



Podpora,
propagace
a rozvoj
dobrovolnictví

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2014

HESTIA: „ZAPÁLÍ VÁS PRO DOBROVOLNICTVÍ“

Naším srdcem jsou dobrovolníci.

Naším motorem jsou naši zaměstnanci, kteří věnují svůj čas a energii práci, v níž vidí smysl.

Naším posláním je šířit myšlenku dlouhodobé dobrovolnické aktivity jednotlivců. Zajistit, aby dobrovolnictví bylo přístupné všem a aby se v dobrovolnické práci spojoval lidský a profesionální rozměr. Rozvojem dobrovolnictví a oceňováním jeho přínosu chceme vytvářet příjemný sdílený společenský prostor.

Cílem naší práce je prostřednictvím dobrovolnické činnosti nabídnout pomoc těm, kteří to potřebují, a smysluplnou náplň života těm, kteří pomáhají.

Našimi partnery jsou subjekty státní správy a samosprávy, neziskové organizace i subjekty soukromého sektoru, které se nebojí přispívat k tvorbě občanské společnosti.

HESTIA působí v ČR již od roku 1993, nejprve jako nadace, od roku 1998 jako občanské sdružení a od roku 2014 jako spolek. Hlavním posláním naší organizace je propagace, rozvoj a podpora dobrovolnictví a také vzdělávání a supervize v oblasti pomáhajících profesí.

Věříme, že naší činností pomáháme k morální a občanské rehabilitaci české společnosti.

CO DĚLÁME?

Neziskové organizace učíme, jak pracovat s dobrovolníky.

Organizujeme a vedeme kurzy a supervize.

Dobrovolníky pojišťujeme.

Dobrovolníky a organizace propojujeme.

Dobrovolnictví zviditelňujeme.

Dobrovolníky podporujeme v jejich snaze nezištně pomáhat, oceňujeme je a motivujeme cenou Křesadlo.

Dobrovolníky vybíráme, vzděláváme a odborně provázíme v našich dobrovolnických programech Pět P, 3G – Tři generace a KOMPAS.

Spolupracujeme s mezinárodními dobrovolnickými organizacemi.

Firmy inspirujeme k firemnímu dobrovolnictví, manažery podporujeme a se zaměstnanci sdílíme jejich radost.

Dobrovolnictví zastřešujeme a vytváříme mosty tam, kde je potřeba: provozujeme portál www.dobrovolnik.cz a rozjíždíme projekty komunitního dobrovolnictví.

Vám děkujeme za to, že pro vás dobrovolnictví má smysl – že pro vás HESTIA má smysl!

OBSAH

Úvodem	3
Národní dobrovolnické centrum	4
Metodické a vzdělávací centrum	9
Mentoringové dobrovolnické programy	10
Bez vás by to nešlo! DĚKUJEME!	13
Jak jsme hospodařili v roce 2014 / Kontakty	15

Úvodem

Od založení HESTIA uplynulo již více než 20 let. Podařilo se dosáhnout toho, v co zakladatelé HESTIA věřili, tedy obrody dobrovolnictví v celé České republice.

Koncem roku 2013 jsme společně s odborníky z PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o. vytvořili strategický a akční plán HESTIA na léta 2014 – 2016, který se stal nástrojem růstu a kvalitativního rozvoje a startem do nové úspěšné éry HESTIA a DOBROVOLNICTVÍ. A tak jsem se v lednu 2014 ocitla na zcela nové pozici – manažerka HESTIA.

V HESTIA je slovo DOBROVOLNÍK skloňováno ve všech pádech. HESTIA nabízí širokou paletu služeb pro neziskové organizace, firmy, rodiny, koordinátory dobrovolníků a samozřejmě i dobrovolníky samotné. Co všechno se nám podařilo v roce 2014, se dočtete dále. Na tomto místě bych chtěla upozornit jen na některé úplné novinky.

Rok 2014 byl bezesporu rokem posunu v řízení organizace, rokem rozvoje projektů, rokem prohlubování kvality mentoringových programů a rokem nastartování cesty k finanční stabilizaci organizace. S laskavou pomocí firmy PositiveZero jsme vytvořili přehlednou a funkční webovou prezentaci, díky firmě Sans&Serif vznikl nový vizuální styl HESTIA. Bohyně v našem logu doslova omládlá a zkrásněla a organizace HESTIA spolu s ní. Rok 2014 byl také rokem rozvoje firemního dobrovolnictví. HESTIA se stala aktivním členem Asociace společenské odpovědnosti. Zasadili jsme se o zavedení profese Koordinátor dobrovolníků do Národního systému kompetencí a už během roku 2015 začnou probíhat první zkoušky. Aktivně jsme podpořili vznik nového zákona o dobrovolnictví, který právě tluče na dveře sněmovny!

V roce 2015 spatří světlo světa nový mentoringový dobrovolnický program „Ty a já“ zaměřený na pomoc pěstounským rodinám. Na základě poptávky připravujeme aktualizaci metodického systému vzdělávání dobrovolníků i aktualizaci a rozšíření kurzů. Budeme se dále intenzivně věnovat rozvoji firemního dobrovolnictví. Pracujeme na modernizaci pojištění dobrovolníků. Rádi bychom připravili úplnou přestavbu portálu Dobrovolnik.cz tak, aby dokázal lépe a efektivněji reagovat na požadavky uživatelů. Čeká nás transformace na zapsaný ústav.

Těším se na úspěšné zítřky HESTIA, těším se na úspěšné zítřky DOBROVOLNICTVÍ!

