.2.4	Nadace Jedličkova Ústavu	- 44 -
4.2.4.1	Představení organizace	- 44 -
4.2.4.2	Fundraising	- 45 -
4.2.4.3	Dobrovolnictví	- 46 -
4.2.4.4	Podíl na rozvoji regionu	- 46 -
4.2.5	Baobab	- 47 -
4.2.5.1	Představení organizace	- 47 -
4.2.5.2	Fundraising	- 48 -
4.2.5.3	Dobrovolnictví	- 49 -
4.2.5.4	Podíl na rozvoji regionu	- 49 -
4.2.6	Zhodnocení kvalitativního šetření.....	- 50 -
4.3	Kvantitativní šetření.....	- 51 -
4.3.1	Výsledky kvantitativního šetření	- 52 -
4.3.2	Zhodnocení kvantitativního šetření.....	- 60 -
4.4	Zhodnocení výsledků	- 61 -
5.	ZÁVĚR.....	- 62 -
6.	SEZNAM LITERATURY.....	- 64 -
7.	PŘÍLOHY	- 66 -

1. ÚVOD

O úloze neziskových organizací ve společnosti se vede rozsáhlá diskuse a je možné se setkat s množstvím protichůdných názorů. Jejich praktickým výsledkem je však podceňování přínosu neziskových organizací k rozvoji celé společnosti. Neziskové organizace posilují pocity solidarity a komunity. Pomáhají lidem budovat tzv. „sociální kapitál“, povzbuzující procesy vzájemné spolupráce a tvorby důvěry, na kterých závisí fungování trhu i demokracie. Neziskové organizace vyplňují prostor mezi občanem a státem a umožňují mu participovat na veřejné politice jiným způsobem než prostřednictvím voleb. V České republice však většina NNO plní spíše funkci servisní (poskytování služeb) než participační (mobilizace občanů).

Neziskové organizace ve většině případů zastupují stát a to zejména v sociálních oblastech.

Zažitou domněnkou je tvrzení, že dobrovolnictví je náhražkou za selhávající stát. Dobrovolníků by nebylo zapotřebí, kdyby si stát plnil své povinnosti. Dobrovolníci mnoho nezmůžou a problémy měst a obcí by měly řešit úřady. Role neziskových organizací a jejich dobrovolných pracovníků není vnímána jako nezastupitelná součást života společnosti, ale jako jakýsi pozůstatek dávné minulosti. Dokonce i věda často pohlíží na dobrovolné organizace jako na nepodstatný doplněk státu a komerčního sektoru. Stát tedy nefunguje optimálně, když není schopen zabezpečovat potřeby veřejných statků.

Úlohou neziskových organizací je pak nabídkou svých služeb tato selhání nahradit. Smysl existence neziskového sektoru je tedy spatřován v tom, že jenom doplňuje komerční a státní sektor na poli poskytování služeb.

Neziskové organizace jsou důležité nejen pro zajištění služeb, ale podílí se také na rozvoji regionu. Tak jak dobrovolnictví zaštiťuje pomoc tam, kde jiným už síly nestačí, tak stejným principem doplňují neziskové organizace stát, popř. kraj. Především díky dobrovolníkům a poskytováním svých služeb umožňují svému regionu zaměřit své úsilí jiným směrem.

2. CÍL PRÁCE A METODIKA

Cíl práce

Cílem práce je zaměřit se na organizace neziskového sektoru, samotnou práci dobrovolníků v těchto organizacích a jejich význam pro rozvoj regionu. Práce je věnována pěti nestátním neziskovým organizacím v části Praha 4, jejichž poslání je zaměřeno na sociální oblast. Cílem je v těchto neziskových organizacích ukázat, jak oslovují, pracují a následně odměňují dobrovolníky a jak získávají finanční prostředky, neboť každá z těchto organizací se liší svou velikostí, svými možnostmi a kvalitou.

Metodika

Souhrnné poznatky k vymezení problematiky neziskových organizací, dobrovolnictví a regionálního rozvoje budou získány studiem dokumentů a dalších zdrojů s nimi souvisejících. Některé informace budou získány z internetových stránek a dat na internetu. Veškerá použitá literatura a zdroje budou uvedeny.

V kvalitativním šetření budou shromážděny informace o konkrétních neziskových organizacích, dobrovolnících a Městském úřadu Praha 4.

Údaje budou získány na základě osobních setkání se členy organizací a úředníky na městském úřadu, se kterými bude veden rozhovor formou pokládání polostandardizovaných a nestandardizovaných otázek. Další informace budou získány z případných dokumentů poskytnutých jednotlivými organizacemi, popřípadě Městským úřadem Praha 4.

Kvantitativní šetření bude provedeno pomocí přímého dotazování respondentů prostřednictvím ankety, která se skládá z uzavřených a polootevřených otázek. Dotazování proběhne v městské části Praha 4

Veškeré informace, včetně výsledků ankety, budou následně zpracovány, interpretovány a vyhodnoceny.

3. PŘEHLED ŘEŠENÉ PROBLEMATIKY

3.1 Existence tří sektorů

1. státní

Podniky a organizace náležící státu, které jsou státem spravované a financované ze státního rozpočtu. Vedle státních podniků (ziskových), existují i státní neziskové organizace, tzv. rozpočtové a příspěvkové (ROPO). Jsou to například: školy a školská zařízení, kulturní střediska, nemocnice, vědecké ústavy apod.

2. nestátní – soukromý, ziskový

Soukromé podniky, patřící jedincům či akciovým společnostem, které jsou zaměřené na výdělek. Jejich zisk se rozděluje mezi vlastníky organizace.

3. nestátní – neziskový

Nestátní neziskové organizace, které vznikají na základě potřeb občanů. Jejich zaměstnanci jsou placeni, ale velkou část práce zastávají dobrovolníci, kteří v nich pracují bez nároku na finanční odměnu. Pokud tyto organizace nějaké příjmy z vlastní činnosti získají, použijí je pro další činnost a potřebnou pomoc (nerozdělí si je tedy mezi sebou). Neziskové organizace jsou protiváhou státního a soukromého sektoru a měly by doplňovat nabídku státních a soukromých služeb či vytvářet služby nové.¹

3.1.1 Nestátní neziskové organizace (NNO)

Jsou organizace, které působí v rámci neziskového soukromého sektoru (stojí mimo dosah státu). Jejich cílem není dosahování zisku, ale dosahování užitku a plnění svého poslání. Své aktivity vyvíjejí v nejrůznějších oblastech lidské činnosti - často se zaměřují na pomoc lidem, kteří tuto pomoc potřebují. P. Frič² ve své publikaci uvádí všeobecně uznávanou definici L. Salamona podle které, se neziskový sektor skládá z organizací s pěti společnými rysy: Základní rysy, které jsou společné pro všechny NNO, jsou:

¹ Kolektiv autorů. Gabriel ve škole, projekt na podporu dobrovol. mladých lidí. PRAHA: AGNES ,2001. s. 12.

² Frič, P., Gouli, R. a kol. Neziskový sektor v ČR: výsledky mezinárodního srovnávacího projektu Johns Hopkins University. Praha: Eurolex Bohemia, 2001. s. 11-12.

1. **organizovanost** - NNO jsou do určité míry institucionalizovány.

Mezi nestátní neziskové organizace (zkráceně NNO) podle občanského zákoníku patří:

- občanská sdružení (lidé se sdružují ke konkrétním účelům, hlavním znakem jsou členové)
- obecně prospěšné společnosti (poskytují všem prospěšné služby, hlavním znakem je činnost)
- nadace a nadační fondy (finančně podporují prospěšné cíle, hlavním znakem je nadační jmění)
- církve, náboženské společnosti a jejich účelová opatření
- zájmová sdružení právnických osob, pokud nejsou založena za účelem zisku
- odbory
- politické strany

2. **soukromá povaha organizací** - jsou oddělené od státní správy – nejsou součástí ani nejsou řízeny státními úředníky.

3. **nerozdělují zisk** - pokud NNO dosáhnou zisku, pak jej používají opětovně na cíle dané posláním organizace.

4. **samospráva, autonomie** - NNO sami řídí svoji činnost, mají vlastní interní pravidla a nejsou ovládány zvenčí.

5. **dobrovolnost** - NNO zahrnují významný prvek dobrovolné činnosti, ať již formou účasti na konkrétních aktivitách nebo ve vedení organizace.

3.1.2 Historie neziskových aktivit v ČR

Historie neziskových aktivit (dobrovolná práce, dobročinné spolky, charitativní činnost) byla v českých zemích vždy bohatá. Důvodem bylo nejen silné sociální cítění obyvatel, ale i fakt, že v dobách politického, náboženského a národnostního útlaku zaujímaly různé občanské spolky svoji významnou roli při snaze zachování národní identity a demokratických principů států. Vyrůstající občanská iniciativa v dobách útlaku byla často náznakem nadcházejícího „uvolňování“ poměrů či změny politického

systému.³P. Boukal ve své publikaci⁴ uvádí, že lidé se přirozeně sdružovali do skupin, komunit, celků nebo stavů, a proto se již v dávné historii je možné setkat s různými typy církevních organizací (kláštery, náboženská bratrstva laiků, mariánské družiny atd.), s regionálními svazy šlechty, ochrannými svazy měst, řemeslnickými cechy a sdružením i. Spojovacím rysem tohoto sdružování byla společná činnost, resp. příslušnost k určitému řemeslu a sdružování bylo obvykle povinné (korporativní). V oblasti sociální, zdravotní péče a vzdělávání dominovaly až do 18. století církevní organizace. Sociální péče byla poskytována v hospitálech (špitálech), sirotčincích a nalezincích. Ve vzdělávací oblasti vynikl zejména řád jezuitů.

Tvorba a vývoj dobročinnosti a humanitárních aktivit u nás probíhala už od raných počátků českých dějin (v období 9. a 10. stol.) a úzce souvisela s působením křesťanské filosofie. Její základ tvoří filantropie – učení o lásce k bližnímu. Dalo by se říci, že stojí i u kořenů dnešních neziskových organizací. Se vznikem a vývojem neziskových organizací souvisí mimo jiné i svoboda sdružování.

Filantropické činnosti ve středověku, které lze pokládat za předchůdce dnešních aktivit organizací neziskového sektoru, se týkaly především oblasti dobročinnosti (ve 13. stol. vznikaly nadace pro zabezpečování především náboženských potřeb) a slučování do spolků za účelem vzájemné podpory (jednotlivci byli členy různých korporací, př. cechy řemeslníků). Od 15. stol. (vlivem husitské revoluce) postupně docházelo k oslabování postavení katolické církve a k posilování role státu nad církví (dobročinné akce přecházely pod vliv státu - zejména v oblasti sociální péče a vzdělávání).⁵

Od 18. století probíhá proces tzv. sekularizace, během něhož se do veřejně prospěšné činnosti zapojuje stále větší počet i mimocírkevních organizací a v důsledku josefínských reforem nabývá na významu stát. Občanské aktivity je třeba v 18. -; 20. století vidět i pod názvy korporace, spolek, matice, beseda, měšťanská beseda, klub, jednota, společenstvo, obec, grémium, asociace, svaz, společnost, fond, sdružení, hromada, sbor, kolegium,

³ FRIČ, P., GOULLI, R. a kol. Neziskový sektor v ČR: výsledky mezinárodního srovnávacího projektu Johns Hopkins University. Praha: Eurolex Bohemia, 2001. s. 33 - 53.

⁴ Boukal P., Vávrová, H., a kol. Ekonomika a financování neziskových organizací. Praha: VŠE v Praze, 2007. s. 17.

⁵ FRIČ, P., GOULLI, R. a kol. Neziskový sektor v ČR: výsledky mezinárodního srovnávacího projektu Johns Hopkins University. Praha: Eurolex Bohemia, 2001. s. 34 .

aliance, řád, kongregace, komunita, kasino, ústav, akciová společnost, družstvo, syndikát, pořádek, koalice a mnohé další, dnes již nepoužívané a zapomenuté. Je zřejmé, že druhá polovina 18. a 19. století je charakteristická velkým rozkvětem spolkové činnosti.⁶

19. století bylo období „úrodné“ na spolkovou činnost - období Národního obrození (r. 1830) dalo popud k vzniku řady vlasteneckých spolků, společností a nadací, které se zaměřovaly na podporu umění, kultury, vědy a vzdělávání.

V období první ČSR (1918 – 1938) došlo k dalšímu nárůstu spolkové a nadační činnosti, neboť se otevřel prostor pro jejich svobodnou činnost. Velké množství spolků se po skončení I. světové války zaměřovalo na problematiku chudoby, ale vznikala i řada neziskových organizací v oblasti sociální a zdravotní péče, kultury, vzdělávání, či organizace podle zahraničního vzoru (Skaut, tramské osady). Dobrovolné organizace postupně zdokonalovaly svoji činnost, odbornost, rozšiřoval se rozsah působnosti.

Slibný vývoj neziskových organizací a formování občanské společnosti bylo násilně přerušeno německou okupací a začátkem II. světové války (r. 1939). V rámci okupačního režimu byla většina organizací zrušena, zbytek byl reorganizován na přísně centralizované organizace, které sloužily pro účely státní moci. Obdobně tomu bylo i v období po r. 1948, kdy byla veškerá dobrovolná spolková činnost násilně přerušena, neboť došlo k nastolení totalitního politického systému. Činnost všech forem neziskových organizací byla redukována nebo podřízena státnímu vedení. Sdružování občanů bylo omezeno jen na centrálně řízené masové organizace. Občanský život byl tvrdě omezován. I přesto se objevovaly ojedinělé projevy občanské aktivity (př. hnutí Charty 77), které byly režimem pronásledovány. Zaměřovaly se na prosazování občanských svobod, dodržování lidských práv, podporu pronásledovaných rodin atd. Pokus o reformu režimu znamenal Pražské jaro r. 1968. Podařilo se obnovit aktivitu několika významným neziskovým organizacím (Junák, Sokol), avšak toto krátké vzepětí občanské iniciativy bylo násilně přerušeno vpádem vojsk Varšavské smlouvy a nastalo období „normalizace“. Avšak jak uvádí J. Rektořík ve své publikaci⁷, *„Každý moderní stát*

⁶ Boukal P., Vávrová, H., a kol. *Ekonomika a financování neziskových organizací*. Praha: VŠE v Praze, 2007. s. 18.

⁷ REKTOŘÍK, J. a kol. *Organizace neziskového sektoru: základy ekonomiky, teorie a řízení*. Praha: Ekopress, 2007. s. 23.

si musel projít svoji vlastní cestu za svobodou sdružování, za svým neziskovým sektorem.“

Aktivita občanských sdružení se však v 80. letech dále rozšiřovaly do všech oblastí života společnosti, což předznamenávalo liberalizaci a narušování existence komunistického režimu. V r. 1989 došlo k vyvrcholení – k pádu komunistického režimu. Po „sametové revoluci“ došlo k oživení občanských práv a svobod, k prostoru budování demokracie a tím i ke svobodě sdružování občanů. Vznikalo mnoho nadací a občanských sdružení.⁸

V r. 1990 byla existence nevládních organizací upravena zákonem č. 83/1990 Sb. „O sdružování občanů“ a zákonem č. 84/1990 Sb. „O právu shromažďovacím“. První z těchto zákonů dal občanům velmi volnou možnost sdružování. Zákodníci se nevrátili k pojmu spolek zlikvidovanému r. 1951, ale vytvořili nový pojem sdružení. Jde již o současnou situaci, kterou převzala i Česká republika po roce 1993.⁹

3.1.3 Založení, vznik a zánik neziskové organizace

Neziskovou právnickou osobou je právnická osoba, založená k poskytování obecně prospěšných služeb, zejména v oblastech ochrany životního prostředí, vzdělání a výchovy, péče o volný čas jednotlivých skupin obyvatelstva, humanitární, charitativní a sociální péče, zdravotnictví, ochrany života a zdraví, osob, kultury, tělovýchovy a sportu, ochrany zvířat, ochrany památek a popř. dalších veřejně prospěšných činností.

Nezisková právnická osoba je povinna poskytovat veřejně prospěšné služby všem zájemcům za stejných podmínek, přičemž tyto podmínky by měly být stanoveny předem a měly by být každému zájemci dostupné. Nezisková organizace může vykonávat i doplňkové činnosti nad rámec hlavní činnosti, pokud tím není ohrožena kvalita a dostupnost služeb vyplývajících z hlavní činnosti organizace a pokud tím bude dosaženo lepšího využití kapacit dané organizace.

Zakladateli neziskové právnické osoby mohou být fyzické osoby s trvalým pobytem na území republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky (pokud jde

⁸ tamtéž, s. 19.

⁹ tamtéž, s. 21.

o neziskové organizace, které budou fungovat na našem území). Na založení neziskové organizace se může podílet jak stát, tak region či příslušná obec.

Nezisková právnická osoba vzniká zakládací smlouvou, která musí být podepsána všemi zakládajícími členy. Pokud je zakladatelem jedna fyzická nebo právnická osoba, sepíše o založení organizace zakládací listinu vyhotovenou ve formě notářského zápisu.

Nezisková organizace vzniká dnem zápisu do rejstříku neziskových právnických osob vedeného rejstříkovým soudem, v jehož územním obvodu má nezisková organizace sídlo. Návrh o zápis organizace do rejstříku podává zakladatel nebo osoba k tomu zakladatelem písemně zmocněná. K návrhu na zápis do rejstříku musí být přiložena zakládací listina.

Nezisková organizace zaniká ke dni výmazu z rejstříku neziskových právnických osob. Zániku neziskové organizace předchází její zrušení s likvidací nebo bez likvidace. Při přeměně neziskové organizace formou jejího rozdělení, slynutí nebo sloučení s jinou neziskovou organizací, zaniká dosavadní nezisková organizace.

Orgány neziskové právnické osoby jsou správní rada a dozorčí rada organizace. Dozorčí radu zřizují neziskové organizace, které užívají majetek státu, regionu nebo obce, účtují v soustavě podvojného účetnictví a mají zřízení dozorčí rady stanovenou v zakládací listině.¹⁰

3.1.4 Oblast působení nestátních neziskových organizací

V první řadě je třeba konstatovat, že neziskové organizace působí tam, kde se lidé chtějí sami angažovat. Snaží se převážně iniciovat v oblastech, kde jsou nedostatečně fungující, příp. i neexistující státní instituce.

Neziskové organizace působí v rozmanitých oblastech společenského života:

1. kultura a umění (divadla, muzea, ZOO, akvária, časopisy, knihovny, orchestry, umělecká představení, historické a kulturní společnosti)
2. sport a rekreace (tělovýchovné organizace, sportovní kluby, myslivecké společnosti, dětské tábory, kluby přátel...)

¹⁰ Duben R., Neziskový sektor v ekonomice a spol., Codex Bohemia, Praha 1996. s. 8-9.

3. vzdělání a výzkum (od předškolní výchovy po vysoké školy, odborné školství, vzdělávání dospělých, výzkumné ústavy, servisní organizace, sdružení rodičů a přátel školy)
4. zdraví (včetně nemocnic, rehabilitační oddělení, domácí ošetření, institucí duševního zdraví, preventivní zdravotnické péče, lékařské pohotovosti, ambulance)
5. sociální služby (péče o mládež, denní péče, péče o rodinu, služby handicapovaným, služby pro starší občany, pomoc uprchlíkům a lidem bez domova, útulky)
6. ekologie (ochrana životního prostředí, zachování čistoty okolí a životních krás, ochrana živočichů, zvířat a divoké přírody, veterinární služby)
7. rozvoj obce (komunity) a bydlení (komunitní, sídlištní a sousedské aktivity, hasiči, organizace podporující zaměstnanost, hospodářské a rozvojové aktivity – chovatelé, zahrádkáři..., bytová družstva)
8. ochrana práv a obhajoba zájmů (právní poradenství, organizace hájící lidská práva a práva menšin, sdružení měst a obcí, občanské iniciativy, prevence kriminality, ochrany spotřebitele, podpory obětí kriminality)
9. politika (politické strany, politická hnutí, organizace na podporu politických stran a hnutí)
10. organizování dobročinnosti (nadace charita, sdružení na podporu dobročinnosti, center pro dobrovolníky, církevní charitativní regiony)
11. náboženství (kostely, synagogy, mešity, ostatní místa pro bohoslužby a kultovní obřady)
12. mezinárodní aktivity (včetně výměny přátelských a kulturních programů, mezinárodní podpora v neštěstí, mezinárodní mírová podpora, podpora lidských práv, rozvojová pomoc)
13. profesní a pracovní vztahy (profesní komory, odborové organizace)¹¹

¹¹ Kolektiv autorů. Gabriel ve škole, projekt na podporu dobrovol. mladých lidí. PHA: AGNES ,2001. s. 18..

3.1.5 Regionální členění neziskových organizací

Současné administrativně správní členění České republiky zřizuje ústavním zákonem 14 krajů. Kraje jsou vymezeny ústavním zákonem Č. 347/1997 Sb. o vytvoření vyšších územních samosprávných celků.

NUTS (La Nomenclature des Unités Territoriales Statistiques)

Od roku 2004 je Česká republika členským státem Evropské unie. EU sleduje různé statistické ukazatele v rámci své regionální politiky, která je mj. založena na měření rozdílů v ekonomické úrovni regionů. Těm regionům, které výrazně zaostávají za průměrem zemí EU se poskytuje různá podpora. Z tohoto důvodu EU nařizuje pouze povinné zřízení dvou statistických úrovní - NUTS 2 a NUTS 3. Dodržuje se přitom princip hierarchické skladebnosti - vyšší jednotka se skládá vždy z jedné nebo více nižších jednotek NUTS, dále se dodržuje, že každá NUTS 2 má mít cca 700 000 až 3 000 000 obyvatel. Nejvýznamnější statistickou jednotkou jsou NUTS 2, protože dle statistik za území jednotlivých NUTS 2 se kromě jiného určuje, které regiony obdrží dotace v oblasti regionální politiky.

V ČR tvoří NUTS4 okres/ (tj. 76 bývalých okresů ČR + 15 obvodů v Praze), NUTS3 tvoří kraje (tj. 13 krajů ČR+ Praha), NUTS2 tvoří regiony (tj. 7 oblastí ČR -Střední Čechy, Jihozápad, Severozápad, Severovýchod, Jihovýchod, Střední Morava, Moravskoslezsko, Praha), NUTS I je celá ČR.¹²

3.1.6 Cíle neziskové organizace

Hlavním cílem neziskových organizací je snaha změnit jednotlivce i společnost. Úkolem manažera neziskové organizace je transformovat poslání do specifických cílů. Cíle neziskové organizace musí být definovány jasně a srozumitelně. Musí být zaměřeny na specifické skupiny klientů.

Dosažitelné cíle lze stanovit skutečně pouze tehdy, pokud organizace zná dobře své zákazníky – ať se jedná o školu, církev, nemocnici či sportovní klub.

¹² Boukal P., Vávrová, H., a kol. Ekonomika a financování neziskových organizací. Praha: VŠE v Praze, 2007. s. 16.

Cíle vycházejí z poslání organizace a specifikují její strategický profil. Vytčené cíle by měly být:

- jednoznačné a obecně srozumitelné,
- změřitelné
- dosažitelné
- důležité
- aktuální

Stejně jako u podniků cíle neziskových organizací mohou být dlouhodobé nebo krátkodobé a samozřejmě se mohou podle potřeby měnit a přizpůsobovat. Je tedy nezbytné, aby manažeři neziskových organizací cíle průběžně revidovali, tak aby vždy byly v souladu s podmínkami a okolím organizace.¹³

3.1.7 Zdroje kapitálu neziskové organizace

Pro organizace neziskového sektoru je nevyhnutelné pro zajištění své činnosti získat dostatek finančních zdrojů. V současné době mají tyto možnosti:

Finanční zdroje z veřejných financí

Zdroje z vlastních aktivit (benefiční akce, veřejné sbírky, loterie, aukce)

Zahraniční finanční zdroje

Zdroje z nadací (domácích i zahraničních)

Příjmy od dárců

Půjčky a úvěry

Vlastní zdroje neziskové organizace

Za vlastní zdroje neziskové organizace se považují:

- Vlastní jmění
- Fondy
- Výsledek hospodaření

¹³ tamtéž, s. 45.

Vlastní jmění - obsahuje hodnotu vlastních zdrojů majetku účetní jednotky" Uvádí se zde v případech hodnota povinného nebo dobrovolného majetkového vkladu zakladatelů organizace, jmenovitě zapsaná do příslušného rejstříku. Položka obsahuje i dotace, pokud byly přijaty jako zdroj pořízení dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku.

Fondy - obsahují především účelové zdroje vytvořené buď ze zisků po zdanění dosažených organizací v předcházejících účetních obdobích, nebo zdroje bezúplatně přijaté účetní jednotkou převodem anebo přechodem aktiv v souladu se zvláštními právními předpisy) od jiných osob. Dále se zde může uvádět část výtěžku veřejných sbírek podle zvláštního právního předpisu určená k použití na předem stanovený účel a hodnota bezúplatně nabytých zásob"

Výsledek hospodaření organizace je sledován ve třech položkách:

Položka Výsledek hospodaření – obsahuje výsledek hospodaření vykázaný k rozvahovému dni za celou účetní jednotku za běžné účetní období

Položka **Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení** obsahuje výsledek hospodaření za celou účetní jednotku z minulého účetního období.

Položka **Nerozdělený zisk**, neuhrazená ztráta minulých let obsahuje nevypořádané výsledky hospodaření organizace za minulá účetní období.¹⁴

Cizí zdroje

Nezisková organizace obecně může k svému financování používat i cizí zdroje (úvěry). V České republice jde většinou o možnost čistě teoretickou, protože věřitelé nenacházejí v neziskových organizacích dostatečné záruky pro své půjčky. Financování cizím kapitálem je celkově pro neziskové organizace velmi rizikové a nelze ho nijak doporučit.¹⁵

3.2 Dobrovolnictví

Běžně pod pojmem dobrovolnictví rozumíme činnost, pro kterou se jednotlivec rozhodne zcela svobodně, jeho úmyslem je tedy pomoci druhým – přispět svou prací ke zlepšení jejich životní situace. Tato pomoc je neplacená, ale obvykle velmi významně

¹⁴ Boukal P., Vávrová, H., a kol. Ekonomika a financování neziskových organizací. Praha: VŠE v Praze, 2007. s. 24.

¹⁵ tamtéž, s. 25.

přispívá k rozvoji schopností a zkušeností člověka – dobrovolníka. Relativně často vede dobrovolnická zkušenost k získání placeného pracovního místa, případně ji můžete využít jako praxi důležitou pro přijetí na VŠ humanitního typu.

Dlouze bychom mohli diskutovat o tom, jaké místo má mít dobrovolnictví v životě člověka. Znamená jenom právo, svobodu rozhodnout se pomáhat, nebo spíše více odpovědnosti, která by měla platit pro všechny? V naší společnosti zřejmě bude zatím převažovat postoj, že dobrovolně pomáhat je právo každého, ale nikoli povinnost a odpovědnost všech – dobrovolnictví zdaleka nemá všeobecnou podporu: někteří se diví, že je někdo ochoten pracovat „jen tak“, bez nároku na odměnu – a někteří se tomuto postoji dokonce vysmívají. Mnohem rozšířenější pomocí je u nás dárcovství. Mnoho lidí přispívá na dobrou věc peněžitými i věcnými dary – znáte určitě sami řadu různých sbírek, třeba na humanitní účely či na zdravotně postižené. Dobrovolnická činnost je ve své podstatě taky dárkem, ale darem nepeněžitým, darem času, práce, zkušeností či dovedností, nebo „jen“ darem přívětivosti a zájmu¹⁶

3.2.1 Vymezení dobročinnosti

Hranice mezi dobrovolníkem a „klientem“ je často dost mlhavá. Účelné je rozeznávat člověka, který si odpracovává hodiny pouze jako splátku za poskytované služby (zapůjčení prostor pro zkoušení kapely, využívání sportoviště atd.), a jedince, který nečeká za svoji práci pro druhé žádnou odměnu, projevuje solidaritu vůči ostatním, převládá u něj příjemný pocit z pomoci ostatním, uplatňuje své znalosti, navazuje nové kontakty apod.

Dobrovolná práce je rozmanitá činnost, která svojí tendencí k neformálnosti nahrává obtížím při definování. V ČR je nejrozšířenější vymezení pocházející ze sdružení Hestia, kde se za dobrovolníka považuje „člověk, který bez nároku na finanční odměnu poskytuje svůj čas, svoji energii, vědomosti a dovednosti ve prospěch ostatních lidí či společnosti.“ Toto vymezení mnohem lépe popisuje dobrovolníka, než tak činí český zákon

o dobrovolnické službě. Na obhajobu zákona je třeba dodat, že nemá ambici obsáhnout

¹⁶ Kolektiv autorů. Gabriel ve škole, projekt na podporu dobrovolnictví mladých lidí. PRAHA: AGNES, 2001. s. 20.

celou šíří dobrovolnictví - pouze řeší nejpalčivější problém) s tím spojené (povinné pojištění, odpovědnost za škodu, smluvní vztahy). Ve světě se dobrovolník vymezuje obdobně, přičemž neexistuje jednota v definici. Například ve Velké Británii vylučují z dobrovolné práce péči o příbuzné a v Austrálii (stejně jako český zákon o dobrovolnictví) zamezují zneužití tím, že za dobrovolnou práci se nepovažuje bezplatná práce na pozici, kterou běžně vykonává nebo může vykonávat profesionál.¹⁷

3.2.2 Přínosy a rizika dobrovolnictví z pohledu organizace

Příjemce dobrovolníků získává velmi levně službu, kterou by si pravděpodobně nemohl na pracovním trhu dovolit. Záměrně není uvedeno, že příjemce získává práci zdarma, neboť spolupráce s dobrovolníky určité náklady vyžaduje.

Nejen ekonomická stránka však činí dobrovolnictví tak pozitivní a atraktivní jev. Mezi hlavní přínosy dobrovolné činnosti patří:

levná pracovní síla - Organizace získává službu, za níž neplatí tržní cenu.

nové pohledy a názory - Každý dobrovolník je nositelem mnoha zkušeností a názorů, které při správně nastavené spolupráci organizace musí umět využít. Dobrovolníci zvyšují synergický efekt uplatněný v organizaci právě proto, že pocházejí z různých profesí.

zpětná vazba - Častá komunikace s dobrovolníky přináší užitečné kritické názory na fungování vlastní organizace.

duch a nadšení - Dobrovolníci bývají vítaným zástupcem pracovníků v psychicky náročnějších činnostech. Mohou jimi být např. vedoucí oddílů dětí a mládeže, které činí vysoké nároky na psychiku člověka. Dobrovolníci svým působením pomáhají rozředit syndrom vyhoření u stálých pracovníků. Je však třeba brát zvláštní zřetel na charakter a vyškolení dobrovolníka, neboť může dojít k negativním psychickým nebo fyzickým důsledkům jak u dobrovolníků, tak u klientů.

propagace - Bezproblémově odvedená dobrovolná služba může způsobit šíření dobrého jména z úst do úst. A to u těch skupin obyvatelstva, kteří jsou na tyto údaje zvláště citliví (příznivci, potenciální dárci a dobrovolníci, potenciální návštěvníci).

¹⁷ Boukal P., Vávrová, H., a kol. Ekonomika a financování neziskových organizací. Praha: VŠE v Praze, 2007. s. 34.

Zajímavé pro neziskové organizace může být i ten fakt, že mnozí dobrovolníci jsou nebo se časem dostávají do významných místních podniků, které se po předchozí úspěšné spolupráci mohou stát jejich prostřednictvím zajímavými partnery.

uchazeči o práci - Zapracovaní dobrovolníci jsou ideálními uchazeči o placenou pracovní pozici, neboť znají dobře fungování organizace a jsou zapracovaní. Z druhé strany pracovníci organizace vědí, co od nich mohou čekat a jaké jsou jejich pracovní návyky a výkon.

Při získávání dobrovolníků je třeba brát v úvahu nejrůznější faktory, které zahrnují očekávané přínosy organizaci, předpokládanou motivaci dobrovolníka, ale i třeba demografickou skladbu obyvatelstva. Empirické studie například potvrzují, že existuje souvislost mezi úrovní vzdělání a ochotou konat dobrovolnickou práci. Je relativně snadné nadchnout pro dobrovolnou činnost vzdělané, sebevědomé a nezávislé osoby. Ve sportovních oddílech a zájmových spolcích se dobrovolníci rekrutují většinou z aktivních členů. Získávají se tím, že mladí členové jsou zapojováni do činnosti oddílu drobnými úkoly od útlého věku.¹⁸

3.2.3 Příprava organizace na přijetí dobrovolníků

Na přijetí dobrovolníků se v organizaci musí pečlivě připravit, zvláště pokud s dobrovolníky nemá organizace mnoho zkušeností. M. Novotný ve své publikaci¹⁹ uvádí, že práce s dobrovolníky je v podstatě personalistika (= práce s lidskými zdroji), ale je složitější o element neplacené práce. Vzhledem k tomu, že organizace potřebuje aktivní dobrovolníky udržet v jejich motivaci a přitom je neplatí, vyžaduje práce s dobrovolníky od manažerů organizace vyšší nároky, než se kterými se setkávají personalisté a lidé v běžném pracovním poměru.

Všichni v organizaci musí mít především jasnou a konkrétní představu o tom, jaká bude přesně činnost dobrovolníků, jak dlouho bude trvat, komu budou dobrovolníci za svou práci zodpovídat, kde bude jejich pracovní místo (ať v kanceláři nebo v terénu), případně jak budou oceněni (tím není myšlena finanční odměna za jejich práci, ale jiná ocenění).

¹⁸ tamtéž, s. 35-36.

¹⁹ Novotný, M. a kol. Dobrovolnictví středoškoláků. Praha: Hestia, o. s. 2003. s. 54.

3.2.4 Vnímání dobrovolné činnosti v neziskových organizacích

Na rozdíl od běžně tradovaných představ, že dobrovolná činnost není atraktivní, protože neskrývá finanční odměnu, bylo zjištěno, že ve všech dotázaných organizacích mají s prací dobrovolníků poměrně bohaté zkušenosti. Některé organizace jsou na dobrovolnickém principu dokonce vybudovány a mají jej zakotvený ve svých stanovách (např. Český červený kříž, Adra, Člověk v tísni aj.). Jiné jsou sice v současné době organizovány na principu placených zaměstnanců, ale v počátečním období, kdy se tyto organizace zakládaly a jejich činnost se teprve rozbíhala, byly většinou závislé na dobrovolném nasazení „nadšenců“. Teprve později se díky postupnému etablování našly vlastní zdroje příjmů a jejich pracovníky bylo možné zaměstnat (Arcus Onkocentrum, Diakonie, Asociace občanských poraden aj.). Mnoho profesionálních pracovníků neziskových organizací má za sebou dřívější zkušenosti dobrovolné práce bez finanční odměny. Dobrovolníci, kteří se mimořádně osvědčí a stanou se pro organizaci nepostradatelnými, se leckdy stanou zaměstnanci, i když někdy pouze na kratší dobu.²⁰

Dobrovolná činnost je tak velice důležitou součástí prakticky všech organizací. Nabývá však různých podob, který je možno rozdělit do následujících typů:

Typ 1: Na dobrovolnicích je přímo závislý vlastní chod organizace. Vedle malé skupiny zaměstnaných „profesionálů“ se podílejí na hlavní činnosti organizace. Bez jejich práce by organizace nemohla své cíle plnit. Tento typ je typický např. pro zajišťování rozsáhlých humanitárních akcí, organizovaných občanským sdružením Člověk v tísni nebo Adra, dále pro ekologické iniciativy a kampaně pořádané Greenpeace a organizací Děti Země.

Typ 2: Dobrovolníci vykonávají činnosti, které jsou součástí programu organizace, zastávají tedy běžnou práci zaměstnaných pracovníků. Dobrovolnická činnost tedy není základem provozu organizace. Tento typ se nejčastěji objevuje u zařízení sociální a zdravotní péče. Např. v Domově Sue Ryder dobrovolníci participují na zajišťování finančních prostředků, pomáhají se žehlením, obstarávají recepci, zajišťují chod dobročinného obchodu, pomáhají

²⁰ Frič, P., Gouli, R. a kol. Neziskový sektor v ČR. Praha: Eurolex Bohemia, 2001. s. 26.

s účetnictvím, někdy i s úklidem, stavebními pracemi, úpravami, chodem technického zázemí apod. To znamená, že kdyby tuto činnost nevykonávali dobrovolníci, musela by být zajištěna profesionálně.

Typ 3: Činnost dobrovolníků není sice pro vlastní chod organizace bezprostředně nepostradatelná, ale dobrovolná činnost pomáhá lépe nebo snáze naplňovat cíle každé organizace a celkově zkvalitňuje poskytované služby či usnadňuje provoz. Tento typ je nejčastěji přítomen u volnočasových aktivit (např. vycházky s klienty organizace Fokus), výtvarných či jazykových kroužků pro uprchlíky (Organizace pro pomoc uprchlíkům), u volnočasových aktivit seniorů (Život 90) či při návštěvní službě v domácnostech seniorů.

Ve skutečnosti je však činnost dobrovolníků mnohem složitější, než jak ji zachycují uvedené typy, neboť činnosti, které dobrovolníci vykonávají, jsou velice různorodé. Zejména typ 2 a 3 se často vyskytují paralelně.²¹

3.2.5 Způsob získávání dobrovolníků

Organizace využívají různé strategie, jejichž hlavním znakem je zejména aktivní a pasivní přístup.

Aktivní přístup

Aktivní přístup předpokládá cílenou snahu o získání dobrovolníků, mj. tím, že představitelé organizace vstupují aktivně do určitého sociálního prostředí - např. osloví školu a udělají přednášku, v níž prezentují projekt a nabízejí prostor pro dobrovolníky. Jiný aktivní postup představuje adresné kontaktování vybraných osob (např. osob s určitou kvalifikací či sociálním postavením) v dané lokalitě. Cílem je vytvořit regionální databázi potenciálních dobrovolníků - tedy těch, kteří předběžně přislíbili konkrétní dobrovolnou činnost (často podobnou jejich profesi) a na které se daná organizace pak může v případě potřeby obrátit. Mnohé organizace si tak vytvářejí vlastní adresář či databázi dobrovolníků s detaily o jejich zaměření a časových možnostech.

²¹ tamtéž, s. 27-28

Poměrně často jsou informace o možnosti dobrovolné činnosti součástí propagačních materiálů, letáků, bulletinů a webových stránek. Aktivní získávání dobrovolníků probíhá zpravidla při kampaních a prezentačních akcích. Některé organizace využívají masové sdělovací prostředky. Na základě výzvy v rozhlasu, televizi a novinách se zpravidla přihlásí značný počet zájemců (leckdy i několikanásobně větší, než je organizace ochotna a schopna přijmout) - v tom případě je nutno uskutečnit pečlivý výběr adeptů. Některé organizace začínají využívat nabídky dobrovolnických center (jako je např. Hestia).

Pasivní přístup

Pasivní přístup je charakterizován myšlenkou, že dobrovolník se má i dobrovolně přihlásit. Namísto aktivního vyhledávání zájemců zde dochází k „vyčkávání“ a spoléhání se na vlastní iniciativu dobrovolníků, kteří si sami najdou cestu k organizaci. Mnohé organizace přitom spoléhají na svou stabilní členskou základnu nebo na okruh stálých příznivců.²²

3.2.6 Vybírání dobrovolníků

Nutnost vybírat mezi dobrovolníky je větší nebo menší podle toho, o jakou činnost se jedná a rovněž podle toho, zda počet žadatelů je vyšší nebo nižší než je nutné. Platí, že tam, kde dobrovolník přichází do styku s klienty nebo kde se od něj vyžadují zvláštní dovednosti, organizace provádí výběrové řízení. Např. organizaci Člověk v tísni zájemci nejprve zasílají své životopisy, v nichž popisují, co mají za sebou, jaké země a jakým způsobem procestovali. Do druhého kola se jich mnoho nedostane. Ti, kteří uspějí, procházejí individuálními pohovory s představiteli organizace, kde si obě strany vzájemně vyjasňují své představy a svá očekávání.