Radka Koutová
manažerka HESTIA



„Je mi ctí být manažerem HESTIA – organizace s tradicí a dobrým jménem jak v Čechách, tak i v zahraničí, organizace dobře fungující, organizace s širokým záběrem a obrovským potenciálem v oblasti dobrovolnictví, organizace plné dobrých lidských duší, ať již v podobě zaměstnanců nebo dobrovolníků.“

Mgr. RADKA KOUTOVÁ, manažerka HESTIA



Národní dobrovolnické centrum

FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ V ROCE 2014 NABRALO SÍLU A ENERGII!

Firemní dobrovolnictví se postupně dostává do hledáčku českých i zahraničních firem. HESTIA se snaží dělat vše proto, aby se firmy zajímaly o své okolí i zaměstnance a zaměřily se i na spolupráci s občanským sektorem. Firemní dobrovolnictví je pro to ideální příležitostí!

V roce 2014 se nám podařilo navázat spolupráci se dvěma novými firmami na dlouhodobém programu **Den pro neziskovku**, v němž zaměstnavatel umožňuje svým zaměstnancům věnovat jeden den v roce dobrovolnické pomoci neziskovým organizacím. Zapojilo se více než 530 firemních dobrovolníků. Děkujeme všem našim firemním partnerům za nadšení pro dobrovolnictví a za péči o jejich zaměstnance i místní komunity. Za rok 2014 děkujeme zejména těmto společnostem: Vodafone Czech Republic, a.s., Linde Gas, a.s., DSV Road, a.s., Atradius Credit Insurance N.V., DTZ Czech Republic a.s., AON CEE, a.s., Edwards Lifesciences AG Branch, StringData, s.r.o.

V roce 2015 máme v plánu další rozvoj našich programů firemního dobrovolnictví. Rádi bychom se zaměřili na projekty expertního dobrovolnictví, které může otevřít zcela nové možnosti spolupráce a vzájemné prospěšnosti pro firemní i neziskový sektor.

„Byl jsem naprosto spokojen a myslím, že i ostatní kolegové zapojení v této aktivitě to cítili stejně, v tom, že jsme za sebou zanechali kus práce. Snad po nás něco i zůstalo, něco, na co se dá navázat, z čeho lze těžit v dalších pracích. Převládla v nás radost z pomoci.“

PETR ODSTRČIL, Vodafone, pomoc v Botanické zahradě



Zaměstnanci ze společnosti Vodafone mohou využít i více než jeden den v roce pro pomoc neziskovým organizacím.

Dobrovolníci ve Vile Čerych

"Chrudim nebo Praha, práce Vile drahá.

Vodafone se činí dosti k potěše a velké radosti.

Práce se tihle workři nebojí, ať z Prahy, Chrudimi či okolí. Firemním dobrovolníkům uděluji řád, ať do Vily Čerych přijíždějí pořád..... a pořád!"

TEREZA VAŇKOVÁ, manažerka vzdělávacího střediska Vily Čerych



Dobrovolníci ze společnosti Moody's prozářili svou prací kuchyň v dětském domově Radost o.p.s.

POJIŠTĚNÍ DOBROVOLNÍKŮ

Partnerským organizacím zprostředkováváme pojištění u Hasičské vzájemné pojišťovny. Nabízíme několik druhů pojistek: dlouhodobou pojistku vyhovující podmínkám akreditace MVČR, pojistky pro zooterapii (nově i pro koně a poníky), levnější pojištění pro neakreditované programy, a to i v krátkodobé variantě. V akreditovaném režimu bylo v roce 2014 pojištěno více než 3900 dobrovolníků, v neakreditovaném režimu více než 500 dobrovolníků, krátkodobých akcí jsme pojistili 262.

TŘI MEZINÁRODNÍ PROJEKTY PODPOŘENÉ Z PROGRAMU GRUNDTVIG

Spolu s organizací C.A.R.D.O. z Bratislavy jsme dokončili projekt **Nové horizonty starého přátelství**. Smyslem projektu bylo umožnit lidem ve věku nad 50 let zúčastnit se dobrovolnických aktivit v zahraničí, zužitkovat své životní zkušenosti a zapojit se do něčeho nového. Na přelomu zimy a jara 2014 vycestovaly čtyři české dobrovolnice na tři týdny na Slovensko, kde dělaly společnost klientům a klientkám domova pro seniory a čtením či povídáním jim zpřjemňovaly čas.

Byl završen projekt **Reference – Ocenění a využití dovedností získaných dobrovolnickou činností jako prostředku pro získání zaměstnání**, na kterém HESTIA pracovala společně s Asociací Pět P v ČR a sedmi zahraničními partnery.

V rámci evropského partnerství **VoluMe** (VOLuntary MEntors) společně se zástupci Německa, Velké Británie, Litvy a Slovenska pracujeme na vytvoření metodiky nastartování a chodu mentoringových programů.



VISEGRADSKÝ PROJEKT

Společně s vybranými dobrovolnickými organizacemi z Polska, Slovenska a Maďarska je i HESTIA součástí mezinárodního projektu zabývajícího se analýzou a podporou dobrovolnictví mezi zeměmi Visegrádské skupiny.



EVROPSKÁ DOBROVOLNÁ SLUŽBA

HESTIA je držitelem akreditace pro vysílající organizace Evropské dobrovolné služby (nyní Erasmus +). V roce 2014 mohly díky tomuto mezinárodnímu programu vyjet do Evropy dvě dobrovolnice – jedna do ekologické organizace v Itálii a druhá pomáhá s volnočasovými aktivitami dětí v Německu. Další zájemci na svůj výjezd čekají.