Některé organizace vyžadují předložení výpisu z trestního rejstříku, jiné uvítají doporučující reference. V jednom případě organizace uvedla, že se (po souhlasu dotyčné osoby) na zájemce informuje u zaměstnavatele nebo v obci. Další zárukou je, pokud dobrovolníka někdo z dotyčné organizace dobře zná. Při výběru se

²² Frič, P. a kol. Dárcovství a dobrovolnictví v ČR. PRAHA: Agnes. 2001. s. 15.

odpovědné osoby také často opírají o svůj instinkt v hodnocení lidí a odmítají nedůvěryhodné zájemce.

Pokud je dobrovolník přijat, v počátečním období je vždy doprovázen někým z organizace a jeho činnost podléhá určitému dohledu. V případě, že se představa dobrovolníka rozchází s potřebami organizace, zpravidla po bližším seznámení odchází sám. Občas přicházejí dobrovolníci např. i se záměrem propagovat nějakou sektu. V takovém případě dochází zpravidla k ukončení spolupráce.

Odmítání uchazeče je mimořádně obtížné v případech, kdy se organizaci „nezdá“ nebo nabízí činnost, která není v souladu s cíli organizace. Takový krok bývá pečlivě zvažován. Pokud se dobrovolník připravuje na činnost s klienty, je zpravidla dobře seznámen s prostředím příjemce služeb, aby věděl, do čeho jde.²³

Tab. č. 1 Formy dobrovolnictví	
Formální model dobrovolnictví <u>Aktivní strategie pro získávání dobrovolníků</u> • Prověření dobrovolníka (výpis z trestního rejstříku, písemné reference, Cv) • Formalizované vztahy • Explicitně deklarované hodnoty a cíle (kodexy) • Pravidelný, plánovaný kontakt • Příprava na dobrovolnou činnost, supervize, evaluace • Symboly(průkazy dobrovolníka) • Písemná smlouva	Neformální model dobrovolnictví <u>Pasivní strategie pro získávání dobrovolníků</u> • Osobní kontakt a osobní doporučení (face- to- face) • Důvěra, intuice, zkušenost • Slušnost • Spontánní, nahodilý kontakt • Bez systematické přípravy, bez supervize, bez evaluace • Bez vnějších symbolů
Zpracováno z: Frič, P. a kol. Dárcovství a dobrovolnictví v ČR. PRAHA: Agnes. 2001. s. 19.	

²³ tamtéž, s. 17-18.

3.2.7 Motivace dobrovolníků

Podle odborníků na dobrovolnictví není ani tak obtížné dobrovolníka získat, jako si ho udržet. Po určité době může dojít ke ztrátě entusiasmů, který zpravidla doprovází počáteční nadšenecké období. Někteří odcházejí ve chvíli, kdy už se projekt obejde bez jejich účasti.

Většina organizací si uvědomuje, že je nutné se věnovat otázce odměňování dobrovolníků v širším slova smyslu a systematicky o ni pečovat. Zvláště ty organizace, které již investovali do školení a přípravy svých dobrovolníků, mají velký zájem na tom, aby tito dobrovolníci vydrželi co nejdéle, neboť jediné dlouhodobá spolupráce je zárukou návratnosti vložených prostředků. Některé organizace si uvědomují, že dobrovolnické aktivity mohou kolidovat s jinými potřebami dané osoby a snaží se tento fakt kompenzovat např. částečným či přechodným pracovním úvazkem (podle finančních možností organizace). Někteří dobrovolníci pokračují v práci pro organizaci jako profesionální zaměstnanci.

V naprosté většině organizací panuje shoda s tím, aby dobrovolníkům byly hrazeny vložené náklady (např. cestovné, materiál, někdy stravné a pojištění). Diety jsou běžné u humanitárních akcí v zahraničí, zajištění příbytku a stravy se chápe jako povinnost organizace. Tyto náklady však je možno podle stávajících předpisů hradit pouze formou odměny za odvedenou práci (dohoda), jež je limitována. Ostatní činnost je pak formálně vykazována již jako dobrovolná. Organizace se snaží odměňovat dobrovolníky také naturálními požitky. Dobrovolníci mohou využívat služeb zařízení (plavání, rekreace, víkendové pobyty, volné vstupné na kulturní akce, občerstvení, jiné služby).

Nejčastěji jsou dobrovolníci odměňováni formou „morálních odměn“. Naprosto nezbytné je, aby si organizace našla čas a příležitost na osobní pochvaly a ocenění dobrovolníka, veřejné poděkování v novinách, výročních zprávách, bulletinech apod. Některé organizace dávají dobrovolníkům drobné dárky, často vyrobené právě v daném zařízení. Padl i názor, že by bylo vhodné odměňovat dobrovolníky plaketami, medailemi

či diplomy. Velice častá jsou neformální setkávání při kulturních či společenských příležitostech.²⁴

3.2.8 Hodnocení a oceňování dobrovolníků

Dobrovolníci by se měli pravidelně hodnotit a se svým hodnocením by se měli seznamovat. Pro organizaci i pro dobrovolníka je toto hodnocení velmi důležité jako zpětná vazba. Pokud se nad hodnocením schází dobrovolníci se svým koordinátorem pravidelně, zlepšuje se nejen jejich vzájemná důvěra a otevřenost, ale tato hodnocení vedou ve svém důsledku ke zkvalitnění práce a výsledků daného projektu.

Organizace by nikdy neměla zapomínat také na oceňování dobrovolníků. V praxi často v návalu jiné práce zapomínáme vyjádřit svou vděčnost těm, kteří pro nás dobře a bez problémů pracují. Všichni pracovníci organizace by měli (alespoň občas) dál zřetelně najevo, že si dobrovolníků a jejich práce váží.

Pro odměňování dobrovolníků je možné užívat nejrozumnějších způsobů a prostředků, ale vždy je dobré odměňovat obdobným způsobem obdobný pracovní úkon. Zároveň ale nelze zapomenout, že každý člověk je jiný a ne každému vyhovuje převzetí diplomu před velkou skupinou lidí. Někdo se bude cítit dobře před televizní kamerou nebo mikrofonom, jinému podobná situace přivodí téměř kolaps²⁵. Jana Turnerová ve své publikaci²⁶ uvádí, dobrou zprávu pro neziskové organizace – lidé hledají práci, která má smysl, která je rozvíjí a v níž se mohou realizovat. Až v druhé řadě je zajímavá finanční odměna

3.3 Neziskové organizace a rozvoj regionů

Neziskový sektor představuje zvláštní soustavu institucí, které mají specifické postavení ve společnosti a významné poslání v mnoha sférách jejího života. Neziskovými organizacemi rozumíme ty, které pokud vytvářejí zisk, vkládají ho opět do své činnosti.

²⁴ Frič, P. a kol. Dárcovství a dobrovolnictví v ČR. PRAHA: Agnes. 2001. s. 19.

²⁵ Kolektiv autorů. Gabriel ve škole, projekt na podporu dobrovol. mladých lidí. PHA: AGNES. 2001. s. 39.

²⁶ Turnerová, J. Cesta ke skrytému bohatství neziskových organizací: rozvoj lidských zdrojů. Praha: Spiralis 2007. s. 18.

Neziskový sektor zahrnuje nevládní neziskové organizace (občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti, nadace a nadační fondy, účelová zařízení církví) a organizace příspěvkové, rozpočtové, odbory, politické strany a hnutí, zájmová sdružení právnických osob, družstva (pokud nejsou zřízena za účelem podnikání), nepodnikatelské obchodní společnosti, právnické osoby zřizované samostatnými zákony (např. Česká akademie věd, Česká televize, Český rozhlas apod.).

Kořeny neziskových organizací ve svých počátcích vyrůstaly z humanistických snah církevních spolků, občanských svazů i bohatých mecenášů usilujících o odstranění nejkřiklavějších projevů negativních sociálních jevů (péče o sirotky, sociálně slabé, podpora vzdělání, tj. podpora vybraných skupin); měly vždy zřetelný filantropický charakter.

V pozdějších etapách byly postupně a do určité míry tyto dobrovolnické a filantropické spolky nahrazovány sílícím veřejným sektorem, což souviselo s rostoucí úlohou státu. V současné době se neziskový sektor rozvíjí v souvislosti s rozvojem tzv. občanské společnosti, jejíž úloha roste s rozvojem moderního právního státu.

Občanská společnost je postavena na principech svobody, demokratických principech, na posilování občanské zodpovědnosti, solidarity, emancipace a především na participaci občanů v rozhodování o věcech veřejných.

S pojmem občanská společnost je spojován i další pojem – veřejný prostor. Obvykle je definován jako prostor, v němž dochází k šíření informací a realizuje se společný zájem komunity. Je prostorem pro setkávání i diskusi, pro výměnu názorů, postojů i zkušeností. Nejdůležitějším znakem veřejného prostoru je, že vytváří zázemí pro politická rozhodnutí i pro výkon politické moci. Tento prostor by měl být dostatečně otevřený pro svobodné rozhodování občana, zajištění lidských a občanských práv. Veřejný prostor zahrnuje jak pravomoci státu, tak i občana.

V odborné literatuře se můžeme setkat také s dalším termínem – občanský sektor, v jehož náplni je zdůrazňována úzká vazba mezi neziskovými organizacemi a občanskou společností. Současná terminologie je nejednotná, proto se můžeme setkat také s dalším pojmem „třetí sektor“, který zdůrazňuje postavení tohoto sektoru mezi veřejnoprávními strukturami a trhem. Tento pojem vyjadřuje neziskové poslání tohoto sektoru.

Neziskové organizace bývají charakterizovány zpravidla následujícími znaky:

- institucionalizace (organizace jsou do značné míry institucionalizovány),
- soukromoprávní povaha (organizace jsou institucionálně odděleny od veřejné správy),
- nerozdělování zisku (organizace mohou vytvářet zisk, ale nerozdělují ho mezi vlastníky nebo vedení organizace),
- samosprávnost (organizace je autonomní, řídí svou vlastní činnost, mají vlastní interní pravidla),
- dobrovolnost (organizace zahrnují značnou míru dobrovolné činnosti).²⁷

V České republice je nejrozšířenější formou neziskové organizace obecně prospěšná společnost.

Další významnou formou jsou nadace a nadační fondy, což jsou účelová sdružení majetku zřízená pro dosahování obecně prospěšných cílů. Za ten se pokládá především rozvoj duchovních hodnot, včetně ochrany přírodního prostředí, kulturních památek a v neposlední řadě přispívá k rozvoji vědy, vzdělání, tělovýchovy a sportu. Důraz na majetek jako zdroj k dosahování obecně prospěšných cílů, a tedy vytváření nadací a nadačních fondů pro jeho správu, je pak zásadním rysem odlišujícím tyto neziskové organizace od jiných.

Zvláštní postavení mají pak občanská sdružení, která vznikají jako sdružení fyzických osob (součástí však mohou být i právnické osoby), k dosažení svých cílů.

²⁷ Grospič, J., Heřmanová, E. a kol. Úvod do regionálních věd a veřejné správy. Plzeň: Aleš Čeněk 2008. s. 225 – 226.

4. VLASTNÍ VÝSLEDKY PRÁCE

Autorka v následující části práce provádí kvalitativní a kvantitativní šetření. V rámci kvalitativního výzkumu se zaměřuje na pět neziskových organizací, které jsou si podobné svým posláním a činnostmi, jelikož se všechny zaměřují na sociální oblast. Jedná se o Domov Sue Ryder, občanské sdružení Mirabilis, Baobab a OSA a Nadaci Jedličkova ústavu.

Dále autorka provedla kvalitativní šetření na Městském Úřadu Praha 4 v návaznosti na jejich činnosti v sociální oblasti na vybrané neziskové organizace. Smyslem práce je především zaměřením pozornosti na fundraising, dobrovolnickou činnost a rozvoj regionu jednotlivými organizacemi.

Autorka pro svoji práci vybrala městskou část Prahu 4, kde sídlí všech pět uváděných neziskových organizací a kde bylo také provedeno kvantitativní šetření.

Kvalitativní šetření bylo provedeno na základě vedení osobních polostandardizovaných rozhovorů s manažery neziskových organizací a úředníky MČ Praha 4, dále ze zpracování poskytnutých interních materiálů. Další informace byly získány na internetových stránkách jednotlivých organizací.

Kvantitativní šetření bylo provedeno formou ankety a zaměřuje se naopak na veřejnost – „obyčejné lidi“. Cílem je zjistit povědomí veřejnosti o neziskových organizacích, konkrétně o pěti zmiňovaných, které jsou předmětem kvalitativního šetření a význam těchto organizací na rozvoji regionu. Nezbytné pro tuto práci bylo také zjistit jak lidé přistupují k dobrovolnictví, které je důležité pro fungování neziskových organizací.

4.1 Kvalitativní šetření

4.1.1 Vymezení regionu

Městská část (dále MČ) Praha 4 patří ke čtyřem největším městským částem. Praha 4 je správní celek hlavního města České republiky tvořený, vyjma menších místních úprav, tradičním územím katastrálních obcí Nusle, Michle, Podolí, Braník, Hodkovičky, Krč a části obce Lhotka, dále částí katastrálních území Záběhlic a několika domů na Vinohradech. Z městské části Praha 4 s obvodním úřadem se částečně vyčlenila okrajová území na jihu, představující další městské části, ale s vlastními místními úřady. V Praze 4 bylo v roce 2008 - 129 257 obyvatel, rozloha je 24, 19 km². Věková skupina 15-64 má na Praze 4 největší zastoupení (67,4%), 0-15 (11,9%), 65+ (20,9%). Průměrný věk je 44, v porovnání s ostatními městskými částmi je to jeden z nejvyšších. Nejvíce obyvatel 30% má ukončené úplné střední vzdělání s maturitou a nejméně 5,7% nástavbové studium. Zaměstnaných je 64 599, nezaměstnaných je 3 458. Nejvíce obyvatel pracuje v sektoru obchodu a oprav, nejméně v zemědělství

4.1.2 Městský úřad Prahy 4

Obr. 1 Logo městské části Praha 4



Zdroj: <http://www.praha4.cz/>

Městský úřad pro Prahu 4 sídlí na Tábořské ulici (č.p. 350/32) v městské části Nusle.

Rada městské části Praha 4 rozhodla o vyčlenění částky 13 milionů korun na granty pro rok 2008. MČ Praha 4 poskytuje granty především za účelem vytváření podmínek pro uspokojování potřeb svých občanů v souladu se zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním

městě Praze a č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Granty jsou poskytovány na základě jednotlivých programů nebo projektů a jsou schvalovány Radou a Zastupitelstvem MČ Praha 4 v návaznosti na rozpočet MČ Praha 4 na příslušný rok. Úhrn příjmů za rok 2008 byl 1 181 132, 08 tis. Kč, výdaje činily 1 210 839, 78 tis. Kč. Městská část skončila v roce 2008 schodkem ve výši 29 707, 69 tis. Kč, přičemž plánovaný schodek po prosincové úpravě rozpočtu v souvislosti s plánováním rozpočtu na rok 2009 byl 108 310, 6 tis. Kč. Celkové příjmy jsou naplněny na 99, 60 % a celkové výdaje na 93, 56 % územního rozpočtu. Schodek hospodaření byl dokryt použitím prostředků z minulých let.

Městský úřad sestává z těchto odborů – bytová politika, finanční správa, hospodářská správa, informatika, kancelář starosty, kancelář tajemníka, kontrolní, obchodně investiční, správní agenda, stavební, školství a kultury, určených investic, živnostenský, životní prostředí a dopravy a sociální služby.

Starostou městské části Praha 4 je Ing. Pavel Horálek (zvolen za ODS).

Sociální služby jsou na MČ Praha 4 zajišťovány Ústavem sociálních služeb(organizace zřízena městským úřadem) a neziskovými organizacemi.

Aby byly potřeby obyvatel co nejlépe zajištěny, byla zpracována analýza sociální oblasti, která měla za cíl zmapovat aktuální situaci v oblasti poskytování sociálních služeb v městské části Praha 4. Součástí výzkumu bylo i zjišťování širě poskytovaných služeb organizacemi působícími na území městské části Praha 4. Výsledkem analýzy bylo, že nejvyužívanější sociální službou je pečovatelská služba. Její využívání deklaruje takřka polovina handicapovaných (47%), 30% seniorů a 25% pečovatelů. Dalšími často využívanými službami jsou poradenství, sociálně aktivizační služby a osobní asistence. Mezi osobami v obtížné sociální situaci, pro něž byla nabídka zkoumaných služeb poněkud odlišná, vede zejména pomoc sociálního odboru MČ Praha 4 (80%) a pomoc úřadů práce (71%).

Z uvedeného je potěšující, že většina potřebných sociálních služeb je všem skupinám poskytována v MČ 4. Největšími příjemci sociálních služeb jsou osoby v obtížné životní situaci a tato skupina i nadále očekává, že o ni bude postaráno prostřednictvím sociálního odboru

MČ uvádí následující doporučení - krizová telefonní linka (senioři často žijí v bytě již sami, proto je nutné jim vytvořit pocit jistoty a tím i oddálit nutnou změnu vedoucí až k opuštění bydliště a přestěhování do jednoho z typů ústavní péče), hospic (toto zařízení by bylo provozováno nikoliv přímo MČ, ale MČ by se podílela na nákladech podle počtu umístěných obyvatel z MČ Praha 4), domov pro seniory se zdravotním postižením, nejen problém v MČ Praha 4, ale v celé republice je péče o osoby s Alzheimerovou nemocí. Toto onemocnění je kontraindikací pro přijetí do domova pro seniory a umístění takto nemocné osoby v pobytovém zařízení je zcela nemožné. Tento problém zaštiťuje Domov Sue Ryder, který je ve fázi výstavby centra pro osoby s Alzheimerovou nemocí a také je předpoklad pro Ústav sociální péče, kde by vznikla nástavba, která by kapacitu tohoto zařízení zvýšila o 15 – 20 lůžek a tato lůžka by byla využívána pro osoby s Alzheimerovou nemocí.

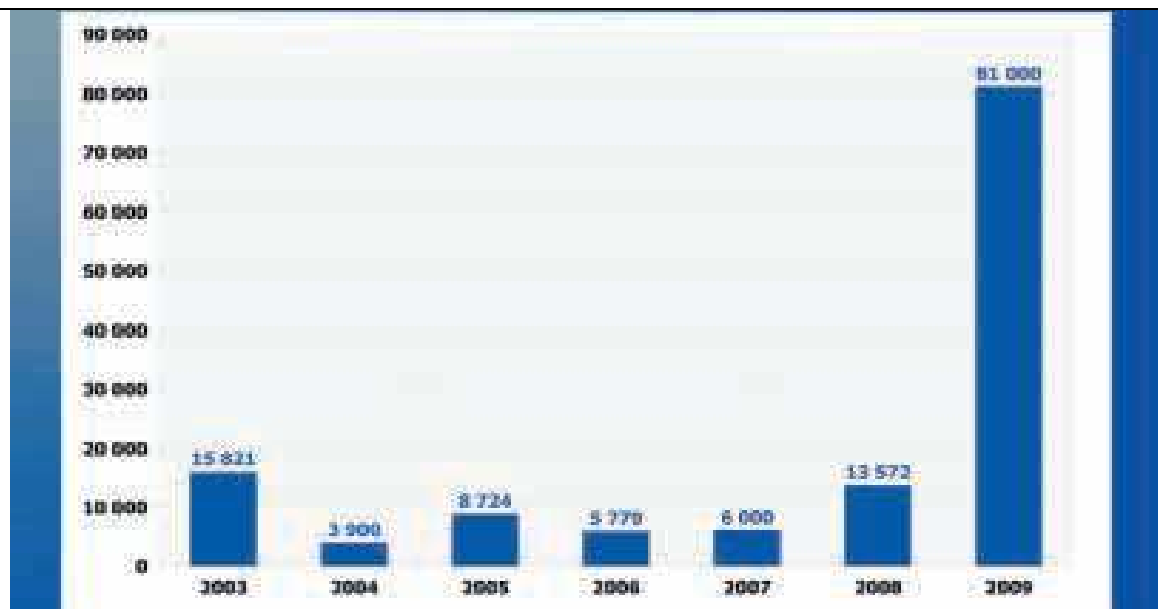
Předmětem činnosti Ústavu sociálních služeb je zajišťování základního sociálního poradenství, pečovatelské služby, odlehčovací služby, sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením (včetně provozu klubů seniorů), služeb denního stacionáře a domova pro seniory. Organizace též vykonává na základě rozsudku příslušného soudu funkci opatrovníka osob zbavených nebo omezených ve způsobilosti k právním úkonům. Veškeré služby poskytuje v souladu s platnou zřizovací listinou na území městské části Praha 4 a s předchozím souhlasem zřizovatele i v jiném územním samosprávném celku.