„Jsem velice ráda, že něco jako Evropská dobrovolná služba existuje a nabízí mladým lidem možnost získat mnoho zkušeností z dobrovolničení v cizině.“

„Pro všechny, kteří chtějí získat nové zkušenosti, zlepšit se v jazyce a najít si nové kamarády, EVS všle doporučuji! Tak neváhejte a vyjeďte také!“



DOBROVOLNÍCI V KANCELÁŘI HESTIA

V roce 2014 se v naší kanceláři objevilo několik dobrých duší a pomáhalo s běžnými kancelářskými pracemi, s administrací Dárčovského programu ETELA, s vytvářením databáze neziskových organizací, s česko-anglickými překlady a dalšími drobnými činnostmi nebo při jednorázových akcích spolku. Děkujeme!



KNIHOVNA

Zájemcům o další vzdělávání nabízíme služby naší knihovny s 666 tituly nejen z oblastí dobrovolnictví a neziskového sektoru, ale také fundraisingu, psychologie, sociologie či sociální práce.

DÁRCOVSKÝ PROGRAM ETELA

HESTIA administruje Dárcovský program o.p.s. ETELA, který je zaměřen na pomoc osobám mladším 18 let se zdravotním či sociálním znevýhodněním. V roce 2014 bylo odbornou komisí podpořeno 55 žádostí částkou 429 304 Kč. Za 10 let tohoto programu již byla rozdělena úctyhodná částka 4 151 508 Kč. Obdivuhodné, děkujeme za všechny obdarované!

DOBROVOLNICTVÍ A VEŘEJNÁ SLUŽBA V OBCI – JAK NA TO?

Projekt, který si kladel za cíl podporu spolupráce občanů s veřejnou správou pomocí dobrovolných podpůrných pracovních skupin v obci/regionu/kraji, byl po dvou letech završen v listopadu 2014. Byl podpořen z operačního programu OPLZZ ESF a zaměřen zejména na komunitní dobrovolnictví jako nástroj sociální integrace a uplatnění občanů na trhu práce prostřednictvím partnerství občanské, veřejné a komerční sféry na místní i regionální úrovni. Konkrétním cílem projektu byl rozvoj dobrovolnictví v obcích se zaměřením na zapojování nezaměstnaných, osob 50+ a mládeže.

Jeho prvním výstupem byla Mezinárodní konference „Dobrovolnictví v obci – jak na to?“, která proběhla 29. a 30. září 2014 v kongresovém sále Krajského úřadu Kraje Vysočina za účasti více než stovky účastníků, druhým osvětový film, jenž představuje formy spolupráce občanů a dobrovolnických programů se zástupci měst a řady dalších organizací.

Nejdůležitějším výsledkem byla Metodika „Dobrovolnictví v obci – jak na to?“, jež nabízí možnosti zapojení dobrovolníků do života společnosti formou komunitního dobrovolnictví jako prostředku vytváření místních i regionálních sociálních sítí. Metodika představuje staletou historii i současný stav dobrovolné spolupráce občanů a organizací s městem, uvádí konkrétní příklady z menšího města (Soběslav), větších měst (Prachatic, Vsetín, Opava), krajského města (Ústí n. L.), celého kraje (Vysočina) a také zahraniční příklad z rakouského Deggendorfu.

Všechny zmiňované materiály najdete na: www.hest.cz, www.dobrovolnik.cz, youtube kanálu: HestiaNDC.

Projekt realizovala Národní síť Zdravých měst ČR spolu s HESTIA – Národním dobrovolnickým centrem a zahraničními partnery C.A.R.D.O. a Baltic Region Healthy Cities Association.

ROK 2014 BYL VE ZNAMENÍ INTENZIVNÍ SPOLUPRÁCE S AVPO

Naplnlo probíhal projekt podpořený z operačního programu OPPA ESF s názvem **Finanční stabilita neziskové organizace – klíč k její dlouhodobé udržitelnosti** s podporou Asociace veřejně prospěšných organizací (AVPO). V rámci tohoto projektu jsme měli možnost pracovat na zpřístupnění nástrojů online fundraisingu na podporu naší organizace. Díky projektu jsme rovněž měli příležitost se více zamyslet nad finanční stránkou našich aktivit a nad možnostmi jejich dlouhodobého rozvoje. Děkujeme za cennou účast v projektu!

Od roku 2014 můžete každý svým nákupem přes portál Štědrý nákup (www.stedrynakup.cz) podpořit činnost HESTIA, aniž by Vás stálo jedinou korunu!



HESTIA NA NGO MARKETU ANEB DOBROVOLNICTVÍ ŽIJE!

V pátek 25. dubna 2014 se v Národní technické knihovně v Praze uskutečnil již tradiční veletrh neziskovek NGO Market. HESTIA byla mezi 204 vystavovateli zastoupena hned dvakrát.

Na vlastním stánku jsme zábavnou a netradiční formou „Dobrovolnické pohotovosti“ prezentovali naše služby pro neziskové organizace – vzdělávací kurzy a pomoc s vedením a pojišťováním dobrovolníků, ale léčili jsme i celou řadu dalších neduhů, které se týkaly dobrovolnických aktivit.

HESTIA se zapojila do chodu místního Dobrovolnického centra, které bylo zaměřeno jak na neziskové organizace, které již pracují nebo by rády začaly pracovat s dobrovolníky, tak i na dobrovolníky samotné, kteří hledají prostor pro realizaci svých představ o pomoci druhým. Kromě tradiční nástěnky měly organizace možnost vložit svůj inzerát přímo na portál Dobrovolník.cz.

KŘESADLO 2014 – CENA PRO OBYČEJNÉ LIDI, KTEŘÍ DĚLAJÍ NEOBYČEJNÉ VĚCI

Cena Křesadlo je symbolickým poděkováním těm, kteří zdarma věnují svůj volný čas obecně prospěšným činnostem.

Dne 14. dubna 2015 proběhlo v Rezidenci primátora hl.m. Prahy slavnostní předávání cen Křesadlo za rok 2014 pro region Praha. Deset cen si před aplaudujícím publikem plně obsazeného Reprezentačního sálu převzalo jedenáct dobrovolníků, jejichž příběhy si můžete přečíst na našem webu www.hest.cz

Večerem provázela PhDr. Olga Sozanská, nechyběl ani patron ceny Tomáš Töpfer a zástupkyně magistrátu Mgr. Michaela Marešová. Slavnostní atmosféru doplnil



svým vystoupením vokální ženský sbor Cantarina. Děkujeme primátorce hl. m. Prahy Adrianě Krnáčové za propůjčení Rezidence pro tuto příležitost.

Každý ze 14 členů komise věnoval výběru přibližně 35 hodin svého času (samozřejmě dobrovolně). Vybrat ze 46 kvalitních nominací nebylo snadné.

„Děkuji za možnosti hodnocení. Nebylo to vůbec jednoduché“

JITKA HEŘMANOVÁ, ředitelka Nadace O2

„Nominací přišlo opravdu hodně, to je známka, že Křesadlo má svůj zvuk.“

DANIELA BRŮHOVÁ, dramaturgyně a moderátorka Českého rozhlasu.

Kromě Prahy je cena Křesadlo udělována i v dalších městech ČR. Dobrovolníky oceňuje Plzeň, Jablonec nad Nisou/Liberecko, Ústí nad Labem, Vysočina, Olomouc, Karlovy Vary a Kladno.



Vybrané odpovědi oceněných na otázku „Co Vás zapálilo pro dobrovolnictví?“

■ „Darování nás obohacuje a nezáleží, jestli darujeme svůj čas, um nebo peníze.“
HANA KALÁBOVÁ

■ „Protože to jediné dává skutečný smysl, ne nějaké materiální vymoženky a honička za pomíjivými a ideálně co nejhlučnějšími a nejpestřejšími zážitky...“
JANA KOTSOPOULOSOVÁ

■ „Dnes už chápu, že dobrovolnictví je vlastně taková krásná symbióza, ve které obě strany získávají.“ BARBORA HEVÁKOVÁ

ZNÁTE NÁŠ PORTÁL DOBROVOLNÍK.CZ?

Přináší informace ze světa dobrovolnictví jak pro široké publikum, tak pro odbornou veřejnost formou článků, videí, kalendáře akcí a poradny. Za rok 2014 přibylo 165 nejrůznějších článků! Podělte se také o své dobrovolnické zážitky, zkušenosti a radosti, informujte o vašich programech, inspirujte ostatní – kontaktujte nás na dobrovolnik@hest.cz. Sesterským portálem je volunteer.cz, kde publikujeme informace o českých dobrovolnických programech v angličtině. Děkujeme všem příspěvateľům a dobrovolným překladatelům, bez jejichž pomoci by obsah obou portálů nemohl vzniknout.

Součástí webu Dobrovolnik.cz je **Databáze dobrovolnických příležitostí**, jež propojuje zájemce o dobrovolnictví s organizacemi, občanskými iniciativami i jednotlivci, kteří potřebují pomoc dobrovolníků.

„Dobrý den, chci vám za váš web skutečně poděkovat. Je to úžasné místo, kam se lidé, kteří mají chuť nezištně pomáhat, obrací a skutečně jsme se jen díky němu našli s lidmi, se kterými bychom neměli šanci se jinak potkat.“

Ing. CATHERINE MORRIS, MSc Manažerka prodeje sociálního podniku Fair & Bio, družstvo

Restart portálu Dobrovolník.cz

Od vás – uživatelů portálu Dobrovolnik.cz – dostáváme velmi pozitivní reflexe na jeho fungování, ale také další přání a nápady na zlepšení. Rádi bychom proto současný portál Dobrovolnik.cz a s ním spojenou Databázi

dobrovolnických příležitostí výrazně inovovali. V roce 2014 začal čas pokusů, testování a míchání toho nejlepšího dobrovolnického elixíru!

Projekt “Restart portálu Dobrovolnik.cz” podpořila Laboratoř Nadace Vodafone, což je akcelerační program pro neziskovky a sociální podniky, které se věnují společensky prospěšným technologiím. Díky účasti v Laboratoři jsme mohli odhalit největší slabiny současného portálu a navrhnout cesty, jak se těmito kritickým bodům vyhnout. Zjistili jsme, jaké změny jsou od vás nejvíce žádané a co vše by nový portál Dobrovolnik.cz měl obsahovat, aby se vám s ním a s dobrovolníky pracovalo co nejlépe.



Účastníci Laboratoře Nadace Vodafone na závěrečném Dni D

Inspirovali jsme se u zajímavých projektů ve Velké Británii, USA, Španělsku i Francii. Nyní hledáme finanční podporu pro námi zamýšlené změny a partnery pro rozjezd projektu v celorepublikovém rozsahu.

Děkujeme Nadaci Vodafone za možnost být v Laboratoři a děkujeme také našim spolulaborantům za pěkné společné zážitky i za dvě zkumavky pro nový Dobrovolník.cz!