Financování sociálních služeb

Není možné, aby všechny služby přímo zajišťovala MČ a ani není tento postup ekonomický. Proto je důležité, aby byla i nadále zachována příspěvková organizace ÚSS, která zajišťuje nejvíce sociálních služeb, a aby tato organizace zajišťovala služby, které se dají označit jako základní. Speciální služby, které v sociální oblasti jsou opravdu rozmanité, by měly zajišťovat nestátní organizace, kterým MČ bude na tuto činnost přispívat prostřednictvím grantů. Vzhledem k opakující se špatné finanční situaci neziskových organizací na začátku roku, MČ navrhuje, aby v sociální oblasti byly využívány víceleté granty. MČ také navrhuje zlepšení komunikace s neziskovými organizacemi, protože většina neví, jak požádat o grant nebo státní dotaci a tím pádem je

ochuzena o tuto možnost financování. Výše finančních prostředků bude záviset na počtu klientů z MČ 4, pro které organizace službu zajišťuje a míře požadavků ze strany uživatelů.

Graf č. 1 Financování sociální oblasti MČ Praha 4



Zpracováno z: rozpočtu MÚ Praha 4, dostupné na: <http://www.praha4.cz/Mestska-cast/Rozpocet>

Z grafu č. 1 je patrné, že od roku 2003 přispívala MČ na sociální služby částkou 15 821 tis. Kč. V roce 2004 se díky velkému schodku z předešlého roku podílela pouhými 3 900 tis. Kč. V následujícím roce 2005 se částka navýšila na 8 724 tis. Kč. Roku 2006 se MČ podílela 5 778 tis. Kč a rok poté 2006 se tato částka navýšila na 6 mil. Kč. V roce 2008 díky státním dotacím částka dosáhla až 13 572 tis. Kč. A v roce 2009 je plánováno zvýšit financování sociální oblasti na 81 mil. Kč. Záleží tedy pouze na uvážení úředníků a snaze neziskových organizací jak se tato částka rozdělí.

4.2 Vymezení neziskových organizací

4.2.1 Domov Sue Ryder

Obr. č. 2. Logo Domova Sue Ryder
 The logo consists of a dark blue rectangular background. On the left side, there is a small white circular icon containing a stylized sun or flower. To the right of this icon, the text "Domov Sue Ryder" is written in white, with "Domov" and "Sue" on one line and "Ryder" on the line below. Underneath "Ryder", the word "Praha" is written in a smaller white font.
Zdroj: http://www.sue-ryder.cz/

4.2.1.1 Představení organizace

Historie

V roce 1994 je založeno Sdružení Sue Ryder. V České republice byla roku 1996 založena pobočka Nadace Sue Ryder, otevřel se první dobročinný obchod a proběhla rekonstrukce Michelského dvora. Roku 1998 byla dokončena první etapa rekonstrukce Michelského dvora a v prosinci proběhlo otevření 1.patra Domova Sue Ryder a byli přijati první klienti.

Rok poté Sdružení uzavřelo smlouvu s Nadací o spolupráci a provozují Domov Sue Ryder společně. Dokončila se druhá etapa rekonstrukce Michelského dvora a v roce 2002 se Domov Sue Ryder, o. p. s. stává provozovatelem. Sdružení Sue Ryder zůstává jako podpůrná organizace. V tomto roce je zahájena i výstavba Alzheimerovského centra. Roku 2006 se ředitelem stává Ing. Mgr. Matěj Lejsal, který je ve funkci doposud (r. 2009).

Obecná charakteristika

Domov Sue Ryder je obecně prospěšná společnost, jejíž hlavní činností je poskytování sociálních služeb – domova pro seniory, denního stacionáře a osobní asistence. Na samotném fungování Domova se velkou měrou podílí profesionální tým, dobrovolníci a všichni přátelé a dárci. Svůj název nese organizace po své zakladatelce baronce Sue Ryder.

Přehled činností

Domov pro seniory

Péče je zajišťována především podle individuálních potřeb klientů. Pocit domova vytváří především přátelská atmosféra, kterou vytváří zaměstnanci a dobrovolníci. Klient může být přijat na přechodný nebo dlouhodobý pobyt. Délka dlouhodobého pobytu není nijak časově omezená. Délka přechodného pobytu v domově pro seniory se pohybuje nejčastěji v rozmezí od jednoho týdne do třech měsíců. Přechodný pobyt je určen především seniorům propuštěným po hospitalizaci v nemocnici, kteří potřebují rekonvalescenci a péči než se zotaví. Na přechodný pobyt také přicházejí senioři z domácího ošetření o které se stará rodina, ale ta potřebuje taky čas na odpočinek (dovolenou apod.). Podmínkou přijetí ovšem je, že senioři musí být ve stabilizovaném zdravotním stavu, neboť Domov není zdravotnické zařízení. O přijímání seniorů rozhoduje komise Domova Sue Ryder. Čekací doba se odvíjí od aktuálního stavu volných termínů, přibližně se jedná o 1 týden až 4 měsíce. V současné době (r. 2009) 10 klientů na přechodný pobyt a 30 klientů na dlouhodobý pobyt.

Denní stacionář

V této oblasti poskytuje Domov Sue Ryder služby seniorům, kteří docházejí do Domova Sue Ryder, kde stráví čas ve společnosti svých vrstevníků, účastní se různých skupinových akcí a výletů. Všechny tyto aktivity jim napomáhají zlepšovat jejich fyzický i psychický stav. Denní stacionář je určen především seniorům se sníženou soběstačností z důvodu vysokého věku či zdravotního stavu, kteří potřebují péči nebo společnost druhé osoby.

Osobní asistence

Je to další sociální služba kterou poskytuje Domov Sue Ryder zájemcům prostřednictvím osobních asistentů, kteří pomáhají seniorům nebo lidem s nejrůznějšími druhy postižení. Osobní asistenti pomáhají lidem především při běžných denních činnostech, které sami díky nemoci nebo vysokému věku nemohou zvládnout. Jsou jim společníky, důvěrníky, věnují jim svůj čas a péči.

Domov Sue Ryder také nabízí půjčovnu kompenzačních pomůcek, prostřednictvím níž umožňuje lidem seznámit se s různými druhy kompenzačních pomůcek, vyzkoušet

a zapůjčit si je (např. do doby než si vyřídí vlastní pomůcku u svého odborného lékaře). Minimální doba pronájmu je 3 dny, maximální 1 měsíc.

4.2.1.2 Fundraising

Domov Sue Ryder má svého fundraisingového pracovníka, který získává poměrně úspěšně finanční i materiální prostředky na veškeré činnosti, které jsou pro Domov potřebné. Během roku hradí běžné výdaje, jako jsou úhrady mezd a povinné odvody, neplánované opravy porouchaného zařízení, pořizování kancelářských potřeb (tonery, papír), úhrady za telefon a internet, aj.

Financování Domova je vícezdrojové. Zhruba polovinu ročních provozních výdajů (45 mil. Kč) získávají díky tržbám za služby (příjmy od klientů, příspěvky na péči, příjmy ze zdravotních pojišťoven, příjmy z komerční restaurace a kulturního centra, pronájmy prostor).

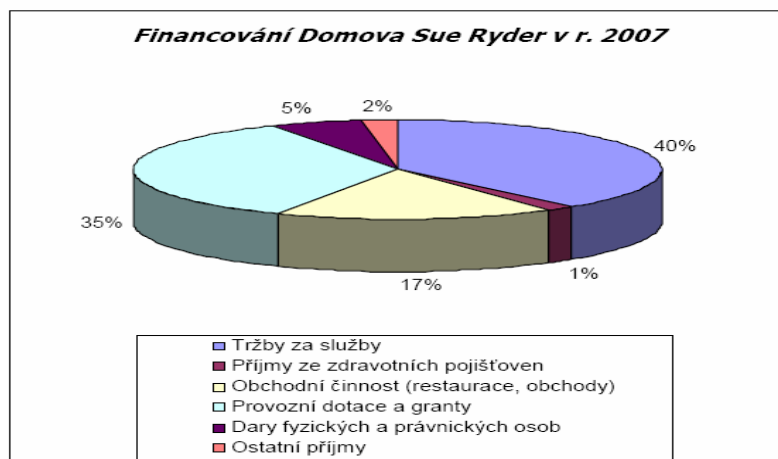
Zbývajících část pokrývají z veřejných rozpočtů (hlavními poskytovateli jsou ministerstva, Magistrát hl. m. Prahy a Městská část Praha 4), z tržeb dobročinných obchodů a z finančních darů nadací a nadačních fondů, jednotlivců a firem. V průměru tak příjmy od klientů stačí pokrýt zhruba polovinu nákladů na péči. Stávající struktura příjmů rozhodně není zcela optimální, přetrvává velká závislost Domova na nenárokovatelných zdrojích – dotacích a grantech:

- Městská část Prahy 4 420 tis. Kč
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR 8 687, 3 tis. Kč
- Ministerstvo kultury ČR 55 tis. Kč
- Magistrát hlavního města Prahy 1 703 tis. Kč
- Ministerstvo obrany 1 100 tis. Kč
- Ministerstvo vnitra ČR 165 tis. Kč.

Z následujícího grafu (viz graf č. 1) je patrné, že v roce 2007 se na financování podílely nejvíce tržby za služby 40% (příjmy od klientů). Druhou největší položkou jsou granty a provozní dotace 35% (MPSV, Ministerstvo kultury a MÚ Praha 4). Obchodní činnost se

na financování podílí 17%. Dále pak 5% se podílí zdravotní pojišťovny. Dary od fyzických a právnických osob tvoří 1% příjmů a 2% jsou ostatní příjmy.

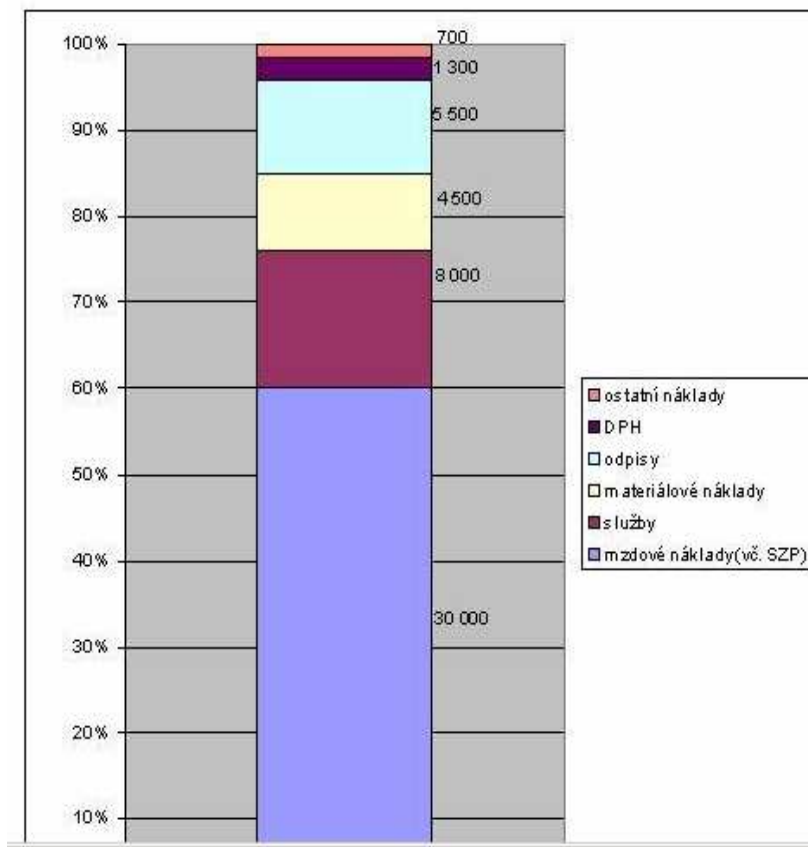
Graf č. 2 Financování Domova Sue Ryder v roce 2007



Zpracováno z: Výroční zprávy r. 2007, Domov Sue Ryder, dostupné na: <http://www.sue-ryder.cz/res/data/005/001017.pdf>

Náklady Domova Sue Ryder za rok 2007 vyjadřuje graf č. 2., na kterém je zřejmé, že největší položku (30 mil. Kč) tvoří náklady na mzdy včetně sociálního a zdravotního pojištění. 8 mil. Kč tvoří poskytování služeb klientům. Velkou položkou (5 500 tis. Kč) jsou i odpisy, které tvoří zdroj pro financování nových aktivit Domova, jako je například výstavba nového Alzheimerovského centra nebo nákup nové sanitky. Materiálové náklady tvoří 1/10 všech nákladů Domova. Daň z přidané hodnoty čítá za rok 1 300 tis. Kč. Ostatní náklady tvoří 700 tis. Kč.

Graf č. 3 Struktura nákladů DSR



Zpracováno z: vnitroorganizační materiály Domova Sue Ryder, o.p.s.

Metody fundraisingu

Benefiční akce - Domov pořádá předpremiéry filmů (U mě dobrý, Líbáš jako bůh), koncerty a jarmarky na nádvoří Domova. U všech akcí jsou umístěny kasičky, na kterých je viditelné logo Domova.

Dobročinné obchody - Finanční zdroje plynou také z pěti dobročinných – charitativních obchodů, které fungují na principu darování věcí (především oblečení, knihy, bižuterie, nádobí), které se obratem prodají a výtěžek jde na provoz Domova.

Restaurace - Další nezbytnou součástí fundraisingových aktivit je i provoz komerční restaurace přímo v budově Domova, která slouží nejen obyvatelům, ale navštěvují ji i náhodní kolemjdoucí.

Pronájem – Příjmy plynou také z pronájmu ekumenické kaple, divadelního sálu a světlé galerie, to vše doplňuje nabídka gastronomického servisu a technického vybavení.

Kulturní akce - Přibližně deset akcí se uskuteční v jednom měsíci. Jedná se o akce typu – poslech lidové hudby, čtení pohádek pro děti a autorské čtení.

4.2.1.3 Dobrovolnictví

Dobrovolníci jsou lidé, kteří dělají spoustu užitečných věcí, aniž by očekávali finanční či jinou hmotnou odměnu. Patří mezi ně jednotlivci, kteří dochází do Domova s větší či menší pravidelností, nebo skupiny zaměstnanců firem.

V současné době (r. 2009) se v Domově pohybuje okolo 70 dobrovolníků, kteří se zapojují do činností v denním stacionáři, na lůžkovém oddělení, v obchodech, na recepci Domova, v kulturním centru, pomáhají s administrativou, poskytují odborné konzultace a přinášejí nové nápady.

Pro podporu a motivaci dobrovolníků je v Domově koordinátor dobrovolníků a supervizor. Koordinátor vyhledává dobrovolníky na internetových burzách dobrovolníků a také na vysokých školách zaměřených na sociální péči, kde předpokládá, že tito studenti budou potřebovat povinnou praxi. Supervizor pořádá pravidelné schůzky (supervize), které se konají každý měsíc, kde si každý dobrovolník může přinést svůj námět na konzultaci, vyslechne si ostatní dobrovolníky a popř. vyřeší problémy, které má.

V Domově jsou dobrovolníci spokojeni, využívají své bonusy v podobě slevových kartiček do restaurace, volný vstup na benefiční akce a bezplatné kurzy (zdravotnický kurz a kurz jak se vyrovnávat se smrtí klienta). Využívají místní knihovnu a také obchod s oblečením.

4.2.1.4 Podíl na rozvoji regionu

Díky všem kulturním a benefičním akcím, je o Domově hodně slyšet. Lidé využívají jeho služeb. Regionální význam spočívá především v přílivu nových dobrovolníků, kteří mají zájem podílet se jednak na rozvoji Domova ale také na rozvoji celého regionu.

Domov se podílí na rozvoji zaměstnanosti, v současné době zaměstnává přibližně 60 lidí. Slouží i takzvaným pasantům, kteří každý den přicházejí do denního centra a tím, městský úřad a kraj ušetří na asistenčních službách, které sice poskytuje, ale ne v takové šíři, jakou zajišťuje Domov.

4.2.2 Mirabilis

Obr.č. 3 Logo občanského sdružení Mirabilis



Zdroj: <http://www.mirabilis.cz/stranka/>

4.2.2.1 Představení organizace

Historie

Mirabilis je občanské sdružení pro podporu asistenční služby, založené v roce 1997. Cílem sdružení je vyhledávat asistenty a zprostředkovávat jejich služby potřebným občanům. Přispívá k úhradě nákladů, související s asistenční službou nebo s jejím zkvalitňováním a všestranně připravuje a vzdělává asistenty v oblasti zdravotní, pedagogické, duchovní i psychologické.

Obecná charakteristika

Z počátku se sdružení soustředilo na zajištění finančních prostředků pro krytí nákladů při vzdělávání asistentů, kteří pomáhali na letních rekreacích rodin s postiženými dětmi. Od roku 2001 zajišťují i asistenční službu během roku - dle potřeby rodiny a domluvy s asistentem. Tato aktivita vznikla na přání rodičů, kteří neměli komu svěřit své dítě, když si sami potřebovali zařídit potřebné záležitosti nebo si odpočinout. V letech 2001-

2003 je tato činnost podpořena nadačními příspěvky NROS - sbírka "Pomozte dětem!". Z těchto peněz jsou hrazeny přímé náklady na asistenční službu (jízdné asistentů do rodin, symbolické odměny), ale také vzdělávací semináře a víkendová setkání rodin a asistentů.

Přehled činností

Asistenční služba - Asistent hlídá a pomáhá s dítětem přímo v rodině, případně na akcích pořádaných Mirabilis (víkendová setkání, prázdninové tábory). Přibližně 4 – 6 krát za rok navštěvuje rodinu dle potřeby a domluvy – odpoledne, večer, celý den, víkend.

Semináře pro asistenty jsou důležitým prvkem v činnosti Mirabilis. Během víkendu se hodnotí asistenční činnost, předávají se zkušenosti a probíhá vzdělávání asistentů (přednášky lékaře, pedagoga, psychologa, ...).

Setkávání rodin a asistentů- na víkend přijíždí cca 13 rodin. O děti se starají podle možností asistenti a rodiče se mohou účastnit programu (besedy s pozvaným hostem, zábavný večerní pořad). Oblíbené cvičení pod vedením fyzioterapeutky je určeno pro všechny: pro rodiče, děti i asistenty.

Sdružení nabízí také odbornou literaturu nakladatelství Portál (speciální pedagogika, psychologie, terapeutické činnosti, náplň volného času apod.) za sdružením dotované ceny. To oceňují zejména asistenti - studenti vysokých škol, kteří mohou koupit potřebnou nebo pro ně zajímavou literaturu za nižší ceny.

4.2.2.2 Fundraising

Sdružení Mirabilis realizuje fundraising vlastními silami, nemá žádný vlastní aparát. Své aktivity financuje převážně z veřejných rozpočtů Ministerstva mládeže, školství a tělovýchovy, Ministerstva vnitra a Magistrátu Hl. m. Prahy. Dále získávají finance (140 tis. Kč) z Nadace rozvoje občanské společnosti a jeho sbírce - "Pomozte dětem!". Díky tomuto programu bylo sdružení schopno organizovat víkendy asistenční služby a nákup elektrického vozíku.