„Tým projektu Restart Dobrovolnik.cz odvedl v rámci Laboratoře pořádný kus práce ve zjišťování potřeb cílových skupin. Oceňuji i přímou komunikaci se zahraničními partnery, podobná spolupráce může projekt velmi posunout.“

JAN VESELÝ, mentor našeho týmu v Laboratoři

Po několikaletém úsilí HESTIA a partnerských organizací se podařilo prosadit zapsání profesního profilu **Koordinátor dobrovolníků** do Národního systému kompetencí NÚV MŠMT. Zároveň jsme podali na MŠMT žádost o zařazení HESTIA do seznamu autorizovaných osob oprávněných provádět zkoušky a vystavovat osvědčení pro povolání koordinátor dobrovolníků.

Metodické a vzdělávací centrum organizuje několik druhů kurzů zaměřených na vedení dobrovolnických programů a supervizi. Disponuje týmem lektorů, který je připraven vést nejen standartní kurzy z naší nabídky, ale i připravit kurzy, supervize či konzultace na klíč dle aktuálních potřeb organizace, jež si to vyžádá. Např. organizaci Útočiště Cheb jsme napomohli zavést nový dobrovolnický program založený na principech Pět P.



Zaměřujeme se na vzdělávání a supervizi dobrovolníků i profesionálů a posilování kvality služeb v pomáhajících profesích, zejména v sociální a zdravotní oblasti. Klademe důraz na interaktivní vzdělávací metody a sebepoznávání. Vzdělávací a supervizní moduly jsou obvykle akreditovány u MPSV. V průběhu roku vedeme tyto kurzy: **Management dobrovolnictví I a II, Úvod do supervize v pomáhajících profesích, Supervize v pomáhajících profesích I a II, Supervize pro koordinátory dobrovolníků**. Osnovy projektů a termíny kurzů jsou vždy na stránkách www.hest.cz. V roce 2014 bylo proškoleny 83 účastníků.

ODBORNÉ STÁŽE V HESTIA

Zájemcům z řad studentů, absolventů, kolegů z jiných organizací, pracujících i nezaměstnaných nabízíme odborné stáže. Stážisté se mohou podílet na rozvoji našich projektů a zároveň se mnohé naučit. V roce 2014 nám stážisté pomáhali zejména při rozšiřování programu firemního dobrovolnictví a sbírali cenné zkušenosti při koordinaci mentoringových programů a akcí.





Mentoringové dobrovolnické programy

PROGRAM KOMPAS

Program KOMPAS (KOMunikace – PARTnerství – Spolu-práce) je preventivní mentoringový program pro znevýhodněné děti od 6 do 15 let. Cílem je vytvoření přátelského prostředí, které umožní dětem rozvíjet komunikační schopnosti a sociální dovednosti. Principem programu je setkávání skupinky dětí pod vedením dobrovolníků v klubovně a na dalších akcích. Dobrovolníci se mohou podílet na utváření skupinové dynamiky a mohou vhodně volenými aktivitami usměrňovat vzájemné interakce mezi dětmi. Dobrovolníci i děti díky programu KOMPAS smysluplně tráví volný čas a učí se jeden od druhého. KOMPAS se těší velkému zájmu ze strany dětí i dobrovolníků.

Dobrovolníci jsou do programu pečlivě vybíráni a procházejí odborným výcvikem. Během roku mají možnost řešit problémy individuálně s koordinátorem nebo na společné supervizi. V roce 2014 se programu účastnilo 12 dobrovolníků a 13 dětí ve dvou skupinkách. Proběhlo celkem 72 schůzek v klubovně na ZŠ Brigádníků v Praze 10.

Usilovně jsme také pracovali na rozšíření programu o další skupinku, abychom mohli zapojit více potřebných dětí. Kromě každotýdenních skupinových schůzek se uskutečnilo také několik mimořádných jednodenních i víkendových akcí, které uspořádali naši dobrovolníci s finanční podporou Think Big a umožnili tak dětem zažít něco nového.

PROGRAM 3G – TŘI GENERACE POMÁHÁ A SPOJUJE

Program je zaměřen na dvě početné skupiny, se kterými se často setkáváme pod nálepkou „sociálně ohrožené“ – na rodiny s dětmi a na seniory. Hlavním cílem programu je podpora veřejně prospěšného dobrovolnictví občanů ve věku 50+ a podpora mezigeneračního soužití

a vzájemné solidarity. Program je založen na dlouhodobém přátelském vztahu dospělého dobrovolníka 50+ s dítětem školního či předškolního věku a jejich společným trávením volného času jedno odpoledne v týdnu. Volnočasová aktivita může být v programu 3G doplněna o možnost doučování, hlídání, doprovodu ze školy, na kroužky apod. Dobrovolníci se pravidelně vídají s dítětem/rodinou, účastní se supervizí a jsou v pravidelném kontaktu s koordinátorkou programu. Ke střediskům v Praze, Opavě, Kroměříži, Ústí nad Labem a Českých Budějovicích v roce 2014 přibýlo středisko v Jičíně. Praha zůstává koordinacním centrem těchto středisek. V roce 2014 se uskutečnilo 6 metodických vzdělávacích setkání středisek programu. V Praze proběhla 4 školení dobrovolníků a dlouhodobě na základě smlouvy fungovalo 6 dvojic dobrovolník – rodina.

„Zase mě baví dělat blbiny: Jednou týdně se scházím na pár hodin s kamarádem. Ale nechodíme spolu na pivo, nýbrž sportujeme, bavíme se v kinech a divadlech nebo třeba pouštíme draky. I když je mému parťákovi jen deset let, náramně jsme si kápli do noty...“

MIROSLAV KUČERA, dobrovolník programu 3G –
Tři generace

„...Jsme vděční za všechny hodnoty i zážitky, které jsme díky programu 3G získali, a jsme rádi, že pokračujete dál. Přejeme Vám více tak krásných spojení generací, jako se povedlo v našem případě. Blanka je úžasný člověk a patří v podstatě do rodiny... Víím, že nám Blanka v rodině již nějakým způsobem určitě zůstane. To už nejde smazat. Přeji Vám radost z toho, co děláte :-“

MONIKA, MARTIN A KAROLÍNK A



PROGRAM PĚT P – PŘÁTELSTVÍ, PÉČE, PREVENCE, POMOC A PODPORA

Základním posláním programu Pět P je prostřednictvím dlouhodobého přátelského vztahu s dospělým dobrovolníkem pomoci dítěti, které je v důsledku svého chování či nepříznivé sociální situace ohroženo sociálním vyloučením. Služba je klientům smluvně poskytována minimálně na dobu 10 měsíců. Dobrovolník s dítětem se schází pravidelně na jedno odpoledne v týdnu. Zájem ze strany potřebných rodin, respektive organizací pracujících se znevýhodněnými dětmi, je obrovský.

Aktivity Programu Pět P Praha lze rozdělit do těchto skupin: sociální služba, sociálně právní ochrana (ochrana dětí před škodlivými vlivy a výchovně rekreační tábor), neformální vzdělávání dětí a mládeže a dále projekt „Dobrovolníci dětem, odborníci rodičům“ podpořený Sbírkou Pomozte dětem organizovanou Českou televizí a Nadací pro rozvoj občanské společnosti. V něm se jedná zejména o rozšíření rodičovských skupin a poskytovaného individuálního psychosociálního poradenství, částečně respitní péči a pomoc se školní přípravou díky činnosti dobrovolníků.

Za rok 2014 bylo evidováno 99 uživatelů (rodin s dětmi), došlo k překročení ročního limitu 60 podpůrných dvojic o 3. Rodičům jsme nabídli 10 setkání rodičovských skupin pod vedením odborníků. Individuální psychosociální poradenství bylo poskytováno celoročně.

Jelikož je forma kontaktu dobrovolníka s dítětem v programu Pět P jednou z nejnáročnějších dobrovolnických činností, je třeba dobrovolníky pečlivě vybírat, školit a odborně vést. Psychoscreeningem prošlo 35 dobrovolníků. V rámci tří vstupních víkendových výcviků bylo proškoleno 26 nových dobrovolníků a podepsáno 22 smluv. Dobrovolníci jsou v pravidelném kontaktu s koordinátorem a supervizorem, což zajišťuje bezpečnost programu



pro dobrovolníky i pro děti a jejich zákonné zástupce. Dobrovolník je při svém fungování pojištěn dle zákona o dobrovolnické službě. Od počátku programu bylo v Praze proškoleno 664 dobrovolníků a fungovalo zde již 559 podpůrných vztahů dobrovolník – dítě.

„Již tolik let je práce kolegyně z HESTIA a programu Pět P samozřejmostí tam, kam naše práce zaměřující se na kvalitativní změny ve fungování ohroženého dítěte a jeho rodičů nedosáhne. Je to tolik důležitý bezpečný čas dítěte strávený se starším kamarádem z programu Pět P. Pro dítě je dobrovolník ten, komu se může svěřit se svým dětským tajemstvím, které nikomu z nás, „dospěláků“, neřekne. A také ho s ním rodiče pustí bez starostí, dotazů a připomínek, které ho tolik „štvou“ a kvůli kterým jim třeba mockrát neřeklo pravdu... Milé kolegyně a kolegové, děkuji vám, že jste.“

VĚRA BECHYŇOVÁ, ředitelka organizace STŘEP – České centrum pro sanaci rodiny



Kromě pravidelných schůzek dobrovolníků s dětmi jsme pořádali i několik povedených společných jednorázových akcí. Fotografie si můžete prohlédnout v naší fotogalerii na www.hest.cz, ty nejčerstvější zprávy jsou vždy na facebooku Pět Pě.

Desetidenní **letní tábor** probíhal v termínu od 13. 7. do 22. 7. 2014 nedaleko Rumburku. Zúčastnilo se ho 31 dětí, 12 dobrovolníků a pětičlenné vedení. Dospělých účastníků tábora je právě z důvodu speciálních nároků dětských klientů na péči podstatně více, než na běžných dětských táborech. Řada z dětí Pět P má nedobré zkušenosti s běžnými tábory, kde vzhledem ke svému znevýhodnění nezapadly do kolektivu, staly se obětí posměchu či šikany anebo kvůli svému chování musely tábor předčasně opustit.

Lenka Smejkalová, dlouholetá dobrovolnice Pět P, dostala za své zásluhy v individuálním vztahu s dítětem a za organizaci akcí cenu **Křesadlo 2014**.

Další aktivity

V průběhu roku jsme se aktivně účastnili setkání Skupiny koordinátorů dobrovolníků a Otevřené skupiny neziskových organizací pracujících s dětmi a mládeží, několika případových konferencí, komunitního plánování, veletrhů neziskových organizací a pořádali jsme přednášky, semináře a prezentace pro studenty i veřejnost. Pokračovalo průběžné vzdělávání dobrovolníků formou workshopů a zážitkových akcí včetně akce víkendové. HESTIA je aktivním členem **Asociace Pět P v ČR**, kde jsme úspěšně prošli obsahovým auditem, a naše kolegyně Zuzana Růžková se stala novou členkou Výboru.