Výnosy za rok 2007 činily 351 339 Kč, podílely se na nich již výše uvedení, dále pak dary od soukromých osob, tržby za prodej zboží a členské příspěvky od klientů, které

využívají asistenční péče. Náklady (327 099 Kč) tvořily především mzdy, cestovné a stravné.

4.2.2.3 Dobrovolnictví

Dobrovolníci ve sdružení Mirabilis provádí výhradně asistenční službu. To znamená, že pravidelně dochází do rodin, kde se starají o postižené děti. Sami si určí jak dlouho bude asistenční služba trvat.

V současné době se v občanském sdružení Mirabilis pohybuje 25 asistentů – dobrovolníků, kteří působí v Praze, Středočeském, Jihočeském, Pardubickém, Královéhradeckém, Olomouckém a Jihomoravském kraji.

Sdružení hradí dobrovolníkům jízdné, stravné, pojištění a vzdělávání asistentů. Tyto náklady hradí převážně z dotací Ministerstva vnitra ČR. Pro dobrovolníky je v tomto sdružení také 20-25% sleva na literaturu z nakladatelství Portál. Stravu a ubytování poskytuje dobrovolníkům rodina, která si vyžádala asistenční službu.

Výhodou tohoto dobrovolnictví je, že asistenční služba není místně omezena, takže ji mohou vykonávat kdekoli se vyskytne rodina, která potřebuje pomoc.

Dobrovolníci se obávají nejvíce nepochopení si s rodinou a nezvládnutí svěřeného dítěte. S touto obavou jim pomáhají kurzy, semináře a odborná literatura zaměřená na tuto problematiku.

4.2.2.4 Podíl na rozvoji regionu

Občanské sdružení společně s dobrovolníky zajišťuje pro rodiny s postiženými dětmi asistenční službu, díky čemuž mohou rodiny uspořít svůj pracovní i osobní čas, mohou plnohodnotně trávit své dovolené a nabrat síly pro následující období.

Významné jsou setkávání s rodinami a asistenty, výměna zkušeností a osobní užitek samotných asistentů, kteří si touto činností, byť nevýznamně, mohou i finančně přilepšit.

Důležitou skutečností je také to, že postižení se mohou alespoň částečně zapojit do života, mohou cestovat, nakupovat a účastnit se ostatních komerčních i nekomerčních aktivit. Na druhé straně zase ostatní vidí, že i postižení žijí normální život.

4.2.3 OSA



4.2.3.1 Představení organizace

Historie

Občanské sdružení OSA vzniklo v roce 2003, kdy se oddělilo od občanského sdružení Rytmus, kde podobné služby nabízeli pod názvem Sami za sebe. Již v roce 2004 měli vytvořené portfolio dárců a dobrovolníků.

Obecná charakteristika

Hlavním cílem tohoto sdružení je rozvoj samostatnosti a soběstačnosti. To znamená, že jejich aktivity usilují o rozvoj dovedností lidí s mentálním postižením, které jim umožní žít ve společnosti a využívat běžných služeb. Jedná se o dovednosti v oblastech jako komunikace, sociální dovednosti, sebeobsluha, používání veřejných míst a služeb, použití školních dovedností, volný čas apod.

Prioritou sdružení je, aby lidé s mentálním postižením dostali prostor a podporu k tomu, aby se mohli ve zmíněných dovednostech rozvíjet. Na základě toho, aby potom mohli dle svého zájmu a možností v různých situacích postupovat samostatně, bez pomoci nebo s co nejmenší pomocí.

Přehled činností

OSA nabízí služby sociální rehabilitace a osobní asistence lidem z hlavního města Prahy v programech:

Individuální podpora - Reaguje na potřeby a přání lidí s mentálním postižením, pokud chtějí nebo potřebují změnit svůj život, něco nového se naučit, být samostatnější a být méně závislí na péči jiných lidí.

Volnočasové skupiny - Trávení volného času se skupinou známých lidí s podporou asistenta OSy (dokud je třeba). Konkrétně aktuálně jsou skupinky kuželek, plavání, deskových her a dvě skupiny schází se o víkendu a domlouvají se, co budou spolu dělat. Lidem ve volnočasové skupině pomáhá asistent často s cestou na setkání, v domlouvání se společně a některým v komunikaci s ostatními. Asistent se snaží ostatní podpořit, aby se naučili zvládat další věci sami, případně se v konkrétních částech osamostatnit

Tréninkové pobyty

Dialogy - Jsou to víkendová setkání mimo Prahu. Uživatelé se různou formou nejen seznamují s důležitými tématy jako je například manipulace, zodpovědnost za rozhodnutí, hospodaření, osobní asistence, kamarádství, ale mají i možnost si nacvičit potřebné dovednosti. Smyslem těchto aktivit je ukázat lidem s mentálním postižením, že mohou samostatně přemýšlet, rozhodovat se a prosazovat vlastní názory.

Týden samostatného žití - Úkolem účastníků je s pomocí lidí kolem nich (další účastníci, asistenti) si zařídit vše potřebné pro jejich život v rámci týdne - sebeobsluha, vaření, volný čas, apod..

Podpora skupiny sebeobhájců Sami a spolu - Skupina sebeobhájců jsou lidé, kteří se pravidelně setkávají a společně mluví o věcech, které jsou pro ně důležité. Učí se dělat rozhodnutí a mluvit sami za sebe a také v zájmu těch, kteří to nemohou nebo nedokáží. Mluví o věcech, které jsou důležité také pro jiné lidi s postižením.

4.2.3.2 Fundraising

Finanční zdroje

Občanské sdružení Osa využívá služeb svého fundraisingového oddělení, které jí zaštiťuje přísun finančních prostředků především z veřejných rozpočtů

- Magistrátu hlavního města Prahy
- Městské části Praha 2
- Městské části Praha 6
- Městské části Praha 10
- Městské části Praha 13
- Ministerstvo vnitra ČR

Sdružení je dále financováno pomocí finančních darů.

Řízení letového provozu ČR, s.p. – finanční prostředky na program Individuální podpora – 125 000 Kč.

Československá obchodní banka, a.s. – finanční prostředky na Kurz užívání peněz 52 678 Kč.

Provident Financial, s.r.o. – finanční prostředky na Dialogy a Týden samostatnosti – 60 000 Kč.

Kodys spol. s r.o. – 15 tis. Kč.

OSU podporují také společnosti materiálními dary. Jde převážně o slevy, dárkové balíčky pro dobrovolníky a úklidové prostředky. Také osobní dárci, kteří tuto organizaci podporují stojí za zmínku. Každý měsíc posílá na konto finanční prostředky 30 pravidelných dárců.

Příjmy za rok 2007 tvořily 1 905 tis. Kč – z toho ze státního rozpočtu 1 511 884 Kč. Z grantových řízení a nadací získali 70 tis. Kč, z darů 278 tis. Kč a vlastní činností 116 tis. Kč. Výdaje činily 1 915 tis. Kč. Nejvyšší částku tvořily mzdy 1 188 tis. Kč.

4.2.3.3 Dobrovolnictví

Občanské sdružení Osa plně využívá dobrovolnických služeb. V současné době (r. 2009) je v této organizaci více jak 30 dobrovolníků. Dobrovolníci se o občanském sdružení dozvídají z internetových portálů, jako je např. www.dobrovolnik.cz, www.neziskovsky.cz a www.hest.cz, z inzerátů a letáků. Poměrně velkou část dobrovolníků představují studenti, kteří zde vykonávají praxi.

Pro dobrovolníky je zprvu těžké zvyknout si na lidi s mentálním postižením, proto v OSe fungují externí pracovníci, kteří pořádají počáteční setkání, kde zjišťují schopnosti a dovednosti přihlášených dobrovolníků. Občanské sdružení OSA nemá vlastního supervizora, protože o tyto služby neměli dobrovolníci zájem.

Dobrovolníci pomáhají asistencí konkrétnímu člověku v jeho běžném životě (cesty, nákupy). Ve volnočasových skupinách pomáhají lektorům. Tréninkových pobytů se účastní jen nárazově. Spolupracují při ověření dovedností účastníků a také při grafické úpravě materiálů – prezentace organizace, webové stránky, letáky aj.

Občanské sdružení pořádá pro své dobrovolníky vzdělávací kurzy a z poloviny jim hradí jízdné. Dobrovolníci se také nově podílí na vytváření firemní kultury (ovzduší v organizaci – chování zaměstnanců ke klientům, k sobě navzájem, potřebné vybavení, oblečení aj.). Přece jenom to jsou dobrovolníci, kteří znají organizaci i z “druhého pohledu.” Sdružení by bylo rádo za více dobrovolníků, kteří by měli zájem a čas na pravidelnou asistenci.

4.2.3.4 Podíl na rozvoji regionu

Podporuje život lidí s mentálním postižením v běžném životě. Tito lidé pak mohou více komunikovat s okolím, nemusí tak intenzivně využívat péči rodinných příslušníků, kteří se mohou alespoň částečně vrátit do pracovního procesu, nebo nemusí být tak mnoho zatěžováni péčí o postižené. Občanské sdružení OSA pořádá osvětové akce ve středních školách, což má pro lepší poznání problematiky postižených lidí velký regionální přínos.

4.2.4 Nadace Jedličkova Ústavu



4.2.4.1 Představení organizace

Historie

Nadace Jedličkova ústavu byla založena a registrována v roce 1990, jako jedna z prvních nadací v novodobé éře neziskového sektoru u nás. Zřizovatelem nadace je Jedličkův ústav a Základní a Střední škola (JÚŠ). V roce 1997 byl přijat zákon č. 227/1997 Sb. o nadacích a nadačních fondech, podle kterého byla nadace zapsána do nadačního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze.

Obecná charakteristika

Základním posláním Nadace Jedličkova ústavu je shromažďování finančních prostředků a jiných hodnot za účelem pomoci dětem a mladým lidem s postižením, rozvoje a obnovy Jedličkova ústavu, podpory sociální a pracovní rehabilitace a integrace handicapovaných osob do společnosti.

Nadace Jedličkova ústavu je členem Asociace nadací Fóra dárců a dodržuje Etické principy chování nadací.

Přehled činností

Nadace Jedličkova ústavu pomáhá dětem a mladým lidem s postižením. Jejich cílem je poskytovat rychlou, konkrétní a účelnou pomoc tam, kde je to v dané chvíli nejvíce zapotřebí. Nadace zaštiťuje finanční pomoc Jedličkovu ústavu, lidem s postižením a dalším nestátním neziskovým organizacím z celé České republiky, které působí ve stejné oblasti jako nadace a realizují sociálně-zdravotní programy na pomoc osobám s postižením. Nadace organizuje především tyto akce:

- Příspěvkové a grantové aktivity
- Podpora sociálně-zdravotních programů
- Projekt individuální bezbariérové dopravy
- Rehabilitační a fyzioterapeutické služby
- Osobní asistence
- Organizování veřejné sbírky :
- Formy veřejné sbírky, sbírkové konto, kontrola veřejné sbírky
- Prodej vánočních blahopřání a kalendářů
- Výtvarná soutěž Vyšehradská paleta
- Provozování charitativního obchůdku na Vyšehradě

4.2.4.2 Fundraising

Finanční zdroje

V letech 2002–2006 získala Nadace Jedličkova ústavu prostřednictvím výběrového řízení ve II. etapě rozdělování příspěvků z Nadačního investičního fondu (NIF) celkem 41 764 tis.Kč.

V souladu se smlouvou o převodu prostředků s Fondem národního majetku ČR, ve znění pozdějších dodatků, se správní rada nadace rozhodla vložit do nadačního jmění částku 38.971.800 Kč a pro realizaci vlastních grantových programů čerpat 2.792.200 Kč z poskytnutých příspěvků.

Podle platných ustanovení má nadace povinnost rozdělit z poskytnutých příspěvků nadační granty. Nadace Jedličkova ústavu svoje smluvní povinnosti vyplývající z výše uvedené smlouvy v roce 2007 splnila tak, že rozdělila nadační granty prostřednictvím veřejného výběrového řízení vybraným nestátním neziskovým organizacím.

Nadace pořádá také veřejné sbírky, které realizují především prostřednictvím pokladniček umístěných ve vybraných obchodech, obchodních řetězcích a institucích.

Výtěžek sbírky směřuje výhradně na pomoc dětem a mladým lidem s postižením - zejména na osobní asistenci, zdravotní a kompenzační pomůcky (vozíky, podavače a jiné pomůcky k ulehčení života osob s postižením), na dopravu speciálními automobily upravenými pro tento účel, k integraci dětí s handicapem do společnosti a bezbariérovost.

Náklady za rok 2007 činily 8 831 014 Kč, nejvyšší částky představovaly prodané cenné papíry a příspěvky jiným neziskovým organizacím. Výnosy (10 024 601 Kč) tvořily především příspěvky FO, PO a veřejné sbírky.

V roce 2007 se také díky řadě anonymních dárců podařilo vybrat částku 691 870 Kč.

4.2.4.3 Dobrovolnictví

Nadace využívá dobrovolníky jen nárazově. Jedná se spíše o profesionály v některé z oblastí, kterou nadace právě požaduje. Samozřejmě také vítá dobrovolníky, kteří se chtějí něčemu novému přiučit nebo chtějí – li svůj čas věnovat potřebným. Tím, že si lidé tuto nadaci správně spojují s Jedličkovým ústavem, tak nemá nadace moc práce s hledáním dobrovolníků, ale spíše s výběrem těch správných dobrovolníků.

4.2.4.4 Podíl na rozvoji regionu

Nadace Jedličkova ústavu vrací do plnohodnotného života lidi s handicapem. Zajišťuje kompenzační pomůcky. Významným regionálním počinem je zřizování chráněných dílen, které jsou schopny produkovat výrobky a také je dále prodávat ve svém obchodě.

Nadace dále sama podporuje různé volnočasové aktivity a dobročinné projekty jiných subjektů.

4.2.5 Baobab

Obr. č. 6 Logo občanského sdružení Baobab



Zdroj: http://www.osbaobab.cz/index.php?option=com_content&task=view&id=55&Item

4.2.5.1 Představení organizace

Historie

Občanské sdružení Baobab vzniklo 12. 9. 1997. Založení o.s. Baobab ovšem předcházelo vznik o.s. Green Doors. Důvodem byla potřeba rehabilitačních služeb pro klienty Denního psychoterapeutického sanatoria „Ondřejov“, které nemohlo poskytovat jiné než čistě terapeutické služby. O.s. Green Doors se brzy specializovalo pouze na oblast pracovní rehabilitace a provozování chráněných kaváren. Stále tedy zůstávala nenaplněná potřeba poskytovat služby sociální rehabilitace (rekondiční pobyty, sociální poradenství, volnočasové aktivity a vzdělávací kurzy). Proto v roce 1997 vzniká Baobab.

Obecná charakteristika

Občanské sdružení Baobab se orientuje na rehabilitaci dlouhodobě duševně nemocných a to zejména rehabilitaci sociální, rehabilitaci základních životních dovedností, kognitivních funkcí, tvořivých dovedností a zdravotně-sportovní. Sdružení začalo pracovat s pěti členy. Během let se činnost rozšířila a tým se rozrostl na 19 pracovníků (stálých, ale zejména externistů).

Občanské sdružení Baobab působí v oblasti sociální rehabilitace již jedenáctým rokem.

Přehled činnosti

Pod organizací pracuje v současnosti celkem 13 zaměstnanců, kteří zajišťují sedm stěžejních aktivit - programů, což jsou:

Podpora nezávislého bydlení - Posláním programu Podpora nezávislého bydlení je poskytovat lidem s psychotickou zkušeností podporu při přípravě na samostatný život a zajistit jim prostor na rozvoj praktických a sociálních dovedností.

Program Student - Program Student podporuje mladé lidi s psychotickou zkušeností v oblasti přípravy na studium a doprovázení uživatele v procesu návratu a udržení se při studiu.

Case Management - V souvislosti s programem Case Management, který je určitou formou poradenství či provázení, nabízí sdružení i podporu prostřednictvím poradenské služby v rámci sociální poradny.

Výtvarný ateliér - Posláním ateliéru je poskytování podpory lidem s psychotickou zkušeností prostřednictvím umění a výtvarného projevu, obohacení kvality života tvůrčí činností a doprovázení na cestě samostatným životem.

Volnočasové aktivity - Posláním pohybových aktivit je nabízet pestré spektrum možností rozvoje tělesné a duševní kondice pro lidi s duševním onemocněním.

Vzdělávací kurzy - Posláním vzdělávacích kurzů je zprostředkovat nové informace a praktické dovednosti v oblasti jazykových kurzů nebo práce s počítačem lidem s duševním onemocněním.

4.2.5.2 Fundraising

Občanské sdružení Baobab je financováno především ze státních dotací a dotací z veřejných rozpočtů. Snahou je zajistit vícezdrojové financování pro každou dílčí poskytovanou službu.

Dotace sdružení získává vždy pouze na období jednoho kalendářního roku.

Příjmy za rok 2008 činily 5 151, 2 tis. Kč. Výdaje byly o 57 526 tis. Kč vyšší (52 087,86 tis. Kč) tzn., že sdružení bylo za minulý rok (2008) ve ztrátě.

Finanční zdroje

Ministerstvo práce a sociálních věcí - 2 803 tis. Kč

Ministerstvu kultury – 70 tis. Kč

Středočeský kraj – 150 tis. Kč

Magistrát hlavního města Prahy – 145 tis. Kč

Strukturální fondy Evropské unie - 1 327 tis. Kč

4.2.5.3 Dobrovolnictví

V občanském sdružení Baobab využívají služeb dobrovolníků jen velmi omezeně. V současné době (r. 2009) se v občanském sdružení pohybují 3 dobrovolníci. Baobab nemá časové možnosti vyhledávat dobrovolníky a spoléhá na to, že se ozvou sami.

Dobrovolníci mají ke své potřebě externího supervizora, který samozřejmě slouží i zaměstnancům sdružení. Celotýmové supervize se konají třikrát ročně, další dle dohody. Dobrovolníci mohou využít vzdělávacích a volnočasových aktivit, intenzivních programů (kurzy hubnutí) a také mohou uplatnit jízdné, které jim po vystavení dokladů zase vrátí zpět. Toto sdružení vyhledávají studenti z oboru psychologie a sociální pedagogiky. Přínosem jsou pro ně jak nabyté zkušenosti s klienty, tak samotné bonusy, které jen tak některá nezisková organizace nenabízí.

4.2.5.4 Podíl na rozvoji regionu

Občanské sdružení Baobab v podstatě pomáhá vracet lidi s psychotickými poruchami zpět do života nebo alespoň jim v tom pomáhat. Svými aktivitami umožňuje zaměstnávat minimálně 13 osob, pořádat odborné kurzy, výstavy a poradenské služby. Tyto a další aktivity jsou vyhledávány také blízkými a příbuznými osob s psychotickými poruchami. Svou činností obohacuje život ostatních lidí kulturními zážitky, např. pořádáním výstav, divadelních představení a vzdělávacích kurzů. Osvěta, kterou toto sdružení pro nejbližší region zabezpečuje, je velice významná.

Tím, že ve všech zásadních programech pomáhá zajišťovat nezávislé bydlení pro lidi s psychotickými poruchami, pomáhá je udržet v regionu a tito klienti zůstávají v místě. Občanské sdružení pořádá vzdělávací kurzy, pomocí kterých má veřejnost možnost rozšířit si obzor o psychotickém onemocnění a tak měnit předsudky lidí o tomto onemocnění.

Pořádáním výletů je občanské sdružení prospěšné všem, kteří mají zájem poznat zajímavá místa v okolí Prahy, stejně tak je prospěšné pořádání cvičení pro zdraví a kondici, která mohou navštěvovat všechny věkové kategorie.