Jaro ve znamení malování klubovny!

Klubovna MDP je k dispozici dvojicím dobrovolník-dítě k trávení času schůzek v bezpečném a plně vybaveném prostředí. V průběhu února 2014 jsme dokončili její zvelebení za velké pomoci našich báječných dobrovolníků.

V rámci propagace mentoringových programů jsme uspořádali prodejní výstavu dětských kreseb **Jsme spolu rádi** v Café UMPRUM se slavnostní vernisáží dne 2.12.2014. Mentoringové dobrovolnické programy přišly podpořit a hosty pobavit patronka Programu Pět P Praha Klára Doležalová a dámy Emma Smetana a Veronika Bellová, jejíž nádherný hlas při malém koncertu rozezněl celý sál.

V rámci **Dobročinného bazaru Emmy Smetana** jsme měli možnost nejen propagovat program Pět P, ale i získat finanční podporu pro děti na letní tábor v roce 2015. Děkujeme!

Mentoringové programy jsou neuskutečnitelné bez našich skvělých dobrovolníků, kterým tímto moc děkujeme!

Citáty dětí:

„Nikola mě naučila dělat lívance, poznávání nových věcí, všechno mě s ní baví. Nejčastěji mi říká - vymysli, co příště budeme dělat.“

„Naučil jsem se, že mi není líto platit za autobus (vysv. tzn. nejezdit načerno), nejčastěji od partáka slýchám, abych si nepůjčoval od jiných věci (vysv. nebral si je bez dotázání), v autobuse mě naučil nedělat kikirýkí. Ivo je nejlepší kamarád na světě.“

Citáty rodičů:

„Vše výše zmíněné považují na skupině za cenné. V tuto chvíli oceňují zejména možnost konzultace výchovných apod. problémů a porady ohledně jejich řešení s přítomnými (zejména psychologem).“



Bez vás by to nešlo! DĚKUJEME!

Za dobrovolnou pomoc a podporu děkuje Národní dobrovolnické centrum těmto přátelům:

- Alanu Pajerovi
- Blance Huťové
- Ciprianu – Vasile Lupsovi
- Evě Jirešové
- Isabelle Bečkové
- Jakubu Haraštovi
- Janu Dolínkovi
- Kamile Zatloukalové
- Kateřině Linkové
- Lence Deverové
- Liboru Matějkově
- Magistrátu hl.m. Prahy
- Márii Nemcové
- Martinu Ranningerovi
- Mary Kay Czech Republic, s.r.o.
- Michalu Aneltovi a týmu Sans&Serif, v.o.s.
- Natalii Halmanové
- Petře Mládkové
- Robinu T. Friedovi
- Rudolfo Sýkorovi
- Simoně Kaňokové
- Tomáši Kapicovi
- Veronice Dohnalové
- Vladimíře Ondrákové
a kolektivu Hasičské vzájemné pojišťovny
- Vojtěchu Opleštilovi
- Zdeňku Hendrychovi ... a dalším milým příznivcům.

Za nefinanční podporu mentoringových dobrovolnických programů Pět P, 3G a KOMPAS děkujeme:

- Aleně Polanské, ředitelce ZŠ Brigádníků, za vstřícnou podporu a bezplatné poskytnutí klubovny pro program KOMPAS.
- Městské knihovně v Praze, zejména ředitelkám poboček v Korunní, na Smíchově a v Břevnově, za dlouhodobou spolupráci a možnost využívat jejich úžasné prostory k přednáškám, besedám a setkáním dobrovolníků.
- Za velkou pomoc při malování klubovny všem, kteří se jakkoli podíleli. Za velké nasazení zejména dobrovolníkům Mírovi, Sašce, Jirkovi, Janě, Petrovi a dobrovolníkům z T-Mobile.
- Markétě Dočkalové, Agátě Hrdličkové a jejich přátelům za organizaci Karnevalu na ledě a Sportovní víkendovky v Českém ráji.

- DDM Praha, Klubu Klamovka, který nám na akci Evžen zdarma zapůjčil prostory.
- Za organizaci perfektní akce Evžen 2014 dobrovolnici Lence Smejkalové a jejímu týmu dobrovolníků.
- Za zajištění ochutnávky zdravé výživy Monice Domincové a společnosti Vitall.
- Rodině Petra Archalouse za laskavé poskytnutí zázemí pro Víkendovku na ranči, zapůjčení koní a celovíkendovou péči.
- Za věcné ceny pro děti na letní tábor Nestlé Česko s.r.o.
- Aleně Vallové, Vladimíře Nollové, Šárce Jakubcové a Lucii Šmejkalové děkujeme za štědré materiální dary, odměny pro děti a vybavení klubovny i letního tábora.
- Studentům Přírodovědecké fakulty UK za zajištění atraktivního programu s chemickými pokusy pro účastníky letního tábora a Jiřímu Valachovi za skvělý nápad a organizaci akce.
- DDM Praha, Stanici přírodovědců, která nám zdarma poskytla prostory na promítání videa z tábora.
- Za organizaci akce Drakiáda 2014 dobrovolníkovi Pavlovi Jahelkovi.
- Manželům Kalašovým a firmě XCOPY za dar formou výroby propagačních hrnečků.
- Za fundraisingovou činnost pro Pět P a finanční podporu vybraných dětí patronce Programu Pět P Praha moderátorce Kláře Doležalové.
- Za roční možnost polovičního vstupného pro děti a dobrovolníky SK MOTORLET.
- Paní Jitce Matouškové a Společnosti pro ochranu Prokopského a Dalejského údolí za bezplatné zapůjčení klubovny pro uspořádání Barborské akce.
- Za bezplatné zapůjčení prostor pro benefiční výstavu dětských kreseb „Jsme spolu rádi“ děkujeme kavárně UMPRUM, za vystoupení na vernisáži: Veronice Bellové, Emmě Smetana a Kláře Doležalové. Dětem a dobrovolníkům mentoringových programů děkujeme za vytvoření a věnování výtvarných děl, za pomoc při organizaci akce všem dobrovolníkům.
- Za možnost účasti a podpory z výtěžku na Dobročinném bazaru Emmě Smetana a dobrovolníkům za pomoc při jeho přípravě.
- ZOO Praha za dlouhodobě zlevněné vstupné pro děti a dobrovolníky programu.
- Za materiál na výrobu buttonů firmě Semper Corporation s.r.o.