4.2.6 Zhodnocení kvalitativního šetření

Z porovnání sledovaných NO jednoznačně vyplývá, že Nadace Jedličkova Ústavu a Domov Sue Ryder mají dlouholetou tradici, jsou vesměs známé u nás i v zahraničí a nepotýkají se se zásadními problémy své existence. Mají vybudované dobré zázemí v oblasti práce s dobrovolníky a také jejich práce s médii je na poměrně dobré úrovni.

Nadace Jedličkova ústavu využívá dobrovolníky zejména pro nárazové akce, naproti tomu Domov Sue Ryder využívá dobrovolníky dlouhodobě a průběžně a proto klade důraz na výběr dobrovolníků. Jejich práce je v domově průběžná a tudíž velmi důležitá. Pro své dobrovolníky organizuje vedení těchto zařízení různé kulturní akce, výhody a slevy.

Naopak občanské sdružení OSA a Mirabilis nejsou tak známé a veřejnost o jejich činnosti ví poměrně málo. Tato skutečnost je jedním z hlavních důvodů, proč tato sdružení musí vynakládat daleko větší úsilí pro získávání dobrovolníků.

Pouze sdružení Baobab spoléhá na své vlastní síly a dobrovolníky přijímá na základě jejich vlastních aktivit.

Tok finančních prostředků z veřejných rozpočtů je u sledovaných subjektů také rozdílný. MČ Praha 4 rozděljuje neziskovým organizacím ročně v oblasti sociální péče poměrně velké finanční prostředky, zejména prostřednictvím vypsaných grantů. Nadace Jedličkova ústavu, Domov Sue Ryder, Mirabilis a Baobab těchto grantů v rámci možností využívají. Pouze občanské sdružení OSA je financováno především prostřednictvím krajského rozpočtu Středočeského kraje a jinými městskými částmi než Praha 4.

Všechny sledované organizace využívají kromě těchto finančních toků ještě další, mezi které patří zejména dary od pravidelných dárců a různé kulturní a benefiční akce.

Všechny popisované neziskové organizace zveřejňují své výroční zprávy, a tím zaručují transparentnost svého hospodaření pro širokou veřejnost a deklarují také svou důvěryhodnost. Objemy finančních toků tak mohou sledovat nejen dárci, obdarovaní a např. i novináři, ale také ti, kteří by se rádi jakýmkoliv způsobem k činnosti přidali. Tedy budoucí dárci či dobrovolníci.

4.3 Kvantitativní šetření

Kvantitativní šetření probíhalo formou ankety, které se účastnilo 122 respondentů v Městské části Praha 4 – Michle. Nejprve proběhl pilotní průzkum na 5 respondentech a po korekci otázek se realizoval výzkum, který se uskutečnil dne 19.3. 2009 v dopoledních hodinách. Cílem ankety bylo potvrzení nebo vyvrácení uvedených hypotéz.

- převážná většina respondentů se věnuje dobrovolnictví v zájmových organizacích
- 3/4 dotazovaných nemá všeobecné povědomí o neziskových organizacích a nevědí jak jsou NO financovány
- 1/3 respondentů nezná vybrané neziskové organizace – Baobab o.s., Mirabilis o.s., Domov Sue Ryder, Nadaci Jedličkova Ústavu a občanské sdružení OSA
- většina dotazovaných nemá ponětí o tom, jestli NO rozvíjí jejich region.
- 1/2 tázaných nemá přesnou představu jaké NO jim v jejich regionu chybí

Z dotázaných respondentů byli 38,6 % muži a 61,4 % ženy. Z celkového počtu respondentů jich bylo 34,1 % ve věku 15 – 29 let, 21,6% ve věku 30 – 40 let, 15 % ve věku 40 - 50 let, 12,1 % ve věku 50 - 65 let a 8,2 % činili respondenti ve věku 65 let a více.

Sociální postavení všech dotázaných bylo následující – nejvíce respondentů byli zaměstnaní lidé (38 %), 31 % bylo studentů, 11 % respondentů bylo v důchodovém věku, podnikatelé tvořili 9 % z celku, 7 % dotazovaných bylo v domácnosti – z toho 6 žen na rodičovské dovolené a pouhá 3 % tvořili nezaměstnaní lidé.

Hodnoty v grafech byly zaokrouhleny na celá čísla. Struktura respondentů dle pohlaví, věku, vzdělání a soc. postavení je uvedena v přílohách č. 11., 12. a 13.

4.3.1 Výsledky kvantitativního šetření

Myslíte si, že je dobrovolnictví potřebné?

K otázce „Myslíte si, že je dobrovolnictví potřebné?“ nejvíce respondentů (80 %) odpovědělo, že dobrovolnictví (ať už v neziskových či v zájmových a sportovních organizacích) potřebné je. Jako důvod respondenti uváděli nedostatek zaměstnanců v sociální oblasti a neochotu lidí se podílet na činnostech, kterým se převážně dobrovolníci věnují. 2,1 % respondentů uvedlo, že dobrovolnictví není potřebné a 17,9 % respondentů nevědělo zda je dobrovolnictví potřebné.

Graf č. 4 Myslíte si, že je dobrovolnictví potřebné?



Zdroj: vlastní zpracování

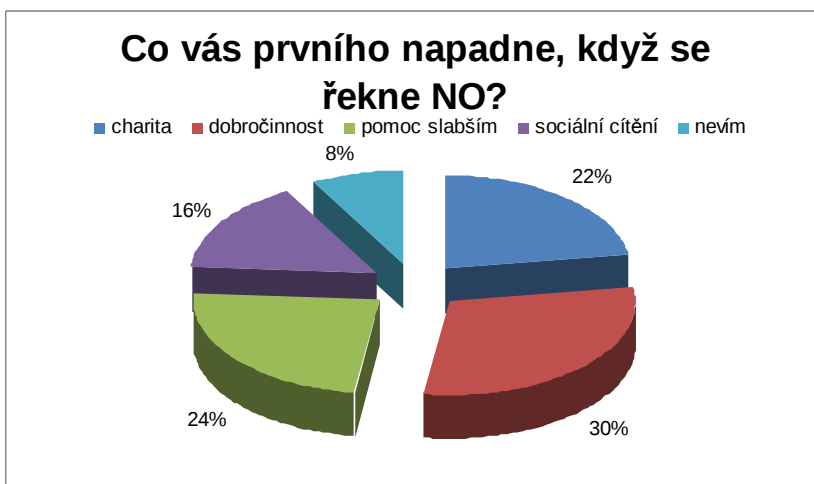
Věnovali jste se někdy dobrovolnické činnosti?

Na tuto otázku odpověděla téměř 1/3 respondentů kladně (25,5 %), z toho 4 % uvedlo, že se dobrovolnické činnosti věnovali v zájmových a volnočasových organizacích jako je Skaut nebo hasiči. 69,5% dotazovaných uvedlo, že se žádné dobrovolnické činnosti nikdy nevěnovalo. (Příloha č. 16)

Co vás prvního napadne, když se řekne nezisková organizace?

Cílem otázky bylo zjistit názor veřejnosti na podstatu neziskové organizace. Nejvíce respondentů si pod pojmem nezisková organizace představuje dobročinnost (29,5 %). Jako pomoc slabším ji hodnotí 24,5 % dotázaných. 22,3 % respondentů odpovědělo, že je nezisková organizace charitou, která očekává příspěvky většinou od soukromých dárců. 16 % respondentů napadla první myšlenka sociální citění k ostatním. 7,7 % respondentů odpovědělo nerozhodně. Tito respondenti nejčastěji uváděli, že o této problematice nemají přehled.

Graf č. 6 Co vás prvního napadne, když se řekne NO?

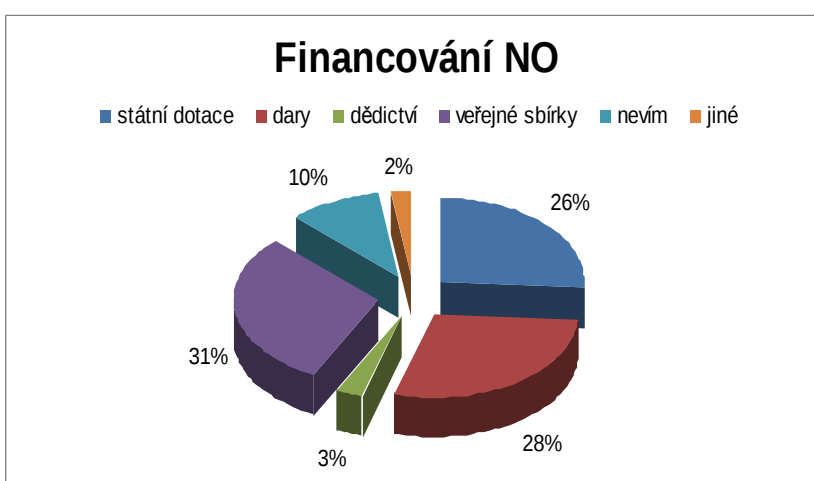


Zdroj: Vlastní zpracování

Máte ponětí o tom, jak jsou neziskové organizace financovány?

U této otázky měli respondenti možnost odpovědět na více možností. Ve veřejném mínění jak jsou NO financovány, z poloviny převažují veřejné sbírky, které byly označeny nejčastěji (31 %). 27,7 % respondentů uvedlo, že NO jsou obdarovávány fyzickými i právnickými osobami. Na třetím místě se objevily státní dotace (26,3 %). Nejnovější formu financování NO – dědictví – označilo 3 %. 10 % tázaných odpovědělo nerozhodně. 2 % respondentů uvedlo jiný druh financování, nejčastěji se v těchto odpovědích vyskytovala samostatná výdělečná činnost organizace.

Graf č. 7 Máte ponětí o tom jak jsou NO financovány?



Zdroj: vlastní zpracování

Znáte některou z níže uvedených organizací?

Z vybraných NO (Domov Sue Ryder, občanské sdružení OSA, Mirabilis , Baobab a Nadace Jedličkova ústavu) respondenti znají nejvíce Nadaci Jedličkova ústavu (41,7 %), na druhém místě (16,3 %) se objevil Domov Sue Ryder, který dotazovaní znají především díky benefičním akcím a dobročinným obchodům, které jsou rozmístěny po celé Praze. 4,9 % tázaných označilo občanské sdružení Mirabilis. Jednalo se především o uživatele služeb, které toto sdružení nabízí. Neziskovou organizaci OSA zná 2,1 % respondentů, z toho 1 byl dobrovolníkem této organizace. Občanské sdružení Baobab mají v povědomí 2 % dotazovaných. 1/3 respondentů o žádné z vybraných NO neslyšela vůbec.

Graf č. 8 Znáte některou z níže uvedených NO?



Zdroj: vlastní zpracování

Pracovali jste v některé z výše uvedených organizací jako dobrovolník?

V občanském sdružení OSA a Nadaci Jedličkova ústavu nikdo z dotazovaných nepracoval. Naopak v Domově Sue Ryder a občanském sdružení Mirabilis vykonávalo dobrovolnickou činnost 1 % respondentů. 15 % tázaných uvedlo, že byli dobrovolníky v jiných NO. Ze sociální oblasti uváděli především organizaci Člověk v tísni (2), ze zájmových Skaut (10), klub zahrádkářů(1) a dobrovolné hasiče (5). Převážná většina (83 %) dotazovaných jako dobrovolník nepracovala v žádné NO. Jako důvody uváděli nedostatek času, nezájem, neinformovanost a především vytýkali ohodnocení dobrovolníků. (Příloha č. 16)

Znáte některé z uvedených dobrovolnických internetových stránek? Na otázku „Znáte některé z uvedených dobrovolnických internetových stránek?“ odpovědělo 26 % respondentů, že zná portál Neziskovky.cz, který je rozcestníkem pro všechny další NO a má dobrovolnickou burzu. Portál přímo zaměřený na dobrovolníky – národní dobrovolnické centrum - Hestia označilo 18,7 % dotazovaných. 13,3 % slyšelo o serveru Dobrovolnik.cz a po 2 % označili dotazovaní portály EVS (evropská dobrovolná služba) a Inex (sdružení dobrovolných aktivit). 38 % nezná jediný dobrovolnický portál.

Graf č. 9 Znáte některé dobrovolnické portály?



Zdroj: vlastní zpracování

Kam byste se obrátili, pokud byste se chtěli stát dobrovolníkem?

Na internet by se obrátilo 53 % dotazovaných. Přímo do neziskové organizace by zašlo 26 % respondentů. 1/5 dotázaných (21 %) nevěděla kam se obrátit. Uváděli, že jim chybí propagace dobrovolnictví. Málokdo uvedl jen jednu odpověď, nejvíce respondenti zvažovali jako první možnost internet a následně by se obrátili do NO. (Příloha č. 16)

Myslíte si, že je dobrovolníků dostatek?

Na tuto otázku odpovědělo kladně 4 % respondentů. Více než 1/2 dotazovaných (65 %) hodnotilo počet dobrovolníků negativně, převážně v sociální a zdravotní oblasti. Šlo zejména o vlastní zkušenost respondentů. Nerozhodně odpovědělo 31% tázaných.

Graf č. 10 Myslíte si, že je dobrovolníků dostatek?

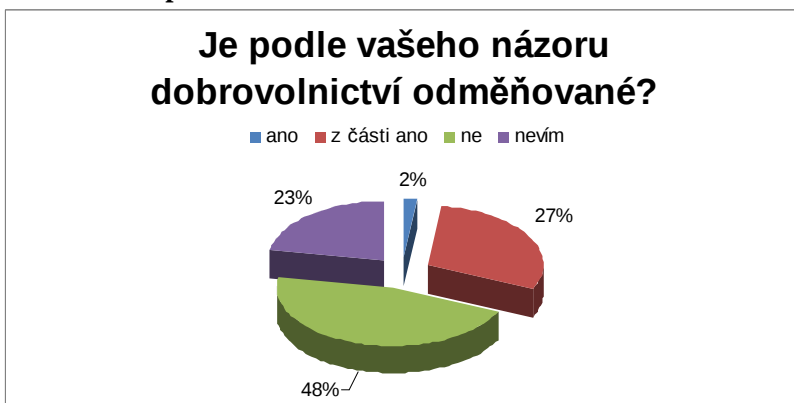


Zdroj: vlastní zpracování

Je podle vašeho názoru dobrovolnictví odměňované?

Skoro 1/2 tázaných (48 %) uvedla, že dobrovolnictví není odměňované. Více než 1/4 dotázaných respondentů (27 %) si myslí, že dobrovolnictví je odměňované jen z části. 23 % dotázaných nemá o odměňování dobrovolníků žádné ponětí, což svědčí o faktu, že neziskové organizace málo zveřejňují výhody, které poskytují svým dobrovolníkům a pouhé 2 % respondentů označilo dobrovolnictví jako plně odměňované. (Příloha č. 16)

Graf č. 11 Je podle vašeho názoru dobrovolnictví odměňované?



Zdroj: vlastní zpracování

V jakých oblastech podle Vás působí dobrovolnictví nejvíce?

Nejvíce respondentů (63,1 %) označilo sociální oblast. 12 % dotazovaných usuzovalo dle svých zkušeností a uvedlo zájmovou oblast (na prvním místě se umisťoval Skaut, poté dobrovolní hasiči a zahrádkáři). Volnočasovým organizacím (Orel, Sokol) se

dobrovolníci dle respondentů (8,9 %) věnují zřídka. 4 % dotazovaných uvedlo ekologické organizace (např. Greenpeace). Nerozhodně odpovědělo 12 % dotázaných. Zase je zde potvrzen fakt, že se dobrovolnictví nevěnuje tolik pozornosti jako třeba fundraisingu

a lidé tím pádem nemají ani ponětí kde dobrovolníci působí nejvíce.

Graf č. 12 V jakých oblastech působí dobrovolnictví nejvíce?



Zdroj: vlastní zpracování

Potřebují podle Vašeho názoru dobrovolníci speciální vzdělání nebo kurzy?

Ze 122 respondentů si jich 42% myslí, že speciální vzdělání, ani kurzy dobrovolníci nepotřebují. 30 % dotazovaných uvedlo, že potřebují speciální kurzy. Nejčastěji zmiňovali zdravotnický kurz (34), další psychologické kurzy (15) a 4 lidé uvedli vysokoškolské vzdělání. Jen 28 % tázaných nevědělo zda nějaké vzdělání či kurzy dobrovolníci potřebují. (Příloha č. 16)

Z jakého důvodu si myslíte, že se lidé pro dobrovolnictví rozhodují?

Na otázku „ Z jakého důvodu si myslíte, že se lidé pro dobrovolnictví rozhodují?“ uvedlo 41 % dotázaných respondentů pro dobrý pocit (tato odpověď byla označena 50 lidmi). Seberealizaci uvedla polovina dotázaných 33 % (40). Kvůli povinné praxi se lidé pro dobrovolnictví rozhodují dle 14 % tázaných (17). 10 % (11) dotazovaných respondentů si myslí, že lidé vykonávají dobrovolnictví z lítosti a pouhá 2 % uvedla jako důvody osamocenosť (2) a 2 lidé se domnívali, že je k tomu vedou získání nových zkušeností.

Graf č. 13 Z jakého důvodu se lidé pro dobrovolnictví rozhodují?



Zdroj: vlastní zpracování

Myslíte si, že vaše městská část dostatečně financuje neziskové organizace?

Z dotazovaných respondentů pouze 7 % (8 lidí) uvedlo, že Městská část Praha 4 dostatečně financuje neziskové organizace. 39 % dotázaných odpovědělo záporně. Ti co využívají služeb NO uvedli, že spousta služeb byla omezena, nebo byly dokonce některé NO zrušeny. Více než 1/2 respondentů 54 % odpovědělo nerozhodně. Neměli ponětí

o způsobu financování a vůbec o spolupráci městského úřadu s neziskovými organizacemi. (Příloha č. 15)

Postrádáte ve svém regionu nějaký typ neziskové organizace?

Na tuto otázku odpovědělo 24 % respondentů kladně. Nejčastěji respondenti postrádají domov důchodců, který na Praze 4 je, ale nabírá klienty z celé ČR, tím pádem lidé z tohoto regionu mají menší šanci se v něm umístit (17 lidí). Je zde také ÚSS, který svou kapacitou také nedostačuje. Dále 10 lidí by svůj region doplnili o asistenční službu u seniorů a 2 lidé u dětí s pohybovým postižením. Stejně procento respondentů (29 lidí) ve svém regionu nic nepostrádá. Více jak 1/2 (52 %) dotazovaných respondentů nevědělo jakou NO by do svého regionu doplnili.

Graf č. 14 Postrádáte ve svém regionu nějaký typ neziskové organizace?



Zdroj: vlastní zpracování

Myslíte si, že neziskové organizace napomáhají rozvoji vašeho regionu?

K téhle otázce se kladně vyjádřilo 45 % respondentů, ale nedokázali odpovědět jak, a pouhé 1 % dotazovaných si myslí, že NO napomáhají rozvoji regionu zejména v oblasti sociálních služeb (domovy pro seniory, asistenční služby) . 6 % dotázaných se domnívá, že neziskové organizace nenapomáhají k rozvoji regionu. 1/2 z dotazovaných (49 %) se přiklonilo k nerozhodné odpovědi. (Příloha č. 15)

4.3.2 Zhodnocení kvantitativního šetření

Z odpovědí respondentů vyplynulo, že se činnosti dobrovolnictví věnovali především v zájmových organizacích a to nejvíce ve Skautu, dobrovolných hasičích a klubu zahrádkářů. Dobrovolníky v neziskových organizacích zaměřených na sociální oblast dělalo jen mizivé procento respondentů. Tímto faktem byla potvrzena první z hypotéz.

Chápání dobrovolnictví převážně jako činnosti v zájmových organizacích má své kořeny v naší národní historii a dále také v dosud malých zkušenostech s dobrovolnictvím v jiných oblastech. Dosud přetrvává zvyk a tradice, že v ostatních oblastech (např. sociální, zdravotní,...) se této péči má věnovat stát.

Na toto zjištění navazuje druhé potvrzení hypotézy, že dotazovaní v převážné většině nemají všeobecné povědomí o neziskových organizacích a nevědí jak přesně jsou neziskové organizace financovány. Na vině je také malá osvěta v médiích, jež této závažné problematice věnují velice malý prostor.

Povědomí o vybraných konkrétních neziskových organizacích v dotazníku je poměrně malé. Třetí hypotézu vyvrátila Nadace Jedličkova ústavu, kterou má v povědomí více než 1/3 respondentů, což je možné připsat dlouhé historii samotného ústavu a také tomu, že právě v názvu nadace je obsažen název poměrně známého zařízení. Tento fakt by mohl být poučením i pro jiné neziskové organizace. Tradice se buduje dlouhou dobu a není jednoduché přesvědčit veřejnost o správném účelu neziskové organizace.

O regionálním rozvoji neziskovými organizacemi pochybuje více než polovina dotazovaných, což vyvrací čtvrtou hypotézu. 1/2 z dotázaných nemá ponětí o tom, jaké neziskové organizace v jejich regionu existují. V návaznosti nato pak logicky téměř stejná skupina neví, zda postrádá nějakou neziskovou organizaci v tomto regionu. I tento fakt, který potvrzuje poslední pátou hypotézu je málo mediálně znám.

Tento dílčí výsledek šetření by mohl být podkladem pro neziskové organizace, aby se větší část energie a činnosti soustředil na propagaci, osvětu a medializaci významu neziskových organizací v regionu.

4.4 Zhodnocení výsledků

Z kvalitativního a kvantitativního šetření vyplynulo, že nejvíce známé pro veřejnost jsou Nadace Jedličkova ústavu a v menší míře pak Domov Sue Ryder. Je to dáno tím, že mají poměrně dlouhou historii činnosti a také tím, že dobře pracují s médii. Další okolností, která tyto subjekty zviditelňuje, je pořádání benefičních akcí, z nichž mnoho je již tradičních.

Ostatní neziskové organizace mají v této oblasti větší či menší handicap. Většina veřejnosti o nich ví málo, dokonce podle názvu ani přesně neví, kam by tyto subjekty zařadila.

Samotný pojem dobrovolnictví je také málo znám a respondenti si tento pojem vysvětlují odlišně. Dobrovolnictví chápe velká část veřejnosti jako členství v dobrovolné zájmové organizaci, kde tráví svůj volný čas (např. zahrádkáři, modeláři, filatelisté, ap.).

Polovina dotázaných ve svých odpovědích uvedla, že dobrovolnictví není odměňováno, což svědčí o tom, že neziskové organizace málo prezentují své benefity pro dobrovolníky. Nejčastěji to bývají různé vzdělávací kurzy, víkendové pobyty, kulturní akce, proplácení jízdného aj.

Z odpovědí dále vyplynulo, že převážně senioři v Praze 4 postrádají ve svém okolí asistenční služby a větší kapacitu v domovech pro seniory. Tuto problematiku se snaží řešit jak MČ Praha 4 nadstavbou stávajícího Ústavu sociálních služeb, tak např. i samotný Domov Sue Ryder, který svoje prostory a činnosti rozvíjí téměř neustále. Pocit, že zařízení a péče o seniory je nedostatek, však bude jistě přetrvávat. Je to způsobeno tím, že počet seniorů má stoupající tendenci a společnost se s tím velmi těžce vyrovnává. Tato tendence bude mít trvání asi dalších 20 – 30 let. Neziskové organizace jsou tím pádem jedním z velmi důležitých subjektů, které pomáhají tuto situaci řešit.

Z ankety vyplývá, že pro neziskové organizace je důležitý způsob prezentace svých služeb nejen pro dobrovolníky, ale také pro své potenciální klienty, tedy ponejvíce pro seniory. Ať už současné či budoucí. Institut dobrovolníků je jednou z možností jak poukázat na tíživý problém společnosti mladé generaci.

5. ZÁVĚR

Práce se zabývala problematikou neziskových organizací, zejména v oblasti financování a dobrovolnictví. Autorka se snažila tuto problematiku názorně ukázat na pěti konkrétních neziskových organizacích, které se zabývají pomocí v sociální oblasti.

Stálé dobrovolníky mají neziskové organizace Domov Sue Ryder, OSA a Mirabilis. Nadace Jedličkova ústavu a Baobab provádí nábor dobrovolníků nárazově, na jednotlivé akce a proto nemají tak široké zázemí pro dobrovolníky jako ve zbývajících neziskových organizacích. To znamená zejména koordinátora dobrovolníků, supervizora, apod.

V organizacích, které mají stálé dobrovolníky uplatňují převážně aktivní přístup hledání dobrovolníků (internetové burzy, letáky, náборы ve školách). Ve zbývajících dvou neziskových organizacích, které nemají stálé dobrovolníky, se spoléhají na aktivitu dobrovolníků a pokud je potřeba, tak se obrací už na osvědčené dobrovolníky.

Ohodnocení dobrovolníků probíhá ve všech organizacích podobně. Koordinátoři dobrovolníků připravují pro své dobrovolníky vzdělávací kurzy, zajišťují jim bezplatný vstup na benefiční akce, proplácí jim jízdné. Od sponzorů získávají pro své dobrovolníky také reklamní balíčky a snaží se jim také poskytnout literaturu, kterou využijí ke své činnosti.

V oblasti dobrovolníků a samotného dobrovolnictví je zřejmé, že je nutná osvěta široké veřejnosti. Zejména ve školách pořádáním seminářů, přednášek, kde je nutné vysvětlit podstatu činnosti dobrovolníků a také to, že za jejich činnost mohou obdržet různé benefity a výhody. Navíc získají dobrovolníci cenné zkušenosti pro svůj další život a samozřejmě širší pohled na život.

Dobrovolníci přispívají významnou měrou k rozvoji neziskové organizace a tím také k rozvoji regionu, např. pořádáním kulturních akcí, zapojením seniorů do běžného života. Dalším rozvojem regionu je budování nových objektů, ve kterých neziskové organizace působí, nové služby, které neexistovaly vůbec nebo jen ve velmi malé míře. Nezanedbatelné je také zaměstnávání stálých zaměstnanců v neziskových organizacích a nákup služeb do objektů neziskových organizací.

Vleklým problémem je nevyjasněný právní statut dobrovolníka. Jsou velké problémy např. s proplácením účtů a dalších praktických záležitostí. Některé věci se řeší smlouvou o provedení práce, protože jiná možnost neexistuje. Vhodná legislativní úprava statutu dobrovolníka by vyřešila spoustu dalších praktických problémů.

Regionální rozvoj v daném regionu by podpořily investice do vzdělávání a přípravy koordinátorů dobrovolnické činnosti. Velice vhodné by bylo získat dobrovolníky z řad starších občanů, kteří mají blíže k seniorům, než studenti či mladší dobrovolníci. Generační rozdíly mezi dobrovolníky a seniory mohou někdy působit problémy.

Velice důležitý je i kontakt mezi samotnými dobrovolníky. Jednak se poznají mezi sebou a jednak si mohou vyměnit praktické zkušenosti.

V oblasti financování je zřejmé, že nejdůležitějším zdrojem jsou veřejné rozpočty. Ze sledovaných neziskových organizací pouze sdružení OSA uvedlo jako důvod financování jiným subjektem než MČ Praha 4 špatnou komunikaci s úředníky MČ. Všechny neziskové organizace se snaží diverzifikovat své zdroje příjmů dalšími aktivitami. Všem sledovaným neziskovým organizacím se to daří, pouze sdružení Mirabilis by mělo pořádat více benefičních akcí, aby přilákalo více sponzorů.

Koncepčním problémem neziskových organizací je jednoleté financování. V podstatě není umožněno plánování dlouhodobějších záměrů a vždy se většinou očekává co přinese další rok a podle toho se potom zařídí. Ve srovnání se zahraničím není trend v České republice dlouhodobě financovat neziskové organizace.

Velice přínosné by bylo zřízení profesionálního pracovníka na MČ Praha 4, který by shromažďoval údaje o neziskových organizacích a na základě toho pak vyhodnocoval, kterým neziskovým organizacím a kolik financí by se mohlo z obecního rozpočtu přispět. Dále by tento pracovník mohl organizovat pravidelná setkání s představiteli neziskových organizací, pomoci nabízet jejich služby veřejnosti a navíc poradit rodinným příslušníkům potřebných občanů kam se obrátit o případnou pomoc.

6. SEZNAM LITERATURY

- [1] BERÁNEK, J. *Obyčejní lidé dělají neobyčejné věci*. Praha: Portál, s. r.o. 2005. ISBN 80-7367-017-8
- [2] BOUKAL, P. *Ekonomika a financování neziskových organizací*. Praha: VŠE 2007. ISBN 978-80-248-1293-8
- [3] ČMEJREK, J. *Obce a regiony jako politický prostor*. 1. vyd. Praha: Alfa Nakladatelství, s. r. o., 2008. ISBN 978-80-87197-00-4
- [4] DISMAN, M. *Jak se vyrábí sociologická znalost*. Praha: Karolinum, 2002. 374s. ISBN 80-246-0139-7.
- [5] DUBEN, R. *Neziskový sektor v ekonomice a společnosti*. 1. vyd. Praha: CODEX Bohemia, s.r.o. 1996. ISBN 80-85963-19-1
- [6] FRIČ, P. a kol. *Dárcovství a dobrovolnictví v ČR*, Praha: Agens. 2001. ISBN 80-902633-7-2
- [7] FRIČ, P., GOULLI, R. *Neziskový sektor v České Republice*. Praha: Eurolex Bohemia 2001. ISBN 80-86432-04-1
- [8] GROSPÍČ, J., HEŘMANOVÁ, E. a kol. *Úvod do regionálních věd a veřejné správy*. Plzeň: Aleš Čeněk 2008. ISBN 978-80-73800-86-4
- [9] HAMERNÍKOVÁ, B. *Financování ve veřejném a neziskovém nestátním sektoru*. Praha: Eurolex Bohemia 2000. ISBN 80-902752-3-0
- [10] HUDEČKOVÁ, H., LOŠŤÁK, M. a kol. *Regionalistika, regionální rozvoj a rozvoj venkova*. 1. vyd. Praha: ČZU 2008. ISBN 978-80-213-1413-9
- [11] HYÁNEK, V., PROUZOVÁ, Z. a kol. *Neziskové organizace ve veřejných službách*. 1. vyd. Brno: Masarykova univerzita 2007. ISBN 978-80-210-4423-4
- [12] KRÁLOVÁ, J., RÁŽOVÁ, E. *Zařízení sociální péče pro seniory a zdravotně postižené občany*. 3. vyd. Brno: Anag, spol. s. r. o. 2005. ISBN 80-7263-275-2
- [13] NOVOTNÝ, M. a kol. *Dobrovolnictví středoškoláků*. Praha: Hestia, o. s. 2003. ISBN 80-239-0748-4
- [14] POLAČKOVÁ, Z. *Fundraisingové aktivity : jak získávat finanční prostředky od místní komunity*. 1. vyd. Praha: Portál, s. r. o. 2005. ISBN 80-7178-694-2

- [15] REKTOŘÍK, J. a kol. *Organizace neziskového sektoru: základy ekonomiky, teorie a řízení*. Praha: Ekopress, 2007. ISBN 978-80-86929-25-5.
- [16] TOŠNER, J., SOZANSKÁ, O. *Dobrovolníci a metodika práce s nimi v organizacích*. 2 .vyd. Praha: Portál, s. r. o. 2006. ISBN 80-7367-178-6
- [17] TURNEROVÁ, J. *Cesta ke skrytému bohatství neziskových organizací: rozvoj lidských zdrojů*. Praha: Spiralís 2007. ISBN 80-903015-5-X
- [18] Kolektiv autorů. *Gabriel ve škole, projekt na podporu dobrovol. mladých lidí*. PRAHA: AGNES ,2001. ISBN 80-902633-8-0

Elektronické zdroje

- [1] Baobab,o.s.[online].URL:
<http://www.osbaobab.cz/index.php?option=com_content&task=view&id=94&Itemid=120&lang=cz [cit. 2009-03-01].
- [2] Domov Sue Ryder [online]. URL: < <http://www.sue-ryder.cz/> [cit. 2009-02-25].
- [3] EVS – evropské dobrovolné centrum [online].URL: < <http://www.evs.cz/> [cit. 2009-02-08].
- [4] Hestia – národní dobrovolnické centrum [online].URL: < <http://www.hest.cz/> [cit. 2009-03-25].
- [5] MČ Praha 4 [online]. URL: < <http://www.praha4.cz/> [cit. 2009-03-02].
- [6] Mirabilis, o.s. [online]. URL: < <http://www.mirabilis.cz/> [cit. 2009-01-30].
- [7] Ministerstvo financí České republiky : Zákon č. 117/2001 Sb [online]. URL: <http://www.mfcr.cz/cps/rde/xchg/mfcr/hs.xsl/zakony_1553.html> [cit. 2009-01-27].
- [8] Nadace Jedličkova ústavu [online]. URL:
<<http://www.nadaceju.cz/stranka/jakpomoci>> [cit. 2009-02-07].
- [9] Neziskovky.cz [online]. URL: < <http://neziskovky.cz/cz/fakta/neziskovy-sektor-v-cr/vyzkumy/>> [cit. 2009-02-25].
- [10] OSA, o.s. [online]. URL: < http://www.samostatnost.cz/odkaz_pozic.php [cit.2009-02-15].
- [11] Zákon o dobrovolnické službě [online]. URL:
<http://portal.gov.cz/wps/portal/_s.155/701/_s.155/17305?clk=104636&odk=104670&zak=104931&ks=1599> [2009-03-12].

[12] Zpráva o Domově Sue Ryder v časopise Joy [online] URL:
<http://www.burda.cz/portrety/joy/1064/joy_52009.html > [2009-02-05].

7. PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 – Náhled internetové stránky Domova Sue Ryder
- Příloha č. 2 – Foto výstavby Alzheimerovského centra Domova Sue Ryder
- Příloha č. 3 - Náhled na internetové stránky občanského sdružení Mirabilis
- Příloha č. 4 – Setkání rodin s dobrovolníky v Mirabilis, o.s.
- Příloha č. 5 – Náhled internetové stránky občanského sdružení OSA
- Příloha č. 6 – Foto z Týdne samostatnosti v o.s. OSA
- Příloha č. 7 – Náhled internetové stránky Baobab
- Příloha č. 8 – Podpora nezávislého bydlení v o.s. Baobab
- Příloha č. 9 – Náhled internetové stránky Nadace Jedličkova ústavu
- Příloha č. 10 – Náhled internetové stránky MČ Praha 4
- Příloha č. 11- Článek o Domovu Sue Ryder v časopise Joy
- Příloha č. 12 – Sociální služby, které poskytuje MČ Praha 4
- Příloha č. 13 – Dotazník
- Příloha č. 14 – Struktura respondentů z hlediska věku, soc. postavení a pohlaví
- Příloha č. 15 – Struktura respondentů z hlediska regionálního rozvoje
- Příloha č. 16 – Struktura respondentů z hlediska dobrovolnické činnosti

Příloha č. 1 Náhled internetové stránky Domova Sue Ryder

Šance pro důstojné stáří

čeština

Akce :: Foto :: Pomozte :: Novinky :: Kontakt :: Volná místa :: Nástěnka pomoci :: Newsletter ::

Děkujeme za podporu ::

:: Podporují nás

- Nadace a nadační fondy
- Soukromí dárči
- Firmy a organizace
- Účastníci benefic
- [Státní a obecní instituce](#)

:: Spolupracujeme

Domov pro seniory
Denní stacionář
Osobní asistence
Půjčovna pomůcek
Alzheimerovské centrum

Kulturní centrum
Restaurace
Naše obchody
Knihovna
Michelský dvůr

Podpořte nás
Dobrovolníci
Nabídka pronájmů
Klub přátel Domova
Tiskový servis

Organizace
Lidé
Děkujeme za podporu
Sue Ryder ve světě
Kontakt

Domov Sue Ryder » Děkujeme za podporu » Podporují nás » Státní a obecní instituce

Státní a obecní instituce

2009
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR 4 980 000 Kč

2008
Městská část Praha 4 420 000 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR 8 687 300 Kč
Ministerstvo kultury ČR 55 000 Kč
Magistrát hlavního města Prahy 1 703 000 Kč
Ministerstvo obrany 1 100 000 Kč
Ministerstvo vnitra ČR 165 000 Kč

dobře věci
Kupujte!
Obchody Domova Sue Ryder.

Další večer národních kuchyní
v naší restauraci. Tentokrát se podíváme [do Indie](#) ...
22. dubna od 17 hodin
Srdečně Vás zveme!

Zdroj: <http://www.sue-ryder.cz/statni-a-obecni-institute.html>

Příloha č. 2 Foto Alzheimerovského centra Domova Sue Ryder



Zdroj: vnitroorganizační materiály – dostupné na : <http://www.sue-ryder.cz/galerie/vystavba-azalzheimerovskeho-centra.html>

Příloha č. 3 Náhled internetové stránky občanského sdružení Mirabilis



Mirabilis, o.s.

Mirabilis je občanské sdružení pro podporu asistenční služby.
Bylo založeno v roce 1997 s následujícími cíli:

- vyhledávat asistenty a zprostředkovávat jejich služby potřebným občanům
- přispívat k úhradě nákladů, které zlepšují úroveň asistenční služby nebo ji usnadňují
- všestranně připravovat a vzdělávat asistenty v oblasti zdravotní, pedagogické, duchovenské i psychologické

Mirabilis hledá asistenty k postiženým dětem

Informační leták o [zde](#) ke stažení.

10 let Mirabilis

Novinky

16. 10. 2008 >> **Již nyní si objednejte nástěnný kalendář Mirabilis 2009.**
Více naleznete [zde](#).

16. 10. 2008 >> Mirabilis pořádá Seminář pro asistenty k postiženým dětem.
Více informací naleznete [zde](#).

18. 4. 2008 >> Setkání rodin a asistentů pořádáme 18. - 20. dubna 2008 v Bělči.

Zdroj: <http://www.mirabilis.cz/>

Příloha č. 4 Setkání rodin s dobrovolníky v občanském sdružení Mirabilis



Zdroj: <http://www.mirabilis.cz/foto.htm#8>

Příloha č. 5 Náhled internetové stránky občanského sdružení OSA

	Podpora samostatnosti OSA občanské sdružení
Rozcestník O sdružení Aktuality Služby: - Individuální podpora - Kurzy - Volnočasové skupiny - Tréninkové pobyty: - Dialogy - Týden samostatnosti - Bezpečný prostor - Podpora sebeobhajčů Další činnosti: - Dobrovolnické centrum - Výcvik pro asistenty - Osvětové aktivity O organizaci: - Fundraising - Historie - Fotogalerie + archiv Kontakt a odkazy	KONTAKTY A DALŠÍ ODKAZY Kontakt na o.s.Osa Kontakty na spolupracující organizace Zajímavé odkazy Kontakt na o.s.Osa: • Filipova 2013 - 1.patro - Praha 4 148 00 - tel.: 271 910 001 - kde nás nejspíš zastihnete v pondělí 775 271 910 - e-mail: osa.szs@centrum.cz - č.ú.: 186307827/0300 - ČSOB mapa Spolupracující organizace:

Zdroj: http://www.samostatnost.cz/odkaz_pozic.php

Příloha č. 6 Foto z Týdne samostatnosti v občanském sdružení OSA



Příloha č. 7 Náhled internetové stránky občanského sdružení Baobab



Domů » Kontakty

Kontakty

Kontakty:

Adresa:
Pujmanové 1219/8, 140 00 Praha 4
Odloučené pracoviště: Pujmanové 6, 140 00, Praha 4
Telefon: +420 241 734 050
Mobilní telefon: 739 310 357
E-mail: osbaobab@osbaobab.cz
Web: www.osbaobab.cz
IČO: 67 36 06 70
DIČ: CZ 67 36 06 70
Bankovní spojení: č. účtu 7670349/0800

Aktuální adresář ke stažení: 

O.s. Baobab, Pujmanové 6		
Josef Wenzl	výkonný ředitel	josef.wenzl@osbaobab.cz
Mgr. Petra Šedivá	koordinátorka rehabilitace	petra.sediva@osbaobab.cz
Podpora nezávislého bydlení		
	koordinátorka case	

Zdroj: http://www.osbaobab.cz/index.php?option=com_content&task=view&id=94&Itemid=120&lang=cz

Příloha č. 8 Podpora nezávislého bydlení občanského sdružení Baobab



Příloha č. 9 Náhled internetové stránky Nadace Jedličkova ústavu

Menu

- Úvod
- Aktuality
- Naše činnost
- Jak pomáháme
- Nadační příspěvky individuálním žadatelům
- Granty z NIF
- Jak můžete pomoci
- Dárci a sponzoři
- Reklamní a mediální partneři
- O nás
- Kontakty

Fotoalbum

- Nadace Jedličkova ústavu

Úvod >> Jak můžete pomoci

Veškeré naše konání je o pomoci. O pomoci těm, kteří to právě potřebují nebo budou potřebovat, stejně jako o těch, kteří pomáhají. Vážíme si všech, kteří se rozhodli usnadnit život dětem a mladým lidem s fyzickým a kombinovaným postižením.