Za finanční podporu

Národního dobrovolnického centra děkujeme:

- Aleši Vonáškoví
- Asociaci veřejně prospěšných organizací v rámci projektu OPPA
- ČEZ, a.s.
- ETELA, o.p.s.
- Hasičské vzájemné pojišťovně
- Ivě Kantorové
- Jakubu Machačkovi
- Kryštofu Řádkovi
- Magistrátu hl. m. Prahy
- Nadaci Auxilia
- Nadaci Vodafone
- Národní agentuře pro evropské programy
- Národní síti zdravých měst v rámci projektu OPLZZ
- Pražským vodovodům a kanalizacím, a.s.
- Provident Financial, s.r.o.
- Tereze Cimburkové

Za finanční podporu

programu 3G děkujeme:

- Manželům Gašparíkovým
- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Ministerstvu vnitra
- Pavlu Čermínovi

Za finanční podporu

programu Pět P děkujeme:

- AWAC, s.r.o.
- ČEPS, a.s.
- Davidu Perutkovi
- Hynku Horákovi
- Ivaně Vilikusové
- Karlu Janečkovi
- Kláře Maksimovič-Doležalové
- KPMG Česká Republika, s.r.o.
- Magistrátu hl. m. Prahy
- Manželům Kovaříkovým
- Marcele Alinčové
- Městským částem Praha 1, 5, 8, 10, 11, 14
- Ministerstvu práce a sociálních věcí

- Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvu vnitra
- Nadaci rozvoje občanské společnosti – sbírce Pomozte dětem
- Nadaci Táta a máma
- Nadaci Terezy Maxové dětem
- Pavlu Tihelkovi
- Veronice Těšické
- Zasilatelům DMS zpráv v rámci veřejné sbírky za celkové příspěví částkou 1824,- Kč
- Přátelům, kteří si koupili obrázků na výstavě „Jsme spolu rádi“

Za finanční podporu

programu KOMPAS děkujeme:

- ETELA, o.p.s.
- Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvu vnitra



Evropské unii děkujeme za podporu projektů:
Dobrovolnictví a veřejná služba v obci – jak na to?



Finanční stabilita neziskové organizace – klíč k její dlouhodobé udržitelnosti



HESTIA je členem těchto střešních organizací:



Jak jsme hospodařili v roce 2014

Uvádíme zde vybrané údaje z účetní závěrky. Kompletní účetní závěrka ve složení: rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce je součástí výroční zprávy, která je zveřejněna ve sbírce listin vedené příslušným rejstříkovým soudem.

Náklady (v tis. Kč)	
Spotřebované nákupy	215
Služby	1798
osobní náklady	3787
Daně, poplatky	21
Ostatní náklady	89
Příspěvky	23
Náklady celkem	5933
Aktiva (v tis. Kč)	
Dlouhodobý majetek	144
Oprávkky k majetku	-144
Pohledávky	437
Krátkodobý finanční majetek	2608
Jiná aktiva	12
Aktiva celkem	3057
Výnosy (v tis. Kč)	
Tržby za vlastní služby	2013
Ostatní výnosy	51
Příspěvky (dary)	1915
provozní dotace	3214
Výnosy celkem	7193
Pasíva (v tis. Kč)	
Jmění	1207
Výsledek hospodaření	1114
Neuhrazené ztráty	-2127
Krátkodobé závazky	2160
Výnosy příštích období	703
Pasíva celkem	3057

Kontakty

HESTIA, o.s.

Od 1. 1. 2014 považována za spolek dle nového občanského zákoníku
IČ: 67779751

Národní dobrovolnické centrum Metodické a vzdělávací centrum

Na Poříčí 1041/12 (palác YMCA), 110 00 PRAHA 1
tel.: 224 872 075, 724 775 853
e-mail: info@hest.cz, www.hest.cz, www.dobrovolnik.cz
Facebook: HESTIA-čiň dobro volně
Youtube kanál: HestiaNDC

Mentoringové dobrovolnické programy

Štefánikova 21, 150 00 Praha 5
tel.: 257 328 901, 728 006 514
e-mail: petp@hest.cz
Facebook: Pět Pé
Youtube kanál: praha5p

Text výroční zprávy byl schválen radou spolku HESTIA dne 5. 6. 2015



Zapálíme vás
pro dobrovolnictví

info@hest.cz
tel. 224 872 075

www.hest.cz
www.dobrovolnik.cz