Podpořte nás způsobem, který vám nejlépe vyhovuje:

- finančně >>**
 - příspěvkem na darovací účet nadace 171103741/0300
 - příspěvkem do pokladniček veřejné sbírky nebo přímo na sbírkové konto 350350 / 5500
 - odeslání dárcovské SMS ve tvaru: **DMS PROJEDLUCKU** na číslo 87 777
 - odesláním roční dárcovské SMS ve tvaru: **DMS ROK PROJEDLUCKU** na číslo 87 777
- darem nefinanční povahy >>**
 - formou věcného daru (například výpočetní a kancelářské techniky, software, kancelářského materiálu - papír, obálky, apod.)
 - poskytnutím služeb (tisk, reklamní a mediální služby, partnerství při benefičních akcích)

Zdroj: <http://www.nadaceju.cz/stranka/jakpomoci>

Příloha č. 10 Náhled internetové stránky MČ Praha 4

Městská část Praha 4

Vítejte vás na stránkách městské části Praha 4

Aktuality

- 17.4.2009 **Upozornění na odstávku informačních systémů Ministerstva vnitra ČR**
Od 1. do 10. května 2009 nebude možné provádět žádné změny dat v evidenci obyvatel ani vydávat občanské průkazy, cestovní doklady a doklady vozidel.
- 17.4.2009 **S přechodem na digitální televizní vysílání pomůže seminář**
Seminář proběhne v úterý 21. dubna od 16 hodin v Kulturním centru Novodvorská, vstup je zdarma.
- 16.4.2009 **Nový domov pro seniory najdete na Spořilově**
Jednou z priorit městské části Praha 4 je neustálé zlepšování životních podmínek a

Co se děje v Praze 4

P	Ú	S	Č	P	S	N
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Časopis Tučňák má být distribuován nejpozději do 10. dne v měsíci. Odpovídá to vaší zkušenosti?

Zdroj: <http://www.praha4.cz/>

„Získat si důvěru seniorů je těžké a je to veliký závazek“

**Barbora Sládková,
21 let, studentka**

Přestože každý z nás bude jednou starý, a v některých případech dokonce odkázaný na pomoc druhých, je právě tahle oblast charity – péče o staré lidi – často opomíjená. Proč? Lidem je prostě nepříjemné pohlédnout do vráscitě tváře své možné budoucnosti. Bára za seniory do Domova Sue Ryder dochází jednou týdně za starší paní, o kterou se stará. „Hodně záleží na jejím rozpoložení a únavě. Buď konverzujeme v cizím jazyce, protože ta paní mluví plynule anglicky, francouzsky a německy, nebo si povídáme o všem, co se událo za dobu, kdy jsme se neviděly, občas jí dokonce pomáhám s drobnými ručními pracemi, prostě co je potřeba.“ Bářinou „prací“ je „svou“ klientku zabavit, rozptýlit. „Ty čtyři hodiny týdně mi příliš volného času neuberou a rozhodně je nepovažuji za promarněné. Získala jsem díky své práci v Sue Ryder mnoho nových zkušeností, a když vidím, čím lidé, se kterými jsem se setkala, museli projít, vím, že mé problémy jsou ve srovnání s těmi jejich zanedbatelné.“ Asi nejvíce jí v paměti utkvěl pán, který byl za války v odboji a jemuž nacisté umučili otce a zbytek rodiny transportovali do koncentračního tábora. „On sám se v šestnácti ocitl v Mauthausenu, kde strávil čtyři roky. Po válce musel nedobrovolně vykonávat podřadné práce. Život mu prostě nepřinesl nic dobrého, ale on to nikdy nebral jako prohru. Dokonce říká, že všechno zlé je k něčemu dobré, a ve svých 85



Obdivuhodné Když Bára naslouchá pohnutým příběhům lidí, o které se stará, pokaždé si přý uvědomí, jak jsou její „problémy“ nicotné



letech je stále plný života. To je obdivuhodné.“ Aby se podobné příběhy ze života svých klientů dozvěděla, musí si ovšem nejdříve získat jejich důvěru. „Což je hrozně těžké,“ vysvětluje Bára. „Mají totiž obavu, jestli přijdete příště, jestli vás moc neotravují nebo neznechucují. A velmi ocení, když se na ně nejdíváte „shora“. Jednu svou klientku už ale myslím mohu označit za přítelkyni. Vždycky si máme co říct a ona mi říká, že tělo jí sice zestárló, ale duše zůstala mladá. A na jejím elánu je to znát.“ Jak Bára připouští, má veliké štěstí, že

ji rodiče a prarodiče při studiích finančně podporují, jinak by si charitativní pomoc nemohla dovolit. Musela by chodit na brigády, aby si vydělala na jídlo a na podnájem. „Některí kamarádi se k mému dobrovolnickému stavění rezervovaně, nechápou to. Ale jsou tací, kteří to obdivují, byť jsem k práci se seniory ještě žádného nezískala.“ A jak dlouho se chce Bára této práci věnovat? „Co nejdéle to půjde. Do doby, kdy sama tuhle pomoc budu potřebovat.“
Domov Sue Ryder
(www.sue-ryder.cz, bankovní účet 35-6764480267/0100)

Příloha č. 12 Druhy služeb, které sociální organizace v MČ Praha 4 poskytují

primární služby	poče	v %	spontánně uvedené primární služby	poče
Sociální poradenství	19	53	sociálně aktivační služby pro seniory	2
Sociální rehabilitace	11	31	sociálně aktivační služby pro zdravotně	2
Osobní asistence	7	19	vzdělávání, školení	2
Telefonická krizová intervence	6	17	rehabilitace	1
Centra denních služeb	4	11	ubytovna	1
Azylové domy	4	11	hypoterapie	1
Krizová pomoc	4	11	agentura podporovaného zaměstnání	1
Sociálně aktivační služby pro	4	11	primární drogová prevence	1
Pečovatelská služba	3	8	fyzioterapie	1
Odlehčovací služby	3	8	poradenství (vyhledání pomoci,	1
Stacionáře denní	3	8	besedy ve školách	1
Domovy pro seniory	3	8	zprostředkování zaměstnání	1
Nízkoprahová zařízení pro děti a	3	8	doprava pro zdravotně postižené a	1
Terénní programy	3	8	prevence domácího násilí	1
Sociálně zdravotní služby	2	6	pracovní rehabilitace	1
Domovy pro osoby se zdravotním	2	6		
Kontaktní centra	2	6		
Služby následné péče a doléčovací	2	6		
Služby rané péče	1	3		
Podporované bydlení	1	3		
Chráněná bydlení	1	3		
Terapeutické komunity	1	3		
Jiné	12	33		

Zdroj: http://www.praha4.cz/files/=17024/03_bezne_vydaje_socialni_pece.pdf

Příloha č. 13 Dotazník

Dobrý den, jsem studentka 3. ročníku České zemědělské univerzity, obor Veřejná správa a regionální rozvoj. Obracím se na Vás s prosbou o vyplnění následující ankety, která slouží pro získání informací pro mou bakalářskou práci s názvem:

Dobrovolnictví v neziskových organizacích a jeho význam pro rozvoj regionu.

Anketa je anonymní a důvěrná. Všechny údaje v ní budou použity pouze pro studijní účely. Předem Vám velice děkuji za její vyplnění.

Barbora Sládková

1. Myslíte si, že je dobrovolnictví potřebné?

☐ ano ☐ ne ☐ nevím

2. Věnovali jste se někdy dobrovolnické činnosti?

☐ ano (napište jaké)..... ☐ ne

3. Co Vás prvního napadne, když se řekne nezisková organizace?

☐ charita ☐ dobročinnost ☐ sociální citění ☐ pomoc slabším ☐ nevím

4. Máte ponětí o tom jak jsou neziskové organizace financovány?

☐ státní dotace ☐ dary ☐ dědictví ☐ veřejné sbírky ☐ nevím

5. Znáte některou z níže uvedených neziskových organizací?

a) Domov Sue Ryder (domov pro seniory)

☐ ano ☐ ne

b) Nadace Jedličkova ústavu

☐ ano ☐ ne

c) OSA (centrum pro podporu samostatnosti)

☐ ano ☐ ne

d) Mirabilis (o.s. pro podporu asistenční služby)

☐ ano ☐ ne

e) Baobab (o.s. pro sociální rehabilitaci)

☐ ano ☐ ne

6. Pracovali jste v některé z výše uvedené organizaci jako dobrovolník (zaškrtněte i více možností)?

☐ Domov Sue Ryder
☐ Nadace Jedličkova ústavu
☐ OSA
☐ Mirabilis
☐ Baobab
☐ V jiné (napište v které)
☐ V žádné

7. Znáte některé dobrovolnické internetové stránky?

- ☐ Hestia ☐ EVS ☐ Neziskovky.cz
☐ Dobrovolník.cz ☐ Inex ☐ jiné (napíšte)..... ☐ žádné

8. Kam byste se obrátili, pokud byste se chtěli stát dobrovolníkem?

- ☐ nejdříve na internet ☐ osobně do neziskové organizace ☐ nevím kam bych se obrátil/a

9. Myslíte si, že je dobrovolníků dostatek?

- ☐ ano je ☐ ne není ☐ nevím

10. Je podle Vašeho názoru dobrovolnictví odměňované?

- ☐ ano ☐ z části ano ☐ ne ☐ nevím

11. V jakých oblastech působí podle Vás dobrovolníci nejvíce?

- a) sociální
- b) ekologické
- c) zájmové organizace (hasiči, zahrádkáři)
- d) volnočasové (sport – Sokol, Orel,..)
- e) nevím

12. Potřebují podle Vašeho názoru dobrovolníci speciální vzdělání nebo kurzy?

- ☐ ano potřebují
☐ ne nepotřebují
☐ nevím

13. Z jakého důvodu si myslíte, že se lidé pro dobrovolnictví rozhodují?

- ☐ dobrý pocit ☐ z lítosti ☐ povinná praxe ze školy ☐ seberealizace
☐ jiné důvody (napíšte jaké).....

14. Myslíte si, že vaše městská část dostatečně financuje neziskové organizace?

- ☐ ano ☐ ne ☐ nevím

15. Postrádáte ve svém regionu nějaký typ neziskové organizace?

- ☐ ano (napíšte jaké).... ☐ ne ☐ nevím

16. Myslíte si, že neziskové organizace napomáhají rozvoji vašeho regionu?

- ☐ ano (napíšte jak)... ☐ ne ☐ nevím

17. Jaké je vaše sociální postavení?

- ☐ student ☐ důchodce ☐ zaměstnaný ☐ nezaměstnaný ☐ podnikatel
☐ v domácnosti (na MD)

18. Jsem: ☐ muž ☐ žena

19. Ve věku: ☐ 15-29 ☐ 30-40 ☐ 40-50
 ☐ 50-65 ☐ 65 a více

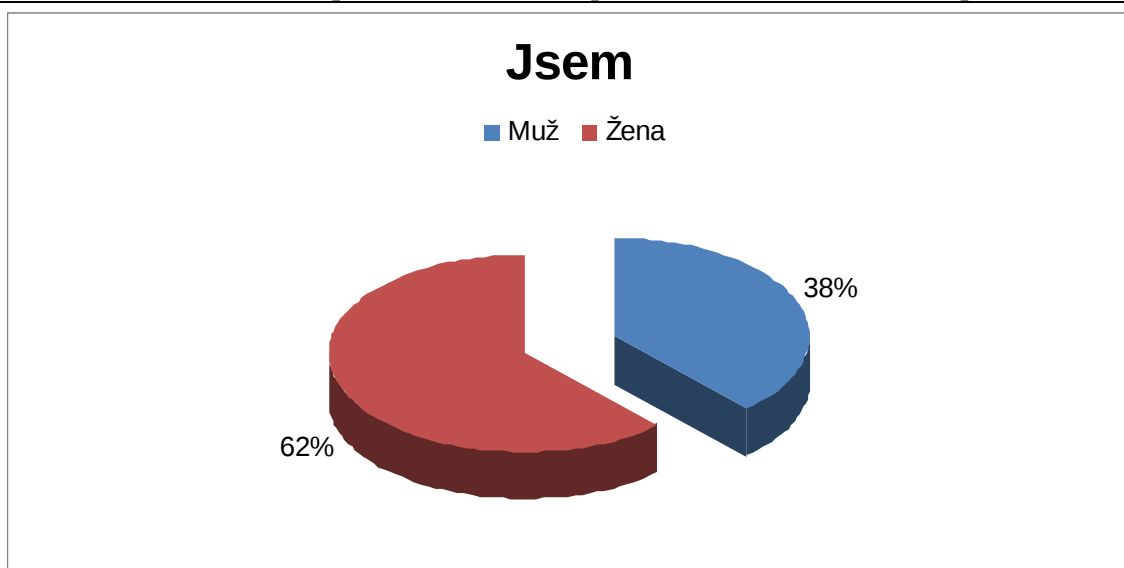
20. Mé nejvyšší ukončené vzdělání je v současné době:

☐ základní ☐ vyučený/á ☐ s maturitou ☐ vyšší odborné ☐ vysokoškolské

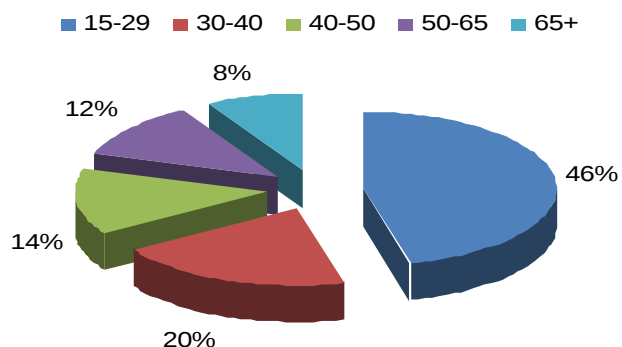
Děkuji za Váš čas, který jste věnovali vyplnění ankety!

Zdroj: Vlastní zpracování

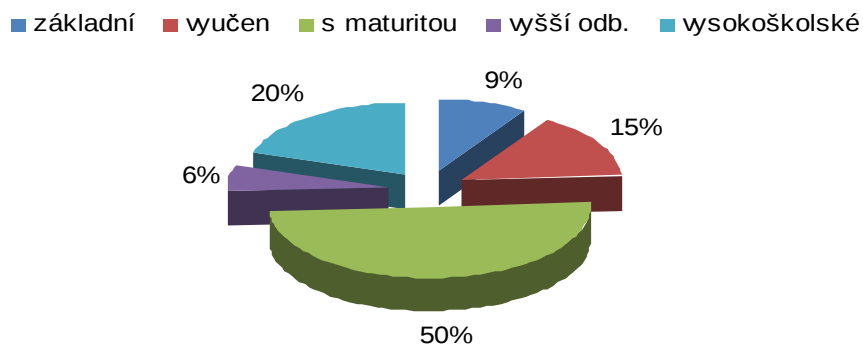
Příloha č. 14 Struktura respondentů z hlediska pohlaví, věku, vzdělání a soc. postavení



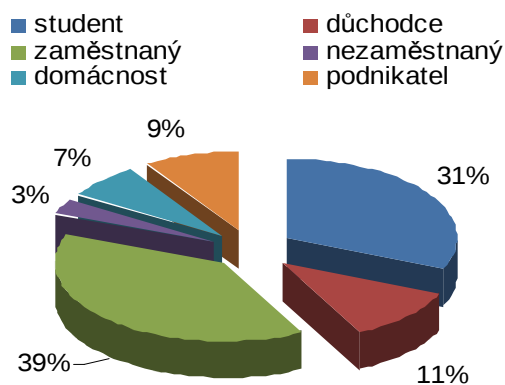
Ve věku



Mé nejvyšší ukončené vzdělání je v současné době

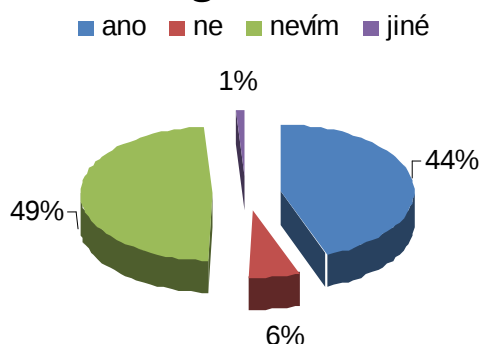


Jaké je vaše sociální postavení?



Zdroj: vlastní zpracování

Myslíte si, že neziskové organizace napomáhají rozvoji vašeho regionu?



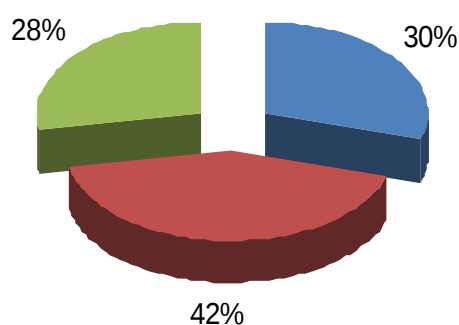
Myslíte si, že vaše městská část dostatečně financuje neziskové organizace?



Zdroj: vlastní zpracování

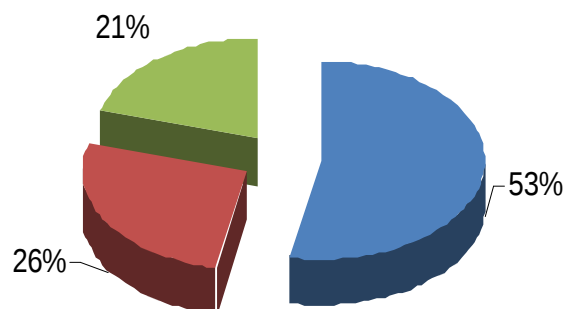
Potřebují dobrovolníci speciální vzdělání nebo kurzy?

■ ano ■ ne ■ nevím



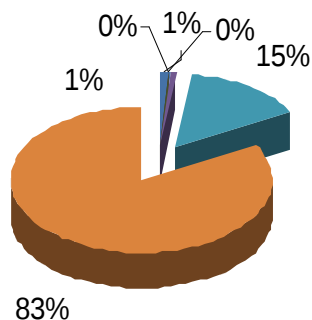
Kam byste se obrátili, kdybyste se chtěli stát dobrovolníkem?

■ internet ■ osobně do NO ■ nevím



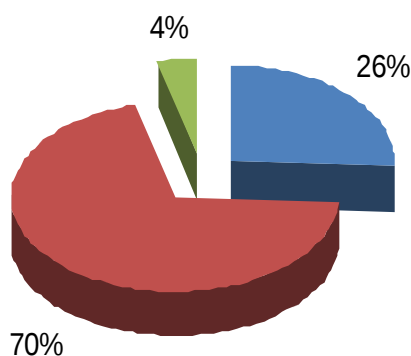
Pracovali jste v některé z výše uvedených neziskové organizaci jako dobrovolník?

■ Sue Ryder ■ N.J.U. ■ OSA ■ Mirabilis ■ v jiné ■ v žádné



Věnovali jste se někdy dobrovolnické činnosti?

■ ano ■ ne ■ jiné



Zdroj: vlastní zpracování